

|                                                                                                                                               |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>POLICY FOR INTERNAL COMPLAINTS ABOUT INCIDENTS OF VIOLENCE AND HARASSMENT EUROINS A.D BRANCH OF GREECE AT EUROINS A.D BRANCH OF GREECE</b> | <b>ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ EUROINS A.E. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Information Card</b><br><br><b>Date of Approval: 12.04.2023</b><br><b>Effective Date: 12/04/2023</b><br><b>Version of Documents:1</b><br><b>In force since: 12/04/2023</b><br><b>Duration: Indeterminate</b><br><br><b>Adopted by: The Board of Directors of the “Insurance Company Euroins AD”</b> | <b>ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ</b><br><br><b>Ημερομηνία Έγκρισης του Εγγράφου: 12.04.2023</b><br><b>Ημερομηνία έναρξης ισχύος:12.04.2023</b><br><b>Έκδοση Εγγράφου: 1</b><br><b>Σε ισχύ από: 12.04.2023</b><br><b>Διάρκεια Ισχύος του εγγράφου: Αορίστου χρόνου</b><br><br><b>Εγκρίθηκε από: Εγκρίθηκε από: Το Διοικητικό Συμβούλιο της «Ασφαλιστικής Εταιρείας ΕΥΡΟΙΝΣ ΑΕ»</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Appellation</b></p> <p>Policy for the management of internal complaints for incidents of violence and harassment.</p> <p><b>A. Purpose:</b></p> <p>The purpose of the policy is to manage internal complaints about incidents of violence and harassment that occurs during, is connected with or results from work, but is not limited to, in the workplace, including public and private workplaces, in places where the employee is paid, takes a break for rest or for eating, or uses toilets, washbasins and changing rooms; during travel, travel, training, work-related events or social activities, through work-related communications, including those carried out through information and communication technologies, in accommodation provided by the Company and during the employee's commute to and from work.</p> <p><b>B. Field of Application:</b></p> <p>Employees with a dependent employment contract in the company under the name "INSURANCE COMPANY EUROINS A.D. BRANCH OF GREECE" (branch of the Bulgarian insurance company under the</p> | <p><b>Ονομασία</b></p> <p>Πολιτική διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης.</p> <p><b>A. Σκοπός:</b></p> <p>Σκοπός της πολιτικής είναι η διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια, είναι συνδεδεμένη με ή προκύπτει από εργασία, ενδεικτικώς, στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημοσίων και ιδιωτικών χώρων που αποτελούν χώρους εργασίας, σε μέρη όπου ο εργαζόμενος αμείβεται, κάνει διάλειμμα για ανάπαυση ή για φαγητό, ή χρησιμοποιεί τουαλέτες, νιπτήρες και αποδυτήρια, κατά τη διάρκεια μετακινήσεων, ταξιδιού, εκπαίδευσης, εκδηλώσεων ή κοινωνικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εργασία, μέσω επικοινωνιών που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, σε καταλύματα που παρέχει η Εταιρεία και κατά τη μετακίνηση του εργαζομένου από και προς την εργασία.</p> <p><b>B. Πεδίο Εφαρμογής:</b></p> <p>Εργαζόμενοι με σύμβαση εξηρημένης εργασίας στην εταιρεία με την επωνυμία «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΙΝΣ ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ» (υποκατάστημα της βουλγάρικης</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

name "INSURANCE COMPANY EUROINS AD") based in Paleo Faliro, Attica, 14 Amfitheas Avenue and Agioi Anargyron 43, Tax Number 996973382, Tax Office Fae Piraeus and no. G.E.MI. 144613903001, legally represented (hereinafter the "Company"), providing services to it under contracts of paid mandate, work, independent services and temporary employment, employed through third-party service providers, interns and apprentices, employees whose employment relationship with the company has expired and prospective employees of the company.

This document is ISO 45001 related and should be treated only in this manner and only for the operations of Euroins AD Branch Greece.

## 1. INTRODUCTION

In order to best implement the Company's commitment to addressing and eliminating violence and harassment in the workplace, the Company has developed this Internal Complaints Management Policy for incidents of violence and harassment. The Company applies the principles and guidelines set out in this Policy, in order to create a working environment where respect for human dignity prevails.

The Company encourages all those included in the scope of this policy to report, confidentially or anonymously through the established Internal Reporting

ανώνυμης ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΙΝΣ ΑΕ») που εδρεύει στο Παλαιό Φάληρο Αττικής, Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Α.Φ.Μ. 996973382, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά και αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 144613903001, νομίμως εκπροσωπούμενης (στο εξής η «Εταιρεία»), παρέχοντας υπηρεσίες σε αυτήν με συμβάσεις εμμίσθου εντολής, έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών και προσωρινής απασχόλησης, απασχολούμενοι μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, πρακτικώς ασκούμενοι και μαθητευόμενοι, εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας με την εταιρεία έχει λήξει και υποψήφιοι εργαζόμενοι της εταιρείας.

Το παρόν έγγραφο σχετίζεται με το πρότυπο ISO45001 και θα πρέπει να αντιμετωπίζεται μόνο με αυτόν τον τρόπο και μόνο για τις δραστηριότητες της Euroins Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ.

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Προκειμένου να υλοποιηθεί κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο η δέσμευση της Εταιρείας για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, η Εταιρεία έχει αναπτύξει την παρούσα Πολιτική διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης. Η Εταιρεία εφαρμόζει τις αρχές και τις κατευθύνσεις που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική, με σκοπό τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου θα κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει όλους όσοι περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής να αναφέρουν, εμπιστευτικά ή ανώνυμα μέσω των

Channels, any form of violence and harassment occurring in the course of work, whether related to or resulting from it, including gender-based violence and harassment and sexual harassment, as soon as they become aware of it. All complaints will be taken seriously and investigated with complete objectivity and independence.

The Company assures that those who make complaints will be protected from any retaliation and that the personal data of all parties involved is protected by applying the necessary technical and organizational security measures.

## 2. Purpose/Scope:

The purpose of this policy is:

(a) define the principles and framework for handling internal complaints about incidents of violence and harassment occurring during, connected with or resulting from work, including but not limited to workplaces, including in public and private workplaces, places where the worker is paid, takes a rest or eating break, or uses toilets; washbasins and changing rooms, during travel, training, work-related events or social activities, through work-related communications, including those carried out through information and communication technologies, in accommodation provided by the Company and during the employee's commute to and from work.

θεσπισθέντων Καναλιών Εσωτερικών Καταγγελιών, κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης, αμέσως μόλις υποπέσουν στην αντίληψή τους. Όλες οι καταγγελίες θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα διερευνώνται με πλήρη αντικειμενικότητα και ανεξαρτησία.

Η Εταιρεία διαβεβαιώνει ότι όσοι προβαίνουν σε καταγγελίες θα προστατεύονται από τυχόν αντίποινα και ότι τα προσωπικά δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων μερών προστατεύονται, εφαρμόζοντας τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας.

## 2. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι:

α) να οριστούν οι αρχές και το πλαίσιο διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια, είναι συνδεδεμένη με ή προκύπτει από εργασία, ενδεικτικώς, στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημοσίων και ιδιωτικών χώρων που αποτελούν χώρους εργασίας, σε μέρη όπου ο εργαζόμενος αμείβεται, κάνει διάλειμμα για ανάπαυση ή για φαγητό, ή χρησιμοποιεί τουαλέτες, νιπτήρες και αποδυτήρια, κατά τη διάρκεια μετακινήσεων, ταξιδιού, εκπαίδευσης, εκδηλώσεων ή κοινωνικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την εργασία, μέσω επικοινωνιών που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, σε

(b) encourage all those included in the scope of this policy to report if they become aware of or suffer any form of violence and harassment occurring in the course of, in connection with or resulting from work, including gender-based violence and harassment and sexual harassment.

c) ensure that internal complaints about violence and harassment are handled and investigated in full confidentiality, that the personal data of the parties involved will be protected and that those who make internal reports will be protected from retaliation.

### 3. DEFINITIONS

**Internal Complaint:** The written provision of information (named or anonymous) about incidents of violence and harassment.

**Inadmissible Complaint (or Inadmissible Complaint):** A Complaint that refers to a violation that does not involve violence and harassment or a Complaint that is not written, clear, specific, complete, or is manifestly malicious, frivolous or excessive.

**Complainant:** The person who reports or discloses information about incidents of

καταλύματα που παρέχει η Εταιρεία και κατά τη μετακίνηση του εργαζομένου από και προς την εργασία.

β) να ενθαρρυνθούν όλοι όσοι περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής να προβαίνουν σε καταγγελίες, σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή τους ή υποστούν κάθε μορφής βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

γ) να υπάρξει διαβεβαίωση ότι η διαχείριση των εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης και η διερεύνηση των σχετικών περιστατικών θα γίνεται με πλήρη εμπιστευτικότητα, ότι τα προσωπικά δεδομένα των εμπλεκόμενων μερών θα προστατεύονται και ότι όσοι προβαίνουν στις εσωτερικές καταγγελίες θα προστατεύονται από τυχόν αντίποινα.

### 3. ΟΡΙΣΜΟΙ

**Εσωτερική Καταγγελία:** Η γραπτή παροχή πληροφοριών (επώνυμα ή ανώνυμα) σχετικά με περιστατικά βίας και παρενόχλησης.

**Απαράδεκτη Καταγγελία (ή μη παραδεκτή Καταγγελία):** Η Καταγγελία που αναφέρεται σε παραβίαση που δεν αφορά περιστατικά βίας και παρενόχλησης ή η Καταγγελία που δεν είναι έγγραφη, σαφής, ορισμένη, πλήρης ή είναι προδήλως κακόβουλη, επιπόλαιη ή υπερβολική.

**Καταγγέλλον :** Το πρόσωπο το οποίο αναφέρει ή αποκαλύπτει πληροφορίες σχετικά με περιστατικά βίας και

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>violence and harassment acquired in the context of his employment relationship or in any way cooperation with the Company.</p> <p>Retaliation: Any direct or indirect act or omission, which occurs as a result of an internal Complaint, and which causes or is likely to cause unjustified damage to the Reporting Party.</p> <p>Internal Complaint Channels: The channels through which internal complaints are submitted and include the means used to report as well as the person to whom reporting persons can turn.</p> <p>Malicious Reporting: A Complaint made with the Complainant's knowledge that it is not true.</p> <p>Special category personal data: Personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs or trade union membership, as well as the processing of genetic data, biometric data for the purpose of uniquely identifying a person, data concerning health or data concerning a natural person's sex life or sexual orientation.</p> | <p>παρενόχλησης τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο της εργασιακής του σχέσης ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο συνεργασίας του με την Εταιρεία.</p> <p>Αντίποινα: Η οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία λαμβάνει χώρα ως αποτέλεσμα εσωτερικής Καταγγελίας και η οποία προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον Καταγγέλλοντα.</p> <p>Κανάλια Εσωτερικών Καταγγελιών: Οι δίαυλοι μέσω των οποίων υποβάλλονται οι εσωτερικές καταγγελίες και περιλαμβάνουν τα μέσα που χρησιμοποιούνται για την υποβολή καταγγελιών καθώς και το άτομο στο οποίο μπορούν να απευθυνθούν οι καταγγέλλοντες.</p> <p>Κακόβουλη Καταγγελία : Η Καταγγελία που γίνεται εν γνώσει του Καταγγέλλοντος ότι δεν είναι αληθής.</p> <p>Προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας: Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.</p> |
| <p><b>4.REPORTING, INVESTIGATING AND DEALING WITH COMPLAINTS</b></p> <p>Any internal complaint, anonymous or named, may be submitted through the following channels:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>4. ΑΝΑΦΟΡΑ, ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ</b></p> <p>Κάθε εσωτερική καταγγελία, ανώνυμη ή επώνυμη, είναι δυνατό να υποβληθεί μέσω των ακόλουθων καναλιών:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- E-mail: [internal-affairs@euroins.bg](mailto:internal-affairs@euroins.bg), addressed to the Deputy Manager of the Euroins AD Branch Greece  
2. By post: at the address "14, Amfitheas AV. & 43, Ag. Anargiron Str., Palaio Faliro, Athens, Greece P.C. 17564 CONFIDENTIAL to the attention of the Deputy Manager of Euroins AD Branch Greece.

In the event that the addressee or addressees of the internal complaint submitted are involved, in any way, in this complaint, he/she must immediately inform his/her immediate superior of the impediment.

## 5. GUIDELINES FOR FILING INTERNAL COMPLAINTS

Here are general guidelines and guidelines for filing internal complaints:

- i. The complaint should be made in writing, either by name or anonymously.
- ii. Reporting should be made in good faith and without delay, as soon as the incident of violence or harassment becomes apparent.
- iii. The report should be clear, specific and contain as much information and detail as possible in order to make it easier to investigate.
- iv. The report should include the name of the person(s) who may have committed an act of violence or harassment, the date/time period and place where the act took place, the type of act and as detailed a description as possible, and the person(s) who have suffered violence and/or harassment.

- E-mail: [internal-affairs@euroins.bg](mailto:internal-affairs@euroins.bg), με αποδέκτες τον Αναπληρωτή Διευθυντή της Euroins A.E. Υποκατάστημα Ελλάδος

- Ταχυδρομικώς: στη διεύθυνση Λεωφ. Αμφιθέας 14 & Αγ. Αναργύρων 43, Παλαιό Φάληρο, Αθήνα, Ελλάδα, Τ.Κ. 175 64 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ υπόψη του Αναπληρωτή Διευθυντή Euroins A.E. Υποκατάστημα Ελλάδος.

Στην περίπτωση που ο αποδέκτης ή οι αποδέκτες της υποβληθείσας εσωτερικής καταγγελίας εμπλέκεται/ονται, με οποιονδήποτε τρόπο, στην καταγγελία αυτήν, οφείλει/ουν να ενημερώσει/ουν αμέσως για το κώλυμα τον ιεραρχικώς άμεσο προϊστάμενό του/τους.

## 5. ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Ακολουθούν γενικές κατευθύνσεις και οδηγίες για την υποβολή εσωτερικών καταγγελιών:

- i. Η καταγγελία θα πρέπει να γίνεται εγγράφως, είτε επώνυμα, είτε ανώνυμα.
- ii. Η καταγγελία θα πρέπει να γίνεται με καλή πίστη και χωρίς καθυστέρηση, αμέσως μόλις το περιστατικό βίας ή παρενόχλησης γίνει αντιληπτό.
- iii. Η καταγγελία θα πρέπει να είναι σαφής, ορισμένη και να περιέχει όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες και λεπτομέρειες, προκειμένου να καταστεί ευκολότερη η διερεύνησή της.
- iv. Η καταγγελία θα πρέπει να περιλαμβάνει το όνομα του ατόμου (ή των ατόμων) το οποίο πιθανόν να διενήργησε πράξη βίας ή παρενόχλησης, την ημερομηνία/χρονική περίοδο και τόπο όπου έλαβε χώρα η πράξη, το είδος της πράξης και όσο το δυνατόν πιο αναλυτική περιγραφή της, καθώς και το πρόσωπο ή

v. Special category personal data and other sensitive information not related to the act of violence or harassment should not be included in the report.

vi. In the case of a named complaint, the reporting person should be available to provide further information upon request.

## **6. RESPONSIBILITIES OF THE INTERNAL COMPLAINTS MANAGEMENT COMMITTEE**

The management of complaints submitted through the internal complaint channel is carried out by the Deputy Manager of Euroins AD Branch Greece, which has the following responsibilities:

i. It examines the admissibility of complaints brought to its attention by all established internal complaint channels of the Company.

ii. Evaluates and prioritizes complaints.

iii. Communicate with the complainant (in the case of a named complaint), as well as with any other person or persons he deems necessary.

iv. It shall take all appropriate means to protect the personal data of the subjects involved in the complaints.

v. It shall keep a central register of complaints.

vi. Depending on the results of the investigations it conducts, it proposes and proposes to the company the appropriate measure or measures to deal with an incident of violence – harassment – retaliation or the placement of the submitted internal complaint in the file.

τα πρόσωπα που υπέστησαν βία ή/και παρενόχληση.

v. Προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας και άλλες ευαίσθητες πληροφορίες που δεν σχετίζονται με την πράξη βίας ή παρενόχλησης δεν πρέπει να περιλαμβάνονται στην καταγγελία.

vi. Στην περίπτωση επώνυμης καταγγελίας, ο καταγγέλλων θα πρέπει να είναι διαθέσιμος να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες εφόσον του ζητηθούν.

## **6. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ**

Η διαχείριση των καταγγελιών που υποβάλλονται μέσω του καναλιού εσωτερικών καταγγελιών γίνεται από τον Αναπληρωτή Διευθυντή της Euroins Α.Ε Υποκατάστημα Ελλάδος, ο οποίος έχει τις εξής αρμοδιότητες:

i. Εξετάζει το παραδεκτό των καταγγελιών που έρχονται σε γνώση της από όλα τα θεσπισμένα κανάλια εσωτερικών καταγγελιών της Εταιρείας.

ii. Αξιολογεί και προτεραιοποιεί τις καταγγελίες.

iii. Επικοινωνεί με τον καταγγέλλοντα (στην περίπτωση επώνυμης καταγγελίας), καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα θεωρεί απαραίτητο.

iv. Λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέσο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων που εμπλέκονται στις καταγγελίες.

v. Τηρεί Κεντρικό Μητρώο Καταγγελιών.

vi. Αναλόγως των αποτελεσμάτων των ερευνών που πραγματοποιεί, εισηγείται και προτείνει στην εταιρεία τη λήψη του κατάλληλου μέτρου ή μέτρων για την αντιμετώπιση περιστατικού βίας – παρενόχλησης – αντιποίνων ή τη θέση της

## 7. PROTECTION OF WHISTLE-BLOWERS

The Company protects any person who reports incidents of violence and harassment in good faith. In this context, any kind of negative behavior against anyone who has made an internal complaint is prohibited, even if his complaint turns out, subsequently, to be incorrect. The Company's management ensure that there is no retaliation in case anyone reports incidents of violence and harassment in good faith.

In particular, the company commits that natural persons who have filed an internal complaint will not suffer retaliation, harassment or marginalization, intimidation or threats and unfair treatment as a result of their complaint (e.g., dismissal, unfounded negative evaluation, non-granting of leave, exclusion from training seminars, non-approval of expenses, etc.). Also, unjustified changes to the employment contract as a result of termination (e.g., suspension, down motion or deprivation of promotion, reduction of salary, change of place of work, transfer, change of duties, change of working hours, etc.) are not allowed. In case of malicious internal complaint, the above protection will not exist.

The same level of protection applies to third parties associated with reporting persons who could suffer retaliation in a work-related context, such as colleagues or relatives of reporting persons.

υποβληθείσας εσωτερικής καταγγελίας στο αρχείο.

## 7. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΩΝ

Η Εταιρεία προστατεύει κάθε πρόσωπο που καλόπιστα καταγγέλλει περιστατικά βίας και παρενόχλησης. Στο πλαίσιο αυτό απαγορεύεται κάθε είδους αρνητική συμπεριφορά σε βάρος οποιουδήποτε έχει πραγματοποιήσει εσωτερική καταγγελία, ακόμα και εάν η καταγγελία του αποδειχθεί, εκ των υστέρων, εσφαλμένη. Η διοίκηση της Εταιρείας διασφαλίζουν τη μη ύπαρξη αντιποίνων στην περίπτωση που οποιοσδήποτε καλόπιστα καταγγείλει περιστατικά βίας και παρενόχλησης.

Ειδικότερα, η εταιρεία δεσμεύεται ότι τα φυσικά πρόσωπα που έχουν υποβάλει εσωτερική καταγγελία δεν θα υποστούν αντίποινα, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση, εκφοβισμό ή απειλές και άδικη μεταχείριση ως αποτέλεσμα της καταγγελίας τους, (π.χ. απόλυση, αβάσιμη αρνητική αξιολόγηση, μη παροχή αδείας, αποκλεισμό από εκπαιδευτικά σεμινάρια, μη έγκριση εξόδων κ.ο.κ.). Επίσης, δεν επιτρέπονται αδικαιολόγητες αλλαγές στη σύμβαση εργασίας ως αποτέλεσμα της καταγγελίας (π.χ. διαθεσιμότητα, υποβιβασμός ή στέρηση προαγωγής, μείωση μισθού, αλλαγή τόπου εργασίας, μετακίνηση, διαφοροποίηση καθηκόντων, μεταβολή ωραρίου εργασίας κ.λπ.). Σε περίπτωση κακόβουλης εσωτερικής καταγγελίας η παραπάνω προστασία δεν θα υφίσταται.

Το ίδιο επίπεδο προστασίας ισχύει και για τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους καταγγέλλοντες και θα μπορούσαν να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των καταγγελλόντων.

Where the complainant is an external contractor or a member of such staff, premature termination, or cancellation of a contract for goods or services as a result of the termination shall not be permitted.

Any act of retaliation should be immediately reported to the Deputy Manager of Euroins AD Branch Greece, investigated, and resolved. If the investigation reveals that there has indeed been retaliation, all appropriate measures will be taken against the perpetrator. The person accused of committing retaliation will have the burden of proving that his actions are not related to the complaint made by the complainant (reversal of burden of proof).

In case the complainant expresses the wish to be provided with special protection from any retaliation (e.g., transfer to another department or shift), the Company, at its discretion, will examine the possibility of satisfying the relevant request within its existing capabilities.

#### **8. RIGHTS OF THOSE WHO DENOUNCE OR ARE INCLUDED IN THE COMPLAINT**

The complainant has the right to be informed by the Deputy Manager of Euroins AD Branch Greece., both of the receipt of his complaint within ten (10) working days at the latest and of the outcome of its investigation within two (2) months at the latest.

Σε περίπτωση που ο καταγγέλλων είναι εξωτερικός συνεργάτης ή μέλος του προσωπικού αυτού, δεν επιτρέπεται η πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες, ως αποτέλεσμα της καταγγελίας.

Οποιαδήποτε πράξη αντιποίνων θα πρέπει να αναφέρεται άμεσα στον Αναπληρωτή Διευθυντή της euroins Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ, θα διερευνάται από αυτόν και θα επιλύεται. Αν από την έρευνα προκύψει ότι πράγματι υπήρξαν αντίποινα, θα λαμβάνεται κάθε πρόσφορο μέτρο σε βάρος αυτού που τα διέπραξε. Αυτός ο οποίος κατηγορείται ότι διέπραξε τα αντίποινα θα έχει το βάρος της απόδειξης ότι οι ενέργειές του δεν σχετίζονται με την καταγγελία στην οποία προέβη ο καταγγέλλων (αντιστροφή βάρους απόδειξης).

Σε περίπτωση που ο καταγγέλλων εκφράσει την επιθυμία να του παρασχεθεί ειδική προστασία από τυχόν αντίποινα (π.χ. μετακίνηση σε άλλο τμήμα ή σε άλλη βάρδια), η Εταιρεία, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, θα εξετάζει τη δυνατότητα ικανοποίησης του σχετικού αιτήματος εντός των εκάστοτε υφισταμένων δυνατοτήτων της.

#### **8. ΔΙΚΑΩΜΑΤΑ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΥΝ Ή ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

Ο καταγγέλλων έχει δικαίωμα να ενημερωθεί από τον Αναπληρωτή Διευθυντή της Euroins ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ., τόσο για την παραλαβή της καταγγελίας του το αργότερο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών όσο και για το αποτέλεσμα της διερεύνησής της το αργότερο εντός δύο (2) μηνών.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>The information of the complainant will be carried out by a member of the Deputy Manager of Euroins AD Branch Greece, in any way deemed by the latter to be most appropriate.</p> <p>The Company protects both people filing a complaint and people included in complaints. The investigation shall be carried out in full confidentiality and confidentiality at every stage of the proceedings, as far as possible, in order to avoid stigmatization and 'victimization' of individuals.</p> <p>The people included in the reports have the right to be informed directly of the misconduct of which they are accused and of the people handling the data contained in the complaints. However, where there is a serious risk that such information could hamper the investigation of the case and the gathering of the necessary evidence, the briefing of the people included in the complaint may be postponed until such a risk has ceased to exist.</p> | <p>Η ενημέρωση του καταγγέλλοντος θα λαμβάνει χώρα από τον Αναπληρωτή Διευθυντή της Euroins ΑΕ ΥΠΟΚΑΤ'ΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ, με όποιον τρόπο κρίνεται από την τελευταία ως πλέον πρόσφορος.</p> <p>Η Εταιρεία προστατεύει τόσο τα άτομα που υποβάλλουν καταγγελία όσο και τα άτομα τα οποία περιλαμβάνονται σε καταγγελίες. Η διερεύνηση πραγματοποιείται με πλήρη εχεμύθεια και τηρώντας το απόρρητο σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, κατά το μέτρο του δυνατού, προκειμένου να αποφευχθεί ο στιγματισμός και η «θυματοποίηση» ατόμων.</p> <p>Τα άτομα τα οποία περιλαμβάνονται στις καταγγελίες έχουν το δικαίωμα να ενημερωθούν άμεσα για το παράπτωμα για το οποίο κατηγορούνται και για τα πρόσωπα που διαχειρίζονται τα περιλαμβανόμενα στις καταγγελίες δεδομένα. Ωστόσο, εφόσον υπάρχει σοβαρός κίνδυνος ότι η παραπάνω ενημέρωση θα μπορούσε να παρακωλύσει τη διερεύνηση της υπόθεσης και τη συλλογή των απαραίτητων αποδεικτικών στοιχείων, η ενημέρωση των ατόμων που περιλαμβάνονται στην καταγγελία μπορεί να αναβληθεί μέχρις ότου πάψει να υφίσταται αυτός ο κίνδυνος.</p> |
| <p><b>9. CONFIDENTIALITY – ANONYMITY</b></p> <p>The Company undertakes to make every effort and take all appropriate measures to protect the identity of both the complainant and the people included in the complaints and will handle each case with full confidentiality and confidentiality.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>9. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ – ΑΝΩΝΥΜΙΑ</b></p> <p>Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια και θα λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο ώστε να προστατεύσει την ταυτότητα τόσο του καταγγέλλοντος όσο και των ατόμων που περιλαμβάνονται στις καταγγελίες και θα χειριστεί κάθε υπόθεση με πλήρη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

In case the complaint is named, the identity of the complainant will not be disclosed to anyone other than the authorized persons who are competent to receive, monitor and investigate the complaints, namely the Deputy Manager of Euroins AD Branch Greece and any specialized external consultants and / or other executives of the Company, who have been specifically called to investigate a specific incident.

Exceptionally, in the case of a named complaint, the identity of the complainant will be disclosed if:

- i. The complainant consents to the disclosure of his identity.
- ii. Disclosure of identity is required by law.
- iii. The complaint is demonstrably fraudulent and has been classified as malicious.
- iv. Disclosure of identity is considered necessary to prevent or reduce a threat to the security of human resources.

## 10. MALICIOUS ACTIONS

If a complaint proves to be vexatious, if the respondent party so requests, he/she may be informed of the identity of the complainant in order to exercise his/her legal rights.

Complaints that prove to be manifestly malicious will be further investigated at the discretion of the Company, both as to the motives and as to those involved, in order to restore order in all legal ways and

Στην περίπτωση που η καταγγελία είναι επώνυμη, η ταυτότητα του καταγγέλλοντος δεν θα αποκαλύπτεται σε κανέναν άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα άτομα που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, να παρακολουθούν και να διερευνούν τις καταγγελίες, δηλαδή τον Αναπληρωτή Διευθυντή της Euroins A.E. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ και τους τυχόν εξειδικευμένους εξωτερικούς συμβούλους ή/και άλλα στελέχη της Εταιρείας, που έχουν κληθεί ειδικά για τη διερεύνηση συγκεκριμένου περιστατικού.

Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση επώνυμης καταγγελίας, η ταυτότητα του καταγγέλλοντος θα αποκαλύπτεται εάν :

- i. Συναινεί ο καταγγέλλων για την αποκάλυψη της ταυτότητας του.
- ii. Απαιτείται από τον νόμο η αποκάλυψη της ταυτότητας.
- iii. Η καταγγελία εμπεριέχει αποδεδειγμένα δόλο και έχει χαρακτηριστεί ως κακόβουλη.
- iv. Η αποκάλυψη της ταυτότητας θεωρείται αναγκαία για την πρόληψη ή τη μείωση απειλής για την ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού.

## 10. ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΣ

Εάν μια καταγγελία αποδειχθεί κακόβουλη, εφόσον ο καταγγελλόμενος το αιτηθεί, μπορεί να ενημερωθεί για την ταυτότητα του καταγγέλλοντος, προκειμένου να ασκήσει τα νόμιμα δικαιώματά του.

Καταγγελίες οι οποίες αποδεικνύεται ότι είναι καταφανώς κακόβουλες θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση της Εταιρείας, τόσο ως προς τα κίνητρα, όσο και ως προς τους εμπλεκόμενους, προκειμένου να αποκαθίσταται η τάξη με

actions. These actions may include (but are not limited to):

- i. disciplinary sanctions under the applicable Labor Regulation,
- ii. change of position, hours, place, or manner of providing the work,
- iii. termination of an employment contract or cooperation contract,
- iv. judicial actions.

## 11. INCIDENT INVESTIGATION

The Company undertakes to treat with due care any complaint, whether named or anonymous. The Deputy Manager of Euroins AD Branch Greece. investigates the incidents contained in the complaint as soon as possible. Where necessary and depending on the content of the complaint, additional professional support may be received from other company executives as well as external consultants.

To maintain workplace safety and the integrity of investigations, the Company may, inter alia, move employees or modify their working hours, pending the outcome of the investigation. During the investigation period, partial or total access to buildings and/or facilities may be denied.

## 12. CONSEQUENCES OF INFRINGEMENTS

Depending on the results of the investigation, the Deputy Manager of Euroins AD Branch Greece proposes corrective, disciplinary and/or other actions. These actions may include (but are not limited to):

όλους τους νόμιμους τρόπους και ενέργειες. Οι ενέργειες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- i. πειθαρχικές κυρώσεις βάσει του ισχύοντος Κανονισμού Εργασίας,
- ii. αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας,
- iii. καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας,
- iv. δικαστικές ενέργειες.

## 11. ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι θα αντιμετωπίζει με τη δέουσα προσοχή κάθε καταγγελία, είτε επώνυμη, είτε ανώνυμη. Ο Αναπληρωτής Διευθυντής της Euroins ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ διεξάγει έρευνα για τα περιστατικά που περιέχονται στην καταγγελία το συντομότερο δυνατό. Όπου κρίνεται απαραίτητο και ανάλογα με το περιεχόμενο της καταγγελίας, ενδέχεται να λαμβάνεται επιπλέον επαγγελματική υποστήριξη από άλλα στελέχη της εταιρείας καθώς και από εξωτερικούς συμβούλους.

Για τη διατήρηση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας και της ακεραιότητας των ερευνών, η Εταιρεία μπορεί, μεταξύ άλλων, να μετακινεί εργαζομένους ή να τροποποιεί το ωράριο εργασίας τους, εν αναμονή του αποτελέσματος της έρευνας. Κατά τη διάρκεια της περιόδου διερεύνησης, ενδεχομένως να μην επιτραπεί η μερική ή ολική πρόσβαση σε κτίρια ή/και εγκαταστάσεις.

## 12. ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΕΠΙ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ

Ανάλογα με τα αποτελέσματα της έρευνας, ο Αναπληρωτής Διευθυντής της Euroins ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ., προτείνει διορθωτικές, πειθαρχικές ή/και άλλες ενέργειες. Οι ενέργειες αυτές

- i. disciplinary sanctions under the applicable Labor Regulation,
- ii. change of position, hours, place, or manner of providing the work,
- iii. termination of an employment contract or cooperation contract,
- iv. judicial actions.

### 13.RECORD KEEPING

The Deputy Manager of Euroins AD Branch Greece maintains a Central Register of Complaints, in electronic or printed form, in accordance with the provisions of the applicable national and European legislation on the protection of personal data.

### 14. PERSONAL DATA

Any processing of personal data under this policy is carried out in accordance with the national and European legislation applicable to personal data as well as the Company's personal data protection policy. The data of all parties involved are protected and processed solely in relation to each complaint and for the sole purpose of ascertaining the validity or otherwise of the complaint and investigating the specific incident.

The Company takes all necessary technical and organizational measures to protect personal data, in accordance with its privacy policy.

μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- i. πειθαρχικές κυρώσεις βάσει του ισχύοντος Κανονισμού Εργασίας,
- ii. αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας,
- iii. καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας,
- iv. δικαστικές ενέργειες.

### 13. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

Από τον Αναπληρωτή Διευθυντή της Euroins ΑΕ Υποκατάστημα Ελλάδος τηρείται Κεντρικό Μητρώο Καταγγελιών, σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

### 14. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων υπό την παρούσα πολιτική πραγματοποιείται σύμφωνα με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία που ισχύει για τα προσωπικά δεδομένα καθώς και την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας. Τα δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων προστατεύονται και υπόκεινται σε επεξεργασία αποκλειστικά και μόνο σε σχέση με την εκάστοτε καταγγελία και με μόνο σκοπό να εξακριβωθεί η βασιμότητα ή μη της καταγγελίας και να διερευνηθεί το συγκεκριμένο περιστατικό.

Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sensitive personal data and other data not directly related to the complaint are not considered and deleted.</p>                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και άλλα δεδομένα που δεν σχετίζονται άμεσα με την καταγγελία δεν λαμβάνονται υπόψη και διαγράφονται.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Access to the data included in the complaints may be granted only to those involved in the management and investigation of the incident, i.e., the Deputy Manager of Euroins AD Branch Greece, including specialized external consultants and / or other executives of the Company, who have been specifically called to investigate a specific incident.</p> | <p>Πρόσβαση στα δεδομένα που περιλαμβάνονται στις καταγγελίες μπορούν να έχουν μόνο όσοι εμπλέκονται στη διαχείριση και διερεύνηση του περιστατικού, δηλαδή ο Αναπληρωτής Διευθυντής της Euroins ΑΕ Υποκατάστημα Ελλάδος, συμπεριλαμβανομένων εξειδικευμένων εξωτερικών συμβούλων ή/και άλλων στελεχών της Εταιρείας, που έχουν κληθεί ειδικά για τη διερεύνηση συγκεκριμένου περιστατικού.</p> |
| <p>Personal data shall be deleted within a reasonable period from the completion of the investigation initiated on the basis of the complaint.</p>                                                                                                                                                                                                               | <p>Τα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ολοκλήρωση της έρευνας που ξεκίνησε με βάση την καταγγελία.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>15. INFORMATION ON INTERNAL COMPLAINTS MANAGEMENT POLICY</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p><b>15. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>The Company ensures that all employees of the Company are informed about the content of this Policy. The information is provided through the sending of information material, e-mail or other appropriate way, depending on the category of employees.</p>                                                                                                    | <p>Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας ενημερώνονται σχετικά με το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής. Η ενημέρωση γίνεται μέσω της αποστολής ενημερωτικού υλικού, e-mail ή με άλλο πρόσφορο τρόπο, ανάλογα με την κατηγορία των εργαζομένων.</p>                                                                                                                      |
| <p>External partners undertake to inform their staff accordingly. This will be done according to the instructions and with the help of material provided by the Company and by any appropriate means, such as e-mail, sending information material, etc.</p>                                                                                                     | <p>Οι εξωτερικοί συνεργάτες δεσμεύονται να προβούν σε αντίστοιχη ενημέρωση του προσωπικού τους. Αυτή θα γίνει σύμφωνα με τις υποδείξεις και με τη βοήθεια υλικού που θα τους παράσχει η Εταιρεία και με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως e-mail, αποστολή ενημερωτικού υλικού κ.α.</p>                                                                                                                  |
| <p><b>16.COOPERATION WITH COMPETENT AUTHORITIES</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>16. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>The Company ensures the cooperation and provision of any relevant information to the competent authorities, upon request.</p> <p><b>17. CHANGE HISTORY TABLE</b></p> <p>Version 1.0 Date 12/04/2023 Description of Changes: Issuance</p> | <p>Η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία και παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί.</p> <p><b>17. ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ</b></p> <p>Έκδοση 1.0 Ημερομηνία 12/04/2023 Περιγραφή Μεταβολών: Έκδοση</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|