

Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Επεξεργασία	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Σκοπός επεξεργασίας	Νομική βάση επεξεργασίας	Κατηγορία υποκειμένου
Υποβολή προσφοράς / Αίτηση κατάρτισης ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Ηλικία (φάσμα > ή < 23 ετών) - Πληροφορίες άδειας οδήγησης - Στοιχεία οχήματος (πινακίδα, κατηγορία οχήματος, έτος κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, κυβικά, αριθ. κυκλοφορίας, φωτογραφίες οχήματος, κ.λπ.) - Ασφαλιστικές καλύψεις - Στοιχεία διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων ή ζημιών και ζημιογόνα αίτια και κατά περίπτωση: - Ιατρικά δεδομένα (σχετικά ιδίως με αναπηρίες, ανικανότητες) - Προ ασφαλιστικός έλεγχος	Έκδοση σχετικής προσφοράς σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, ταυτοποίηση αιτούντος, εξέταση, αξιολόγηση, εκτίμηση του κινδύνου, καθορισμός του ασφαλιστρού, καθορισμός των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Οδηγός οχήματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

Διαχείριση και τήρηση αρχείου εντύπου αναγκών / ενημέρωσης από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία οχήματος (πινάκίδα, κατηγορία οχήματος, έτος κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, κυβικά) - Πληροφορίες άδειας οδήγησης - Αιτούμενες ασφαλιστικές καλύψεις - Προασφαλιστικός έλεγχος	Ταυτοποίηση αιτούντος, εξέταση, αξιολόγηση, εκτίμηση του κινδύνου, καθορισμός του ασφαλιστρού, καθορισμός των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) και ειδικότερα, ο ν. 4583/2018	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Οδηγός οχήματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)
Ενημέρωση και ανανέωση ασφαλιστικών συμβάσεων / ασφαλιστηρίων συμβολαίων	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Ασφαλιστικές καλύψεις - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων ή ζημιών και ζημιολόγος αίτια - Προ ασφαλιστικός έλεγχος	Επικοινωνία και ενημέρωση προς την ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης, εξέταση αίτησης ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της επανεκτίμησης του κινδύνου και την αποδοχή ή την απόρριψη, κατά περίπτωση, της σχετικής αίτησης ανανέωσης στο πλαίσιο παρακολούθησης, και λειτουργίας και εν γένει ομαλής διαχείρισης της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Οδηγός οχήματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

Έλεγχος πληρωμής ασφαλιστρού, σύναψη και έκδοση ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Στοιχεία οχήματος (πινακίδα, κατηγορία οχήματος, έτος κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, κυβικά) - Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (αριθμός, IBAN, δικαιούχος) - Δεδομένα πληρωμής	Έκδοση, σύναψη και λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης, τιμολόγηση των υπηρεσιών, έλεγχος της πληρωμής, είσπραξη του ασφαλιστρού και αποστολή της ασφαλιστικής σύμβασης στον συμβαλλόμενο	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Οιοδήποτε άλλο πρόσωπο, πέραν των ανωτέρω αναφερομένων, κατά περίπτωση (λ.χ. πληρωτής, καταθέτης)
Έκδοση πρόσθετων πράξεων ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Στοιχεία οχήματος (πινακίδα, κατηγορία οχήματος, έτος κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, κυβικά) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων ή ζημιών και ζημιογόνα αίτια - Πρόσθετες καλύψεις και κατά περίπτωση:	Παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, επιτρεπτή και κατ' αίτηση του υποκειμένου τροποποίηση της υπάρχουσας ασφαλιστικής σύμβασης, κάλυψη επιπρόσθετων αναγκών του υποκειμένου και έκδοση πρόσθετης πράξης ασφαλιστικών καλύψεων / παροχών	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης

	- Ιατρικά δεδομένα (σχετικά ιδίως με αναπηρίες, ανικανότητες) - Προ ασφαλιστικός έλεγχος - -			
Διαχείριση ζημιών / Αναγγελία ζημιών / Διενέργεια πραγματογνωμοσύνης	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Πληροφορίες άδειας οδήγησης - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης - Στοιχεία οχήματος (πινακίδα, κατηγορία οχήματος, έτος κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, κυβικά) και κατά περίπτωση: - Ιατρικά δεδομένα - Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται, κατά περίπτωση	Αναγγελία ζημίας, διαχείριση ζημίας, η οποία προκλήθηκε από τροχαίο ατύχημα ή άλλη ασφαλιστική περίπτωση (συμπληρωματικοί κίνδυνοι), οι οποίοι συνδέονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και, ειδικότερα, ο έλεγχος των προϋποθέσεων, η συλλογή αποδεικτικών στοιχείων, παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, παροχή των συμφωνηθεισών ασφαλιστικών καλύψεων, εκτίμηση, έλεγχος, καθορισμός του ύψους της ασφαλιστικής αποζημίωσης, καταβολή ασφαλισματος, στο πλαίσιο της ασφαλιστικής περίπτωσης της ασφαλιστικής σύμβασης	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρει) - Τρίτα εμπλεκόμενα πρόσωπα (συνοδηγός, πεζός, μάρτυρες, κ.λπ., εκτός των ανωτέρω)
Φιλική δήλωση τροχαίου ατυχήματος / Φιλικός διακανονισμός	- Στοιχεία αίτησης - Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας)	Αναγγελία ζημίας, παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, εξέταση,	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος

	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Πληροφορίες άδειας οδήγησης - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης - Στοιχεία οχήματος (πινακίδα, κατηγορία οχήματος, έτος κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, κυβικά) - Ιατρικά δεδομένα - Στοιχεία νομίμων εκπροσώπων εταιρείας και κατά περίπτωση: - Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται, κατά περίπτωση	εκτίμηση και αξιολόγηση αιτήματος φιλικού διακανονισμού, καθορισμός του ύψους της ασφαλιστικής αποζημίωσης, καταβολή ασφαλισματος	ΓΚΠΔ), ιδίως η συμφωνία που διέπει το Σ.Α.Π. - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	(κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρει) - Τρίτα εμπλεκόμενα πρόσωπα (συνοδηγός, πεζός, μάρτυρες, κ.λπ., εκτός των ανωτέρω)
Ανάκληση δήλωσης ατυχήματος	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)	Ομαλή λειτουργία και διαχείριση της αναγγελίας ζημίας, αποζημίωση, παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Τρίτος οδηγός - Τρίτος ασφαλισμένος ή ιδιοκτήτης οχήματος οιασδήποτε ιδιοκτησίας (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

	- Πληροφορίες άδειας οδήγησης - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης - Στοιχεία οχήματος (πινακίδα, κατηγορία οχήματος, έτος κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, κυβικά) και κατά περίπτωση: - Ιατρικά δεδομένα - Στοιχεία νομίμων εκπροσώπων εταιρείας - Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται, κατά περίπτωση			
Καταβολή αποζημίωσης (ασφαλισματος)	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Πληροφορίες άδειας οδήγησης - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης	Έλεγχος και αξιολόγηση της ζημίας, με σκοπό την αποκατάσταση, έγκριση της καταβολής του ασφαλισματος, διακανονισμός της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, όπως απορρέει από τους προβλεπόμενους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, αποκατάσταση της ζημίας	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος - Τρίτος - δικαιούχος αποζημίωσης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

	- Στοιχεία οχήματος (πινακίδα, κατηγορία οχήματος, έτος κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, κυβικά) - και κατά περίπτωση: - Ιατρικά δεδομένα - Στοιχεία νομίμων εκπροσώπων εταιρείας - Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται, κατά περίπτωση			
Διάγνωση σωματικών βλαβών, σε περίπτωση τραυματισμών	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Πληροφορίες άδειας οδήγησης - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης - Στοιχεία οχήματος (πινακίδα, κατηγορία οχήματος, έτος κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, κυβικά) - και κατά περίπτωση: - Ιατρικά δεδομένα - Στοιχεία νομίμων εκπροσώπων εταιρείας	Παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, έλεγχος και αξιολόγηση της ζημίας, με σκοπό την αποκατάσταση, έγκριση της καταβολής του ασφαλισματος, διακανονισμός της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, όπως απορρέει από τους προβλεπόμενους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, αποκατάσταση της ζημίας	Συγκατάθεση (άρ. 6 παρ. 1 περ. α' ΓΚΠΔ συνδ. με άρ. 9 παρ. 2 περ. α' ΓΚΠΔ, για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν) - Οιοδήποτε τρίτο εμπλεκόμενο πρόσωπο (κατά περίπτωση)

	- Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται, κατά περίπτωση			
Επικουρικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων (αστική ευθύνη)	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Πληροφορίες άδειας οδήγησης - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης - Στοιχεία οχήματος (πινάκίδα, κατηγορία οχήματος, έτος κυκλοφορίας, μάρκα, μοντέλο, κυβικά) - Στοιχεία νομίμων εκπροσώπων εταιρείας - Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται, κατά περίπτωση	Παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, έλεγχος και αξιολόγηση της ζημίας, με σκοπό την αποκατάσταση, έγκριση της καταβολής του ασφαλισματος, για αστική ευθύνη από αυτοκινητιστικά ατυχήματα λόγω θανάτωσης ή σωματικών βλαβών ή υλικών ζημιών, στις περιπτώσεις που ορίζει ο νόμος.	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν) - Οιοδήποτε τρίτο εμπλεκόμενο πρόσωπο (κατά περίπτωση)

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Επεξεργασία	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Σκοπός επεξεργασίας	Νομική βάση επεξεργασίας	Κατηγορία υποκειμένου
Υποβολή προσφοράς / Αίτηση κατάρτισης ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ - Επαγγελματική ιδιότητα - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Αιτούμενες ασφαλιστικές καλύψεις - Στοιχεία διεύθυνσης (ασφαλισμένου, συμβαλλόμενου, διεύθυνση κινδύνου) - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων ή ζημιών και ζημιογόνα αίτια - Στοιχεία ενυπόθηκης δανειακής σύμβασης - Άδεια δόμησης ακινήτου - Προ-ασφαλιστικός έλεγχος	Έκδοση σχετικής προσφοράς σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, ταυτοποίηση αιτούντος, εξέταση, αξιολόγηση, εκτίμηση του κινδύνου, καθορισμός του ασφαλιστρού, καθορισμός των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	Ασφαλισμένος Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης
Διαχείριση και τήρηση αρχείου εντύπου αναγκών / ενημέρωσης από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ - Επαγγελματική ιδιότητα - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Αιτούμενες ασφαλιστικές καλύψεις - Στοιχεία διεύθυνσης - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Προ ασφαλιστικός έλεγχος	Ταυτοποίηση αιτούντος, εξέταση, αξιολόγηση, εκτίμηση του κινδύνου, καθορισμός του ασφαλιστρού, καθορισμός των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) και ειδικότερα, ο ν. 4583/2018	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)
Ενημέρωση και ανανέωση ασφαλιστικών συμβάσεων	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ - Επαγγελματική ιδιότητα	Επικοινωνία και ενημέρωση προς την ανανέωση της ασφαλιστικής	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης

/ασφαλιστηρίων συμβολαίων	- Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Στοιχεία διεύθυνσης (ασφαλισμένου, συμβαλλόμενου, διεύθυνση κινδύνου) - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων ή ζημιών και ζημιογόνα αίτια - Στοιχεία ενυπόθηκης δανειακής σύμβασης - Άδεια δόμησης ακινήτου - Ασφαλιστικές καλύψεις - Προ ασφαλιστικός έλεγχος	σύμβασης, εξέταση αίτησης ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της επανεκτίμησης του κινδύνου και την αποδοχή ή την απόρριψη, κατά περίπτωση, της σχετικής αίτησης ανανέωσης στο πλαίσιο παρακολούθησης, και λειτουργίας και εν γένει ομαλής διαχείρισης της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία		(κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)
Έλεγχος πληρωμής ασφαλιστρού, σύναψη και έκδοση ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (αριθμός, IBAN, δικαιούχος) - Δεδομένα πληρωμής	Έκδοση, σύναψη και λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης, τιμολόγηση των υπηρεσιών, έλεγχος της πληρωμής, είσπραξη του ασφαλιστρού και αποστολή της ασφαλιστικής σύμβασης στον συμβαλλόμενο	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Οιοδήποτε άλλο πρόσωπο, πέραν των ανωτέρω αναφερομένων, κατά περίπτωση (λ.χ. πληρωτής, καταθέτης)
Έκδοση πρόσθετων πράξεων ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ - Επαγγελματική ιδιότητα - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Στοιχεία διεύθυνσης (ασφαλισμένου, συμβαλλόμενου, διεύθυνση κινδύνου) - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ)	Παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, επιτρεπτή και κατ' αίτηση του υποκειμένου τροποποίηση της υπάρχουσας ασφαλιστικής σύμβασης, κάλυψη επιπρόσθετων αναγκών του υποκειμένου και έκδοση πρόσθετης	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης

	- Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων ή ζημιών και ζημιογόνα αίτια - Στοιχεία ενυπόθηκης δανειακής σύμβασης - Άδεια δόμησης ακινήτου - Οικονομικά στοιχεία (αγορές) - Πρόσθετες καλύψεις	πράξης ασφαλιστικών καλύψεων / παροχών		
Διαχείριση ζημιών / Αναγγελία ζημιών / Διενέργεια πραγματογνωμοσύνης	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Πραγματογνωμοσύνη	Αναγγελία ζημίας, διαχείριση ζημίας, η οποία προκλήθηκε από τροχαίο ατύχημα ή άλλη ασφαλιστική περίπτωση (συμπληρωματικοί κίνδυνοι), οι οποίοι συνδέονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και, ειδικότερα, ο έλεγχος των προϋποθέσεων, η συλλογή αποδεικτικών στοιχείων, παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, παροχή των συμφωνηθεισών ασφαλιστικών καλύψεων, εκτίμηση, έλεγχος, καθορισμός του ύψους της ασφαλιστικής αποζημίωσης, καταβολή ασφαλισματος, στο πλαίσιο της ασφαλιστικής περίπτωσης της ασφαλιστικής σύμβασης	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρει) - Τρίτα εμπλεκόμενα πρόσωπα
Καταβολή αποζημίωσης (ασφαλισματος)	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο,	Έλεγχος και αξιολόγηση της ζημίας, με σκοπό την αποκατάσταση, έγκριση της καταβολής του ασφαλισματος,	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ.	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος

	ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης - Συμβόλαιο ιδιοκτησίας ασφαλισμένου και κατά περίπτωση: - Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται, κατά περίπτωση	διακανονισμός της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, όπως απορρέει από τους προβλεπόμενους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, αποκατάσταση της ζημίας	6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ	- Τρίτος - δικαιούχος αποζημίωσης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)
Διάγνωση σωματικών βλαβών, σε περίπτωση τραυματισμών	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης και κατά περίπτωση:	Παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, έλεγχος και αξιολόγηση της ζημίας, με σκοπό την αποκατάσταση, έγκριση της καταβολής του ασφαλισματος, διακανονισμός της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, όπως απορρέει από τους προβλεπόμενους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, αποκατάσταση της ζημίας	Συγκατάθεση (άρ. 6 παρ. 1 περ. α' ΓΚΠΔ συνδ. με άρ. 9 παρ. 2 περ. α' ΓΚΠΔ, για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν) - Οιοδήποτε τρίτο εμπλεκόμενο πρόσωπο (κατά περίπτωση)

	- Ιατρικά δεδομένα - Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται, κατά περίπτωση			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ				
Επεξεργασία	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Σκοπός επεξεργασίας	Νομική βάση επεξεργασίας	Κατηγορία υποκειμένου
Υποβολή προσφοράς / Αίτηση κατάρτισης ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - ΑΜΚΑ - Ηλικία, ύψος, βάρος - Επαγγελματική ιδιότητα - Βεβαίωση Αποδοχών - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Αιτούμενες ασφαλιστικές καλύψεις - Στοιχεία διεύθυνσης (ασφαλισμένου, συμβαλλόμενου, διεύθυνση κινδύνου) - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων ή ζημιών και ζημιογόνα αίτια / Ιατρικό ιστορικό σύμφωνα με τις παρεχόμενες απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο που συμπληρώθηκε κατά την αίτηση - Ιατρικά δεδομένα (σχετικά ιδίως με αναπηρίες, ανικανότητες) / ιατρικές ή διαγνωστικές εξετάσεις και τα αποτελέσματα αυτών	Έκδοση σχετικής προσφοράς σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, ταυτοποίηση αιτούντος, εξέταση, αξιολόγηση, εκτίμηση του κινδύνου, καθορισμός του ασφαλιστρού, καθορισμός των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης
Διαχείριση και τήρηση αρχείου εντύπου αναγκών /	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο,	Ταυτοποίηση αιτούντος, εξέταση, αξιολόγηση, εκτίμηση του κινδύνου,	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης

ενημέρωσης από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή	ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - ΑΜΚΑ - Ηλικία, ύψος, βάρος - Επαγγελματική ιδιότητα - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Αιτούμενες ασφαλιστικές καλύψεις - Στοιχεία διεύθυνσης - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων ή ζημιών και ζημιογόνα αίτια - Ιατρικά δεδομένα σχετικά ιδίως με αναπηρίες, ανικανότητες)	καθορισμός του ασφαλιστρού, καθορισμός των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία	- Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) και ειδικότερα, ο ν. 4583/2018 - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	(κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)
Ενημέρωση και ανανέωση ασφαλιστικών συμβάσεων /ασφαλιστηρίων συμβολαίων	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Βεβαίωση αποδοχών - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Στοιχεία διεύθυνσης (ασφαλισμένου, συμβαλλόμενου, διεύθυνση κινδύνου) - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων ή ζημιών και ζημιογόνα αίτια - Ασφαλιστικές καλύψεις - Προ ασφαλιστικός έλεγχος - Ιατρικά δεδομένα(σχετικά ιδίως με αναπηρίες, ανικανότητες) -	Επικοινωνία και ενημέρωση προς την ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης, εξέταση αίτησης ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της επανεκτίμησης του κινδύνου και την αποδοχή ή την απόρριψη, κατά περίπτωση, της σχετικής αίτησης ανανέωσης στο πλαίσιο παρακολούθησης, και λειτουργίας και εν γένει ομαλής διαχείρισης της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

Έλεγχος πληρωμής ασφαλιστρού, σύναψη και έκδοση ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (αριθμός, IBAN, δικαιούχος) - Δεδομένα πληρωμής	Έκδοση, σύναψη και λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης, τιμολόγηση των υπηρεσιών, έλεγχος της πληρωμής, είσπραξη του ασφαλιστρού και αποστολή της ασφαλιστικής σύμβασης στον συμβαλλόμενο	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Οιοδήποτε άλλο πρόσωπο, πέραν των ανωτέρω αναφερομένων, κατά περίπτωση (λ.χ. πληρωτής, καταθέτης)
Έκδοση πρόσθετων πράξεων ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - ΑΜΚΑ - Επαγγελματική ιδιότητα - Βεβαίωση Αποδοχών - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Ηλικία - Ύψος / Βάρος - Στοιχεία διεύθυνσης (ασφαλισμένου, συμβαλλόμενου, διεύθυνση κινδύνου) - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων ή ζημιών και ζημιογόνα αίτια - Ιατρικά δεδομένα (σχετικά ιδίως με αναπηρίες, ανικανότητες) - Πρόσθετες καλύψεις	Παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, επιτρεπτή και κατ' αίτηση του υποκειμένου τροποποίηση της υπάρχουσας ασφαλιστικής σύμβασης, κάλυψη επιπρόσθετων αναγκών του υποκειμένου και έκδοση πρόσθετης πράξης ασφαλιστικών καλύψεων / παροχών	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης
Διαχείριση ζημιών / Αναγγελία ζημιών / Διενέργειαπραγματογνωμοσύνης	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο,	Αναγγελία ζημίας, διαχείριση ζημίας, η οποία προκλήθηκε ορισμένη ασφαλιστική περίπτωση, η οποία συνδέεται με το ασφαλιστήριο	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος (κατά περίπτωση,

	ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Πραγματογνωμοσύνη - Είδος Ατυχήματος - Ιατρικά Έγγραφα	συμβόλαιο και, ειδικότερα, ο έλεγχος των προϋποθέσεων, η συλλογή αποδεικτικών στοιχείων, παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, παροχή των συμφωνηθεισών ασφαλιστικών καλύψεων, εκτίμηση, έλεγχος, καθορισμός του ύψους της ασφαλιστικής αποζημίωσης, καταβολή ασφαλισματος, στο πλαίσιο της ασφαλιστικής περίπτωσης της ασφαλιστικής σύμβασης	- Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	μπορεί να διαφέρει) - Τρίτα εμπλεκόμενα πρόσωπα
Καταβολή αποζημίωσης (ασφαλισματος)	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης	Έλεγχος και αξιολόγηση της ζημίας, με σκοπό την αποκατάσταση, έγκριση της καταβολής του ασφαλισματος, διακανονισμός της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, όπως απορρέει από τους προβλεπόμενους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, αποκατάσταση της ζημίας	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος - Τρίτος - δικαιούχος αποζημίωσης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

	- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (αριθμός, IBAN, δικαιούχος) - Δεδομένα πληρωμής - και κατά περίπτωση: - Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται			
Διάγνωση σωματικών βλαβών, σε περίπτωση τραυματισμών	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης και κατά περίπτωση: - Ιατρικά δεδομένα - Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται	Παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, έλεγχος και αξιολόγηση της ζημίας, με σκοπό την αποκατάσταση, έγκριση της καταβολής του ασφαλίματος, διακανονισμός της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, όπως απορρέει από τους προβλεπόμενους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, αποκατάσταση της ζημίας	Συγκατάθεση (άρ. 6 παρ. 1 περ. α' ΓΚΠΔ συνδ. με άρ. 9 παρ. 2 περ. α' ΓΚΠΔ, για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλίματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)
ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ				
Επεξεργασία	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Σκοπός επεξεργασίας	Νομική βάση επεξεργασίας	Κατηγορία υποκειμένου

Υποβολή προσφοράς / Αίτηση κατάρτισης ασφαλιστικής σύμβασης ασφάλισης	Κατά περίπτωση εταιρικής μορφής: - Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Αιτούμενες ασφαλιστικές καλύψεις - Στοιχεία διεύθυνσης (ασφαλισμένου, συμβαλλόμενου, διεύθυνση κινδύνου) - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης	Έκδοση σχετικής προσφοράς σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, ταυτοποίηση αιτούντος, εξέταση, αξιολόγηση, εκτίμηση του κινδύνου, καθορισμός του ασφαλιστρού, καθορισμός των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης
Διαχείριση και τήρηση αρχείου εντύπου αναγκών / ενημέρωσης από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή	- Τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στα αναγκαία προς κατάθεση πιστοποιητικά (π.χ. περί μη κατάθεσης αίτησης για πτώχευση, περί μη πτώχευσης, περί τρέχουσας εκπροσώπησης της εταιρείας, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ), δήλωση Ε3, δήλωση περιουσιακής κατάστασης (Ε9), - Φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα - Πληροφορίες τυχόν δανείων - Τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στο έντυπο της υπεύθυνης δήλωσης - Στοιχεία και πληροφορίες που αφορούν τα κέρδη και τις ζημίες, πρόβλεψη ληξιπρόθεσμες οφειλές	Ταυτοποίηση αιτούντος, εξέταση, αξιολόγηση, εκτίμηση του κινδύνου, καθορισμός του ασφαλιστρού, καθορισμός των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) και ειδικότερα, ο ν. 4583/2018 - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)
Ενημέρωση και ανανέωση ασφαλιστικών συμβάσεων / ασφαλιστηρίων συμβολαίων	- Στοιχεία και πληροφορίες που αφορούν τους μετόχους της εταιρείας / μετοχική σύνθεση, αντίγραφο βιβλίου μετόχων	Επικοινωνία και ενημέρωση προς την ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης, εξέταση αίτησης ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της επανεκτίμησης του κινδύνου και την	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

	Μετοχική σύνθεση εταιρείας (ΑΦΜ μετόχων) - Αντίγραφο του Βιβλίου Μετόχων της εταιρείας	αποδοχή ή την απόρριψη, κατά περίπτωση, της σχετικής αίτησης ανανέωσης στο πλαίσιο παρακολούθησης, και λειτουργίας και εν γένει ομαλής διαχείρισης της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία		
Έλεγχος πληρωμής ασφαλιστρού, σύναψη και έκδοση ασφαλιστικής σύμβασης		Έκδοση, σύναψη και λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης, τιμολόγηση των υπηρεσιών, έλεγχος της πληρωμής, είσπραξη του ασφαλιστρού και αποστολή της ασφαλιστικής σύμβασης στον συμβαλλόμενο	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Οιοδήποτε άλλο πρόσωπο, πέραν των ανωτέρω αναφερομένων, κατά περίπτωση (λ.χ. πληρωτής, καταθέτης)
Έκδοση πρόσθετων πράξεων ασφαλιστικής σύμβασης		Παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, επιτρεπτή και κατ' αίτηση του υποκειμένου τροποποίηση της υπάρχουσας ασφαλιστικής σύμβασης, κάλυψη επιπρόσθετων αναγκών του υποκειμένου και έκδοση πρόσθετης πράξης ασφαλιστικών καλύψεων / παροχών	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης

Διαχείριση ζημιών / Αναγγελία ζημιών / Διενέργεια πραγματογνωμο σύνης	- Στοιχεία και πληροφορίες πελάτη - εταιρείας, επωνυμία, έδρα, ΑΦΜ, ΔΟΥ, κύρια δραστηριότητα, στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, FAX, e-mail), στοιχεία αρμοδίου προσώπου του πελάτη - Ομοίως και τα στοιχεία του τριτεγγυητή	Αναγγελία ζημίας, διαχείριση ζημίας, η οποία προκλήθηκε ορισμένη ασφαλιστική περίπτωση, η οποία συνδέεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και, ειδικότερα, ο έλεγχος των προϋποθέσεων, η συλλογή αποδεικτικών στοιχείων, παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, παροχή των συμφωνηθεισών ασφαλιστικών καλύψεων, εκτίμηση, έλεγχος, καθορισμός του ύψους της ασφαλιστικής αποζημίωσης, καταβολή ασφαλισματος, στο πλαίσιο της ασφαλιστικής περίπτωσης της ασφαλιστικής σύμβασης	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρει) - Τρίτα εμπλεκόμενα πρόσωπα
Καταβολή αποζημίωσης (ασφαλισματος)	- Στοιχεία δικαιούχου αποζημίωσης, επωνυμία, έδρα, ΑΦΜ, ΔΟΥ - Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού για την καταβολή της αποζημίωσης	Έλεγχος και αξιολόγηση της ζημίας, με σκοπό την αποκατάσταση, έγκριση της καταβολής του ασφαλισματος, διακανονισμός της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, όπως απορρέει από τους προβλεπόμενους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης,	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος - Τρίτος - δικαιούχος αποζημίωσης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

		αποκατάσταση της ζημίας	προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ	
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΖΩΗ				
Επεξεργασία	Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Σκοπός επεξεργασίας	Νομική βάση επεξεργασίας	Κατηγορία υποκειμένου
Υποβολή προσφοράς / Αίτηση κατάρτισης ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - ΑΜΚΑ - Ηλικία, ύψος, βάρος - Επαγγελματική ιδιότητα - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Αιτούμενες ασφαλιστικές καλύψεις - Στοιχεία διεύθυνσης (ασφαλισμένου, συμβαλλόμενου, διεύθυνση κινδύνου) - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων και ζημιογόνων αίτια / Ιατρικό ιστορικό σύμφωνα με τις παρεχόμενες απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο που συμπληρώθηκε κατά την αίτηση / Ιατρικές ή διαγνωστικές εξετάσεις και τα αποτελέσματα αυτών - Ιατρικά δεδομένα (σχετικά ιδίως με αναπηρίες, ανικανότητες)	Έκδοση σχετικής προσφοράς σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, ταυτοποίηση αιτούντος, εξέταση, αξιολόγηση, εκτίμηση του κινδύνου, καθορισμός του ασφαλιστρού, καθορισμός των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης
Διαχείριση και τήρηση αρχείου εντύπου αναγκών / ενημέρωσης από τον	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - ΑΜΚΑ - Ηλικία, ύψος, βάρος	Ταυτοποίηση αιτούντος, εξέταση, αξιολόγηση, εκτίμηση του κινδύνου, καθορισμός του ασφαλιστρού, καθορισμός των	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) και	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης (κατά περίπτωση,

ασφαλιστικό διαμεσολαβητή	- Επαγγελματική ιδιότητα - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Αιτούμενες ασφαλιστικές καλύψεις - Στοιχεία διεύθυνσης - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιατρικό ιστορικό και πάσης φύσεως ιατρικά δεδομένα	γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης προς σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία	ειδικότερα, ο ν. 4583/2018 - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	μπορεί να διαφέρουν)
Ενημέρωση και ανανέωση ασφαλιστικών συμβάσεων /ασφαλιστηρίων συμβολαίων	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Βεβαίωση αποδοχών - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Στοιχεία διεύθυνσης (ασφαλισμένου, συμβαλλόμενου, διεύθυνση κινδύνου) - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ασφαλιστικές καλύψεις - Προ ασφαλιστικός έλεγχος - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων και ζημιογόνα αίτια / Ιατρικό ιστορικό σύμφωνα με τις παρεχόμενες απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο που συμπληρώθηκε κατά την αίτηση / ιατρικές ή διαγνωστικές εξετάσεις και τα αποτελέσματα αυτών	Επικοινωνία και ενημέρωση προς την ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης, εξέταση αίτησης ανανέωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της επανεκτίμησης του κινδύνου και την αποδοχή ή την απόρριψη, κατά περίπτωση, της σχετικής αίτησης ανανέωσης στο πλαίσιο παρακολούθησης, και λειτουργίας και εν γένει ομαλής διαχείρισης της ασφαλιστικής σύμβασης, εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με την Εταιρεία	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

Έλεγχος πληρωμής ασφαλιστρού, σύναψη και έκδοση ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (αριθμός, IBAN, δικαιούχος) - Δεδομένα πληρωμής	Έκδοση, σύναψη και λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης, τιμολόγηση των υπηρεσιών, έλεγχος της πληρωμής, είσπραξη του ασφαλιστρού και αποστολή της ασφαλιστικής σύμβασης στον συμβαλλόμενο	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Οιοδήποτε άλλο πρόσωπο, πέραν των ανωτέρω αναφερομένων, κατά περίπτωση (λ.χ. πληρωτής, καταθέτης)
Έκδοση πρόσθετων πράξεων ασφαλιστικής σύμβασης	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - ΑΜΚΑ - Επαγγελματική ιδιότητα - Βεβαίωση Αποδοχών - Κινητό τηλέφωνο / Σταθερό τηλέφωνο - Ηλικία - Ύψος, Βάρος - Στοιχεία διεύθυνσης (ασφαλισμένου, συμβαλλόμενου, διεύθυνση) - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ) - Ιστορικό προηγούμενων ατυχημάτων και ζημιογόνων αίτια / Ιατρικό ιστορικό σύμφωνα με τις παρεχόμενες απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο που συμπληρώθηκε κατά την αίτηση / ιατρικές ή διαγνωστικές εξετάσεις και τα αποτελέσματα αυτών - Ιατρικά δεδομένα (σχετικά ιδίως με αναπηρίες, ανικανότητες - Πρόσθετες καλύψεις	Παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, επιτρεπτή και κατ' αίτηση του υποκειμένου τροποποίηση της υπάρχουσας ασφαλιστικής σύμβασης, κάλυψη επιπρόσθετων αναγκών του υποκειμένου και έκδοση πρόσθετης πράξης ασφαλιστικών καλύψεων / παροχών	Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης

Διαχείριση ζημιών / Αναγγελία ζημιών	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης - Στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης - Πόσης φύσεως ιατρικά δεδομένα / ιατρικές ή διαγνωστικές εξετάσεις και τα αποτελέσματα αυτών / γνωματεύσεις ιατρών	Αναγγελία ζημίας, διαχείριση ζημίας, η οποία προκλήθηκε ορισμένη ασφαλιστική περίπτωση, η οποία συνδέεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και, ειδικότερα, ο έλεγχος των προϋποθέσεων, η συλλογή αποδεικτικών στοιχείων, παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, παροχή των συμφωνηθεισών ασφαλιστικών καλύψεων, εκτίμηση, έλεγχος, καθορισμός του ύψους της ασφαλιστικής αποζημίωσης, καταβολή ασφαλισματος, στο πλαίσιο της ασφαλιστικής περίπτωσης της ασφαλιστικής σύμβασης	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρει) - Τρίτα εμπλεκόμενα πρόσωπα
Καταβολή αποζημίωσης (ασφαλισματος)	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός	Έλεγχος και αξιολόγηση της ζημίας, με σκοπό την αποκατάσταση, έγκριση της καταβολής του ασφαλισματος, διακανονισμός της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, όπως απορρέει από τους προβλεπόμενους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης,	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) - Σκοποί ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος - Τρίτος - δικαιούχος αποζημίωσης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

	συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης - Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (αριθμός, IBAN, δικαιούχος) - Δεδομένα πληρωμής - Κατά περίπτωση, στοιχεία και πληροφορίες που αφορούν στην εκάστοτε ασφαλιστική περίπτωση	αποκατάσταση της ζημίας	προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 στ. η' ΓΚΠΔ	
Διάγνωση σωματικών βλαβών, σε περίπτωση τραυματισμών	- Στοιχεία ζημίας (μοναδικός αριθμός ζημίας, άλλα στοιχεία ζημίας, ημερομηνία αναγγελίας) - Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, βεβαίωση αποδοχών) - Στοιχεία ασφαλιστικής απαίτησης και κατά περίπτωση: - Ιατρικά δεδομένα - Άλλα στοιχεία, εκτός των ανωτέρω, τα οποία απαιτούνται, κατά περίπτωση	Παρακολούθηση, λειτουργία και ομαλή διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, έλεγχος και αξιολόγηση της ζημίας, με σκοπό την αποκατάσταση, έγκριση της καταβολής του ασφαλίσματος, διακανονισμός της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, όπως απορρέει από τους προβλεπόμενους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, αποκατάσταση της ζημίας	Συγκατάθεση (άρ. 6 παρ. 1 περ. α' ΓΚΠΔ συνδ. με άρ. 9 παρ. 2 περ. α' ΓΚΠΔ, για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλίσματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν)

ΟΛΟΙ ΟΙ ΚΛΑΔΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Διαχείριση παραπόνων (complaints)	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ζητήματος, παραπόνου	Επικοινωνία και ενημέρωση για ζητήματα της ασφαλιστικής σύμβασης ή / και θέματα που ανακύπτουν, ή / και ερωτήματα ή / και παράπονα που τίθενται στην Εταιρεία, στο πλαίσιο λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, με σκοπό την παροχή βέλτιστης εξυπηρέτησης, αμεσότητας και ποιοτικής διαχείρισης αυτών	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρουν) - Εξουσιοδοτούμενος από τα ως άνω πρόσωπα
Διαχείριση νομικών υποθέσεων	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία ασφαλιστικής σύμβασης (αριθμός συμβολαίου, καλύψεις, κ.λπ.) - Οικονομικά στοιχεία (ΑΦΜ, ΔΟΥ, Ε9, κ.λπ.) - Ιατρικά δεδομένα - Στοιχεία και πληροφορίες που αφορούν στα εκάστοτε πραγματικά περιστατικά	Παρακολούθηση της ασφαλιστικής σύμβασης, διαχείριση νομικών υποθέσεων και θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας, οι οποίες σχετίζονται με τη λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως απορρέει από τους προβλεπόμενους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, αποκατάσταση της ζημίας	- Έννομο συμφέρον (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ), στο πλαίσιο έγερσης, υποστήριξης, θεμελίωσης νομικώς αξιώσεων της Εταιρείας - Θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων (για τα ειδικών κατηγοριών δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) (άρ. 9 παρ. 2 περ. στ' ΓΚΠΔ)	- Ασφαλισμένος - Συμβαλλόμενος / λήπτης της ασφάλισης - Δικαιούχος του ασφαλισματος (κατά περίπτωση, μπορεί να διαφέρει) - Τρίτος ασφαλισμένος ή - Τρίτα εμπλεκόμενα πρόσωπα (συνοδηγός, πεζός, μάρτυρες, κ.λπ., εκτός των ανωτέρω)
Εξυπηρέτηση κοινού και ηλεκτρονικές επικοινωνίες / Επικοινωνία /	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.)	Επικοινωνία και ενημέρωση για ζητήματα της ασφαλιστικής σύμβασης ή / και	- Σύμβαση (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ) - Έννομη υποχρέωση (άρ.	Οποιοδήποτε πρόσωπο, συνήθως αιτών, ασφαλισμένος,

Επίλυση ζητημάτων και ερωτημάτων μέσω social media	- Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Δεδομένα και στοιχεία επικοινωνίας, πληροφορίες ερωτήματος, ζητήματος, παραπόνου, αιτήματος	θέματα που ανακύπτουν, ή / και ερωτήματα ή / και παράπονα που τίθενται στην Εταιρεία, στο πλαίσιο λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, με σκοπό την παροχή βέλτιστης εξειδικευμένης εξυπηρέτησης, αμεσότητας και ποιοτικής διαχείρισης αυτών και εν γένει εξυπηρέτηση προσώπων, στο πλαίσιο συμβάντος / ζημίας, το οποίο σχετίζεται με οιονδήποτε τρόπο με ασφαλιστήριο συμβόλαιο της Εταιρείας και υποκειμένου	6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) Έννομο συμφέρον (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ), στο πλαίσιο της βέλτιστης παροχής υπηρεσιών και εν γένει εξυπηρέτησης των πελατών της Εταιρείας ή / και άλλων προσώπων	παθών, πελάτης, κ.ά.
Τηλεφωνική εξυπηρέτηση	- Στοιχεία ταυτοποίησης / Στοιχεία ΑΔΤ (όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.) - Επαγγελματική ιδιότητα - Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) - Στοιχεία και πληροφορίες ερωτήματος, ζητήματος, παραπόνου, αιτήματος - Αρχείο συνομιλίας - Λεπτομέρειες και πληροφορίες αιτήματος / ερωτήματος	Επικοινωνία και ενημέρωση για ζητήματα της ασφαλιστικής σύμβασης ή / και θέματα που ανακύπτουν, ή / και ερωτήματα ή / και παράπονα που τίθενται στην Εταιρεία, στο πλαίσιο λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, με σκοπό την παροχή βέλτιστης εξειδικευμένης εξυπηρέτησης, αμεσότητας και ποιοτικής διαχείρισης αυτών	Έννομο συμφέρον (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ), στο πλαίσιο απόδειξης εμπορικής συναλλαγής, ασφάλειας συναλλαγών, διασφάλισης και ελέγχου ποιότητας των τηλεφωνικών κλήσεων και της βέλτιστης παροχής υπηρεσιών και εν γένει εξυπηρέτησης των πελατών της Εταιρείας, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης, βάσει των προϋποθέσεων του νομοθετικού πλαισίου	Οποιοδήποτε πρόσωπο, συνήθως αιτών, ασφαλισμένος, παθών, πελάτης, κ.ά.
Αποστολή ενημερωτικών δελτίων	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Επικοινωνία για την ενημέρωση για νέα προϊόντα ή / και	Συγκατάθεση (άρ. 6 παρ. 1 περ. α' ΓΚΠΔ)	Οποιοδήποτε πρόσωπο, συνήθως αιτών,

(newsletter) / Πρωτοδικές ενέργειες		υπηρεσίες της Εταιρείας ή / και ανακοινώσεις ή ειδήσεις της Εταιρείας, ή / και στο πλαίσιο διερεύνησης του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών, για την αξιολόγηση των παρεχόμενων προϊόντων ή / και υπηρεσιών ή / και στο πλαίσιο διεξαγωγής έρευνας, υποβολή κριτικής	– Έννομο συμφέρον (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ), στο πλαίσιο ενημέρωσης των πελατών και ικανοποίησης από τα παρεχόμενα από την Εταιρεία προϊόντα ή / και υπηρεσίες	ασφαλισμένος, παθών, πελάτης, κ.ά.
---	--	--	--	---