

QUALITY POLICY OF EUROINS A.D BRANCH GREECE	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ EUROINS A.E. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ
--	---

Information Card	ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ
Date of Approval: 12.04.2023 Effective Date: 12.04.2023 Version of Documents:1 In force since: 12/04/2023 Duration: Indeterminate	Ημερομηνία Έγκρισης του Εγγράφου: 12.04.2023 Ημερομηνία έναρξης ισχύος:12.04.2023 Έκδοση Εγγράφου: 1 Σε ισχύ από: 12/04/2023 Διάρκεια Ισχύος του εγγράφου: Αορίστου χρόνου
Adopted by: The Board of Directors of the “Insurance Company Euroins AD”	Εγκρίθηκε από: Το Διοικητικό Συμβούλιο της «Ασφαλιστικής Εταιρείας ΕΥΡΟΙΝΣ ΑΕ»

Euroins' A.D. BRANCH GREECE quality policy is reflected in the main purpose of its operation and in its vision for the provision of high-quality services in the Insurance Sector, with a commitment to comply with customer requirements and the search for continuous improvement and efficiency of its operation.

The development and expansion of EUROINS' A.D. BRANCH GREECE capabilities, through its continuous effort to adapt to its constantly and aggressively changing business environment which is directly affected by the expectations and needs of its customers, is the way in which the company envisions its offer to the Greek consumer and with the possibilities of expanding it to markets of other countries, contributing to the entrepreneurship of the place.

In order to achieve its vision, EUROINS A.D BRANCH GREECE has developed and implements a Quality Management System, in accordance with the international standard EN ISO 9001: 2015, whose processes it is committed to complying with, in its effort to:

- Meaningful, constructive and reliable communication with customers and other interested parties.
- Continuous improvement of the services provided.
- The integrity and effectiveness of the training of the staff.
- The monitoring and control of the processes applied.
- The establishment of objective and measurable goals – quality objectives that are consistent with the quality policy.

Η πολιτική ποιότητας της EUROINS A.E. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ, αντικατοπτρίζεται στον κύριο σκοπό της λειτουργίας της και στο όραμά της για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στον Ασφαλιστικό Κλάδο, με δέσμευση για συμμόρφωση στις απαιτήσεις των πελατών και την αναζήτηση της διαρκούς βελτίωσης και αποτελεσματικότητας της λειτουργίας της.

Η ανάπτυξη και διεύρυνση των ικανοτήτων της EUROINS A.E. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ, μέσα από την συνεχή προσπάθεια προσαρμογής της στο συνεχώς κι επιθετικά μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό της περιβάλλον, το οποίο επηρεάζεται άμεσα από τις προσδοκίες και ανάγκες των πελατών της, είναι ο τρόπος με τον οποίον η εταιρία οραματίζεται την προσφορά της στον Έλληνα καταναλωτή και με δυνατότητες επέκτασής της και σε αγορές άλλων χωρών, συμβάλλοντας στην επιχειρηματικότητα του τόπου.

Για να επιτεύξει το όραμά της, η EUROINS A.E. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ ανέπτυξε και εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο EN ISO 9001:2015 του οποίου τις διεργασίες δεσμεύεται να τηρεί, στην προσπάθειά της για:

- ☐ Ουσιαστική, εποικοδομητική και αξιόπιστη επικοινωνία με τους πελάτες και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
- ☐ Συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται.
- ☐ Την αριότητα και αποτελεσματικότητα της εκπαίδευσης του προσωπικού.
- ☐ Την παρακολούθηση και έλεγχο των διεργασιών που εφαρμόζονται.
- ☐ Την καθιέρωση αντικειμενικών και μετρήσιμων στόχων – σκοπών ποιότητας οι οποίοι είναι συνεπείς με την πολιτική ποιότητας.

- The communication of its quality policy and its objectives – purposes to all stakeholders.
- Continuous improvement, through the review of the Quality Management System it implements.

EUROINS A.D. BRANCH GREECE is committed to take the necessary actions required each time, for the continuous improvement and to continuously ensure the implementation and maintenance of its Quality Policy, in order to constantly detect points of improvement and to comply with the principles of quality management and continuous improvement that it seeks.

This document is ISO 9001related and should be treated only in this manner and only for the operations of Euroins AD Branch Greece

- Την γνωστοποίηση της πολιτικής της για την ποιότητα και των αντικειμενικών της στόχων – σκοπών σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Συνεχή βελτίωση, μέσα από την ανασκόπηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει.

Η EUROINS A.E. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ δεσμεύεται να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται κάθε φορά, για τη συνεχή βελτίωση και να εξασφαλίζει συνεχώς την εφαρμογή και την διατήρηση της Πολιτικής της για την Ποιότητα, ώστε να ανιχνεύει διαρκώς σημεία βελτίωσης και να συμμορφώνεται με τις αρχές ποιοτικής διαχείρισης και συνεχούς βελτίωσης την οποία αναζητά.

Το παρόν έγγραφο σχετίζεται με το πρότυπο ISO 9001 και θα πρέπει να αντιμετωπίζεται μόνο με αυτόν τον τρόπο και μόνο για τις δραστηριότητες της Euroins A.E. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ.