





# Πίνακας περιεχομένων

|                                                                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ΤΜΗΜΑ Ι. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ</b>                                                                                                              | <b>12</b> |
| 1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ                                                                                                                           | 12        |
| 2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ                                                                                                          | 12        |
| 3. ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ                                                                                                                                  | 12        |
| 4. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ                                                                                                                           | 12        |
| 5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ                                                                                                           | 13        |
| 6. ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ                                                                                                                           | 14        |
| 7. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ                                                                                                                             | 14        |
| 8. ΑΛΛΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ                                                                                                                                         | 14        |
| <b>ΤΜΗΜΑ ΙΙ. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:</b>                                                                                                                             | <b>15</b> |
| Άρθρο 1. Καλυπτόμενος Ασφαλιστικός Κίνδυνος                                                                                                                | 15        |
| Άρθρο 2. Σύναψη και Ισχύς της Ασφαλιστικής Σύμβασης                                                                                                        | 15        |
| Άρθρο 3. Υποχρέωση Παροχής Πληροφοριών σχετικά με τον Κίνδυνο                                                                                              | 15        |
| Άρθρο 4. Ευθύνη του Ασφαλιστή                                                                                                                              | 16        |
| Άρθρο 5. Πολλαπλή Ασφάλιση                                                                                                                                 | 16        |
| Άρθρο 6. Πρόωρη Λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης                                                                                                             | 16        |
| Άρθρο 7. Διαδοχή στην Ασφαλιστική Σχέση – Μεταβίβαση του αυτοκινήτου οχήματος στην περίπτωση υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από αυτοκίνητα οχήματα | 17        |
| Άρθρο 8. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα σε περίπτωση Ζημιάς                                                                                                    | 17        |

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Άρθρο 9. Υποκατάσταση Ασφαλιστή                                                          | 18        |
| Άρθρο 10. Παραγραφή                                                                      | 18        |
| Άρθρο 11. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Αρμόδιο Δικαστήριο                                       | 18        |
| Άρθρο 12. Τέλη και Φόροι                                                                 | 18        |
| Άρθρο 13. Συμπληρωματικές Διατάξεις                                                      | 19        |
| <b>ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ</b> | <b>19</b> |
| Άρθρο 1. Γενικές Διατάξεις                                                               | 19        |
| Άρθρο 2. Αντικείμενο Ασφάλισης                                                           | 19        |
| Άρθρο 3. Τοπικά Όρια Ισχύος                                                              | 19        |
| Άρθρο 4. Εξαιρέσεις από την Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από την Κυκλοφορία του Οχήματος     | 19        |
| Ορισμοί:                                                                                 | 20        |
| Ασφαλιστής ή Εταιρία                                                                     | 20        |
| Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος                                                     | 20        |
| Ασφαλισμένος                                                                             | 20        |
| Ασφαλιστική Σύμβαση                                                                      | 20        |
| Ασφαλιστήριο                                                                             | 20        |
| Ασφαλισμένο Αυτοκίνητο ή Ασφαλισμένο Όχημα                                               | 20        |
| Όχημα/Αυτοκίνητο                                                                         | 20        |
| Απαλλαγή (Ιδία συμμετοχή)                                                                | 20        |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Ασφάλιστρο                                   | 20 |
| Αποζημίωση ή Ασφάλισμα                       | 20 |
| Ασφαλισμένη Αξία                             | 20 |
| Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης | 20 |
| Ασφαλιστική Περίπτωση                        | 20 |
| Ασφαλιστικός Κίνδυνος ή Κάλυψη               | 20 |
| Αστική Ευθύνη                                | 20 |
| Ατύχημα ή Ζημιά                              | 21 |
| Αυτογνώμων Αφαίρεση                          | 21 |
| Διάρκεια Ασφάλισης                           | 21 |
| Δικαιούχος του Ασφαλίσματος                  | 21 |
| Έκρηξη                                       | 21 |
| Επασφάλιστρο                                 | 21 |
| Εργαλείο                                     | 21 |
| Ετήσια Ασφαλιστική Περίοδος                  | 21 |
| Υλική Ζημιά                                  | 21 |
| Θύελλα                                       | 21 |
| Καθίζηση                                     | 21 |
| Κακόβουλες ενέργειες                         | 21 |
| Καταιγίδα                                    | 22 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Κατολίσθηση                                  | 22 |
| Κεραυνός                                     | 22 |
| Κλοπή                                        | 22 |
| Ληστεία                                      | 22 |
| Οδηγός                                       | 22 |
| Ολική Καταστροφή                             | 22 |
| Παγετός                                      | 22 |
| Πλημμύρα                                     | 22 |
| Πυρκαγιά                                     | 22 |
| Σεισμός                                      | 22 |
| Στάση, Απεργία, Οχλαγωγία, Πολιτικές Ταραχές | 22 |
| Σωματική Βλάβη                               | 22 |
| Σώστρα                                       | 22 |
| Τρέχουσα Αξία                                | 22 |
| Τρίτος                                       | 22 |
| Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες        | 22 |
| Υπεξαίρεση                                   | 22 |
| Υπασφάλιση                                   | 22 |
| Υπερασφάλιση                                 | 22 |
| Φυσικά Φαινόμενα                             | 22 |

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Φυσιολογική φθορά                                                         | 22        |
| Χαλάζι                                                                    | 22        |
| Νεαρός, Νέος ή Ηλικιωμένος Οδηγός                                         | 22        |
| Αποζημίωση Ζημιών στο Ασφαλισμένο Αυτοκίνητο                              | 23        |
| Προσδιορισμός και Καταβολή του Ασφαλίστρου                                | 23        |
| <b>ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ (ΚΑΛΥΨΕΙΣ)</b>                                   | <b>24</b> |
| Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων για Ζημιές από ρυμουλκούμενο όχημα | 24        |
| Αστική Ευθύνη από Διαρροή Υγρών                                           | 24        |
| Επέκταση Αστικής Ευθύνης κατά τη μεταφορά & εντός φυλασσόμενων χώρων      | 24        |
| Υλικές Ζημιές από Μετάδοση Πυρός                                          | 24        |
| Αστική Ευθύνη Εργαλείου                                                   | 24        |
| Υλικές Ζημιές από Μεταφερόμενο ή Προεξέχον Φορτίο                         | 24        |
| Πυρός                                                                     | 25        |
| Πυρός από Τρομοκρατικές Ενέργειες                                         | 25        |
| Πυρός Συνεπεία Στάσεων - Απεργιών                                         | 25        |
| Πυρός από Κακόβουλες Ενέργειες                                            | 25        |
| Ίδιες Ζημιές                                                              | 26        |
| Ασφάλιση Ιδίων Ζημιών κατά τη μεταφορά του ασφαλισμένου αυτοκινήτου       | 26        |
| Κακόβουλες Ενέργειες                                                      | 26        |
| Ολική Κλοπή                                                               | 26        |

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Μερική Κλοπή                                                                        | 27        |
| Θραύση Κρυστάλλων                                                                   | 28        |
| Χαλάζι (αφορά τα πακέτα ασφάλισης των χρήσεων όπου παρέχεται ως προαιρετική κάλυψη) | 28        |
| Φυσικά Φαινόμενα                                                                    | 28        |
| Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα                                                 | 29        |
| Ολική Καταστροφή                                                                    | 29        |
| Αντικατάσταση οχήματος                                                              | 30        |
| Κλοπή εγγράφων                                                                      | 30        |
| Υλικές Ζημιές από Υπαίτιο Όχημα με Αλλοδαπές Πινακίδες Κυκλοφορίας                  | 30        |
| Γενικές Εξαιρέσεις Συμπληρωματικών Ασφαλιστικών Κινδύνων                            | 31        |
| <b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΔΗΓΟΥ</b>                                                     | <b>32</b> |
| Άρθρο 1. Γενικές διατάξεις                                                          | 32        |
| Άρθρο 2. Αντικείμενο ασφάλισης                                                      | 32        |
| Άρθρο 3. Ευθύνη του ασφαλιστή                                                       | 33        |
| Άρθρο 4. Ειδοποίηση του ασφαλιστή                                                   | 33        |
| Άρθρο 5. Ποσό αποζημίωσης σε περίπτωση θανάτου                                      | 33        |
| Άρθρο 6. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα                                                   | 33        |
| Άρθρο 7. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα                                                  | 33        |
| <b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΜΕΡΙΚΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ</b>                             | <b>34</b> |
| Άρθρο 8. Καταβολή του ασφαλίσιματος                                                 | 35        |

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Άρθρο 9. Εξαιρέσεις κάλυψης προσωπικού ατυχήματος του οδηγού                    | 35        |
| <b>ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ</b>                                                         | <b>36</b> |
| Άρθρο 1. Γενικές διατάξεις                                                      | 36        |
| Άρθρο 2. Αντικείμενο της ασφάλισης                                              | 36        |
| Άρθρο 3. Έκταση της ασφαλιστικής κάλυψης                                        | 36        |
| Άρθρο 4. Αρχή της ασφαλιστικής προστασίας                                       | 37        |
| Άρθρο 5. Νομικό καθεστώς τρίτων προσώπων                                        | 37        |
| Άρθρο 6. Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης                                       | 37        |
| Άρθρο 7. Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου μετά από επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης | 37        |
| Άρθρο 8. Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής                                  | 37        |
| Άρθρο 9. Άλλες υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή                         | 38        |
| Άρθρο 10. Επιστροφή εξόδων του ασφαλιστή                                        | 38        |
| Άρθρο 11. Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων                                      | 38        |
| Άρθρο 12. Εξαιρέσεις από την κάλυψη της νομικής προστασίας                      | 38        |
| <b>ΠΟΙΝΙΚΗ ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ</b>                                                 | <b>39</b> |
| <b>ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ</b>                                                        | <b>39</b> |
| Άρθρο 1. Γενικές διατάξεις                                                      | 39        |
| Άρθρο 2. Αντικείμενο Ασφάλισης                                                  | 39        |
| <b>ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ &amp; ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ</b>                                  | <b>39</b> |
| <b>ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ</b>                                        | <b>39</b> |

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ                                            | 39        |
| ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ                                            | 40        |
| ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ                                         | 42        |
| ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ                                                    | 43        |
| <b>ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ</b>     | <b>43</b> |
| ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ                                            | 44        |
| ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ                                            | 45        |
| ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ                                         | 47        |
| ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ                                                    | 50        |
| <b>ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ)</b>    | <b>51</b> |
| ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΟΡΙΣΜΟΙ                                               | 51        |
| 1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ                                         | 51        |
| 2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ                                                  | 51        |
| 3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ                                            | 51        |
| 4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ                               | 51        |
| 5. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ                     | 51        |
| 6. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ                                              | 51        |
| 7. ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ                                                     | 51        |
| 8. ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ                           | 51        |
| 9. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ |           |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ                                            | 52        |
| 10. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ                          | 52        |
| Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΚΑΛΥΨΕΩΝ                   | 52        |
| 1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ                      | 52        |
| 2. ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ                                                             | 53        |
| Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ                                            | 53        |
| Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ                                                         | 56        |
| ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ Π.Ε.Ε. 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος | 56        |
| <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ:</b>                                                          | <b>59</b> |
| ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ                     | 60        |
| ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α                                              | 61        |
| ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β                                              | 62        |
| ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ                                                   | 63        |
| ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ                                                           | 65        |

## ΤΜΗΜΑ Ι. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Οι πληροφορίες, που συμπεριλαμβάνονται σ' αυτό το τμήμα, παρέχονται στον ασφαλισμένο σχετικά με τη σύναψη ασφαλιστικής Σύμβασης «Ασφάλιση αυτοκινήτων».

### 1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Η πλήρης επωνυμία του ασφαλιστή είναι «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ»

Η έδρα του ασφαλιστή βρίσκεται στην Ελληνική Δημοκρατία, Παλαιό Φάληρο, Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564 Τηλέφωνο: 210-9764307 FAX: 210-9701222 Email: [info@euroins.gr](mailto:info@euroins.gr) Α.Φ.Μ.: 996973382, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ Γ.Ε.ΜΗ.: 144613903001 Ο Ασφαλιστής ενεργεί ως Υποκατάστημα της αλλοδαπής εταιρείας με την επωνυμία «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε.», η οποία, με την άδεια της Τράπεζας της Ελλάδος, δραστηριοποιείται στην Ελληνική επικράτεια υπό τους όρους του δικαιώματος εγκατάστασης. Η «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε.» είναι ασφαλιστική εταιρία, που έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται σύμφωνα με τη νομοθεσία της Βουλγαρικής Δημοκρατίας, με έδρα και κεντρική διεύθυνση στη Σόφια Βουλγαρίας, Λεωφ. Χριστοφόρου Κολόμβου 43.

### 2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

**2.1.** Η παρούσα σύμβαση «Ασφάλιση αυτοκινήτων»:

α) παρέχει την υποχρεωτική σύμφωνα με το νόμο κάλυψη αστικής ευθύνης προς τρίτους που συνδέεται με τη χρησιμοποίηση μηχανοκίνητου οχήματος.  
β) μπορεί να προσφέρει επιπλέον καλύψεις στους ενδιαφερόμενους.

**2.2.** Σχετικά με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, εφαρμόζεται η Ελληνική νομοθεσία.

### 3. ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

**3.1.** Η Εξέταση Αιτιάσεων διεξάγεται σύμφωνα με την απόφαση 88/5.4.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

**3.2.** Ως «Αίτηση» θεωρείται κάθε έγγραφη δήλωση δυσaréσκειας προς τον ασφαλιστή από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με την ασφαλιστική σύμβαση ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχει ο ασφαλιστής. Η έννοια των αιτιάσεων δεν περιλαμβάνει τις αναγγελίες απαιτήσεων ή αιτήσεις αποζημίωσης, ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

**3.3.** Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να εξετάσει κάθε αίτηση και να απαντήσει σ' αυτή εγγράφως και αιτιολογημένα μέσα σε πενήντα (50) ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης. Τυχόν υπέρβαση της ως άνω προθεσμίας αιτιολογείται ειδικά και εγγράφως προς αυτόν που υπέβαλε την αίτηση και προσδιορίζεται ο νέος χρόνος ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αίτησης. Αν η

αίτηση δεν ικανοποιηθεί πλήρως, αυτός που την υπέβαλε έχει δικαίωμα να εμμένει στην αίτησή του.

**3.4.** Αίτηση προς τον ασφαλιστή μπορεί να κατατεθεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση [complaints@euroins.gr](mailto:complaints@euroins.gr), FAX ή συστημένης επιστολής με τη χρησιμοποίηση των στοιχείων επικοινωνίας του άρθρου 1.

**3.5.** Η Κατάθεση Αιτίας προς τον ασφαλιστή δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεων αυτού που την υπέβαλε έναντι του Ασφαλιστή.

**3.6.** Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία κατάθεσης αιτιάσεων και της εξέτασης αυτών μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα [www.euroins.gr](http://www.euroins.gr)

### 4. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ:

**4.1.** Ο Ασφαλιστής διατηρεί και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ασφαλισμένων που αυτοί συμπλήρωσαν στην οικεία αίτηση ασφάλισης και των τυχόν τρίτων ζημιωθέντων προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που έχουν άμεση σχέση κυρίως με την υγεία των προσώπων αυτών. Αυτά τα στοιχεία είναι απαραίτητα για τον ασφαλιστή προκειμένου να ανταποκριθεί ο ίδιος στα καθήκοντά του, τα οποία απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση.

**4.2.** Ο Ασφαλιστής δικαιούται να διαβιβάζει τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε αντασφαλιστές, καθώς και σε άλλους συνεργάτες του, εάν αυτά τα δεδομένα είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο Ασφαλιστής δικαιούται να παρέχει τα δεδομένα και στις αρμόδιες αρχές, κατόπιν αιτήσεως των τελευταίων.

**4.3.** Κάθε πρόσωπο του οποίου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ή έχουν γίνει στο παρελθόν αντικείμενο επεξεργασίας εκ μέρους του ασφαλιστή, έχει τα εξής δικαιώματα:

α) Δικαίωμα Πρόσβασης, δηλ. το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση για το κατά πόσον τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που το αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, το δικαίωμα πρόσβασης στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και τις συναφείς με αυτά πληροφορίες, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 15 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ»).

β) Δικαίωμα Διόρθωσης, δηλ. το δικαίωμα να απαιτήσει τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 16 του ΓΚΠΔ.

γ) Δικαίωμα Διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»), δηλ. το δικαίωμα να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, υπό τους όρους του άρθρου 17 του ΓΚΠΔ

δ) Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας, δηλ. το δικαίωμα να εξασφαλίσει τον περιορισμό της επεξεργασίας, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 18 του ΓΚΠΔ.

ε) Δικαίωμα στη Φορητότητα των δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα, δηλ. το δικαίωμα να λαμβάνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 20 του ΓΚΠΔ.

στ) Δικαίωμα Εναντίωσης, δηλ. το δικαίωμα να αντιτάσσεται στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ΓΚΠΔ.

Έχει, επίσης, το Δικαίωμα να υποβάλλει Καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αναφορικά με την εν προκειμένω επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ([complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr), [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), Λ. Κηφισίας 1 – 3, 115 23 Αθήνα, fax: +30 210 6475628).

**4.4** Για οποιοδήποτε θέμα αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) του ασφαλιστή, τηλ. 210-9764307, email: [dpo@euroins.gr](mailto:dpo@euroins.gr)

**4.5.** Τα δικαιώματα στα οποία αναφέρεται το σημείο 4.3. μπορούν να ασκηθούν με έγγραφη αίτηση που πρέπει να σταλεί στον ασφαλιστή στο email: [dpo@euroins.gr](mailto:dpo@euroins.gr)

**4.6.** Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον ασφαλιστή μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα [www.euroins.gr](http://www.euroins.gr) και στην Πολιτική Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ασφαλισμένων, η οποία συνοδεύει και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εκάστοτε ασφαλιστικής σύμβασης.

## 5. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:

**5.1.** Σε περίπτωση που το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου δε συνάδει με το περιεχόμενο της αίτησης ασφάλισης και η ασφαλιστική κάλυψη διαφέρει σε σχέση με τη ζητούμενη, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης, το οποίο πρέπει να ασκηθεί εντός ενός (1) μήνα από τη στιγμή παραλαβής του ασφαλιστηρίου, στέλνοντας με συστημένη επιστολή προς τον ασφαλιστή τη δήλωση εναντίωσης (Υπόδειγμα Α), συνημμένη ως παράρτημα παρακάτω.

**5.2.** Ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται, επίσης, να υποβάλει εναντίωση, εάν για οποιοδήποτε λόγο: α) δεν έχει λάβει πληροφορίες για το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο και τον τρόπο και το χρόνο διαχείρισης από τον ασφαλιστή των αιτιάσεων, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας προσφυγής σε αρμόδιο όργανο με την επιφύλαξη της δυνατότητας του λήπτη της ασφάλισης να προσφύγει στη δικαιοσύνη σύμφωνα με το άρθρο 150 του Ν 4364/2016 πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης

β) το ασφαλιστήριο του έχει παραδοθεί χωρίς τους γενικούς και ειδικούς όρους που επισυνάπτονται στην ασφαλιστική σύμβαση. Η εναντίωση μπορεί να υποβληθεί εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Η δήλωση εναντίωσης (Υπόδειγμα Β), συνημμένη ως παράρτημα παρακάτω, πρέπει να σταλεί στον ασφαλιστή με συστημένη επιστολή. Το δικαίωμα

εναντίωσης αποσβένεται μετά την πάροδο δέκα (10) μηνών από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστήριου.

**5.3.** Στο βαθμό που η ασφαλιστική σύμβαση αφορά στην ασφάλιση ζημιών και έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Η προθεσμία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται καθόσον διάστημα ο λήπτης ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τα ανωτέρω.

## 6. ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ:

**6.1.** Για Εξωδικαστική Επίλυση Διαφοράς με τον Ασφαλιστή, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος μπορούν να απευθυνθούν: α) στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή καλώντας στο 1520 ή ταχυδρομικά (Πλ. Κάνιγγος Τ.Κ. 10181, Αθήνα) ή με τηλεομοιοτυπία (fax) στο 2103843549 ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [1520@efpolis.gr](mailto:1520@efpolis.gr). Σημειώνεται ότι η υποβολή καταγγελίας στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή δεν διακόπτει ούτε αναστέλλει τις προβλεπόμενες από το νόμο προθεσμίες για την άσκηση ενδίκου βοηθήματος, ούτε αποτελεί προϋπόθεση άσκησης αυτού.

β) στην Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού για την Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών ανάμεσα σε προμηθευτές και σε καταναλωτές της περιφερειακής ενότητας κύριας κυκλοφορίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, η οποία σύμφωνα με το άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα, αποστέλλοντας έγγραφη αίτηση. Σημειώνεται ότι η υποβολή αίτησης δεν διακόπτει ούτε αναστέλλει τις προβλεπόμενες από το νόμο προθεσμίες για την άσκηση ενδίκου βοηθήματος, ούτε αποτελεί προϋπόθεση άσκησης αυτού.

γ) στο Συνήγορο του Καταναλωτή με υποβολή αναφοράς εντός ενός (1) έτους από τη στιγμή που έλαβαν γνώση για την καταναλωτική διαφορά. Η αναφορά μπορεί να υποβληθεί με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία της Αρχής (Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471, Αθήνα), ή μέσω συμβατικού ταχυδρομείου (Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471, Αθήνα) ή μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 210 6460414 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr). Σημειώνεται ότι η υποβολή της αναφοράς δεν διακόπτει ούτε αναστέλλει τις προβλεπόμενες από το νόμο προθεσμίες για την άσκηση ενδίκου βοηθήματος, ούτε αποτελεί προϋπόθεση άσκησης αυτού.

**6.2.** Οι διαφορές που αφορούν απαιτήσεις αποζημίωσης οποιασδήποτε μορφής για ζημιές από αυτοκίνητο, ανάμεσα στους δικαιούχους ή τους διαδόχους τους και τον ασφαλιστή ή τους διαδόχους του, όπως και απαιτήσεις από τη σύμβαση ασφάλισης αυτοκινήτου, ανάμεσα στον ασφαλιστή και τους ασφαλισμένους ή τους διαδόχους τους, εκτός αν από το ζημιογόνο συμβάν επήλθε θάνατος ή σωματική βλάβη υπάγονται υποχρεωτικώς στη διαδικασία της διαμεσολάβησης βάσει του Ν. 4640/2019.

## 7. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ:

- Μη χρησιμοποιείτε αλκοόλ και άλλες τοξικές ουσίες, όταν

σκοπεύετε να οδηγήσετε αυτοκίνητο.

- Να οδηγείτε πάντα ευσυνειδητά και να τηρείτε τις διατάξεις του ΚΟΚ.
- Οδηγώντας μηχανοκίνητο όχημα πάντα να χρησιμοποιείτε τις ζώνες ασφαλείας – εσείς, ως οδηγός, και οι επιβάτες στο αυτοκίνητο.
- Όταν οδηγείτε μοτοσικλέτα ή άλλο δίκυκλο όχημα, πάντα να φοράτε το προστατευτικό κράνος – εσείς και οι επιβάτες.
- Να τηρείτε τους περιορισμούς ταχύτητας.
- Να σταματάτε στο σήμα “STOP” και να δίνετε προτεραιότητα.
- Να αποφεύγετε αιφνίδιους και επικίνδυνους ελιγμούς.
- Να μην κάνετε χρήση κινητού τηλεφώνου, όταν οδηγείτε αυτοκίνητο.
- Να μην οδηγείτε αυτοκίνητο, όταν είστε κουρασμένοι.
- Να ελέγχετε πάντα την τεχνική κατάσταση του αυτοκινήτου σας (ελαστικά, συστήματα τροχοπέδησης κτλ.) και να βεβαιώνετε, ότι το όχημα έχει περάσει στην προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία τον τεχνικό έλεγχο στα αρμόδια ΚΤΕΟ.
- Βγαίνοντας από το αυτοκίνητό σας, έστω και για λίγο, να μην αφήνετε μέσα τα κλειδιά και την άδεια κυκλοφορίας.
- Να μην αφήνετε το αυτοκίνητό σας χωρίς εποπτεία, έστω και για λίγο, εάν δεν το έχετε κλειδώσει και εάν δεν έχετε ενεργοποιήσει τα αντικλεπτικά συστήματα.
- Όταν σκοπεύετε να έλκετε ρυμουλκούμενο με το αυτοκίνητό σας, να βεβαιωθείτε, ότι το εν λόγω ρυμουλκούμενο είναι γερά συνδεδεμένο και ότι το φορτίο έχει κατάλληλα καταμεριστεί και φυλάσσεται με ασφαλή τρόπο.
- Πριν ξεκινήσετε την οδήγηση, να βεβαιωθείτε, ότι έχετε μαζί σας την άδεια οδήγησής σας και ότι αυτή είναι έγκυρη.

## 8. ΑΛΛΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ:

- Διαβάστε προσεκτικά τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, για να καταλάβετε πλήρως όλα όσα αφορούν την ασφαλιστική κάλυψη, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας.
- Αφού λάβετε το ασφαλιστήριο, ελέγξτε το περιεχόμενό του. Εάν διαπιστώσετε, ότι το ίδιο έρχεται σε αντίθεση με αυτά που έχετε δηλώσει στην πρόταση ασφάλισης ή με τα στοιχεία του ασφαλιζόμενου οχήματος, παρακαλούμε να επιστρέψετε αμέσως το ασφαλιστήριο για διόρθωση.
- Μην επιτρέπετε το ασφαλισμένο μηχανοκίνητο όχημα να οδηγείται από οδηγό που είναι κάτω από 23 χρονών ή/και έχει πάρει άδεια οδήγησης μηχανοκίνητου οχήματος της αντίστοιχης κατηγορίας εντός διαστήματος μικρότερου από 12 μήνες ή/και είναι άνω των 72 χρονών, εάν ο ίδιος δεν έχει δηλωθεί ρητά στον ασφαλιστή κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης ή κατά τη διάρκεια της ισχύος της σύμβασης αυτής.
- Να ελέγχετε κάθε χρόνο την αγοραία αξία του αυτοκινήτου σας σε περίπτωση που θέλετε να το ασφαλίσετε για πυρκαγιά, κλοπή ή άλλους κινδύνους.
- Να ενημερώνετε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον ασφαλιστή για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία ή στον τρόπο χρήσης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που θα επέλθει κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

## ΤΜΗΜΑ ΙΙ. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

### Άρθρο 1. Καλυπτόμενος Ασφαλιστικός Κίνδυνος:

1. Κατά την ασφαλιστική σύμβαση είναι ασφαλισμένοι και καλύπτονται μόνο οι κίνδυνοι, οι οποίοι αναφέρονται ρητά στο ασφαλιστήριο και οι οποίοι συνοδεύονται από συγκεκριμένο ασφαλιστικό ποσό και ασφάλιστρο ή μνεία «ισχύει».
2. Η αναφορά ασφαλιστικού κινδύνου ή ασφαλιστικής κάλυψης στους γενικούς και ειδικούς όρους, που επισυνάπτονται στην ασφαλιστική σύμβαση, από μόνη της, χωρίς να πληρούνται οι προϋποθέσεις της προηγούμενης παραγράφου, δεν επιβάλλει υποχρεώσεις στον ασφαλιστή.

### Άρθρο 2. Σύναψη και Ισχύς της Ασφαλιστικής Σύμβασης:

1. Η ασφαλιστική σύμβαση συνάπτεται βάσει αίτησης ασφάλισης η οποία υποβάλλεται από το λήπτη της ασφάλισης στον ασφαλιστή και πρέπει να συμπληρωθεί εξ ολοκλήρου και με ακρίβεια.
2. Η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει μόνο για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο, ενώ η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει να ισχύει μετά την καταβολή ολόκληρου του εφάπαξ ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής.
3. Η ισχύς της ασφαλιστικής σύμβασης αποδεικνύεται από το ασφαλιστήριο.
4. Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να:
  - α) τροποποιείται μόνο κατόπιν κοινής συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων. Σ' αυτή την περίπτωση ο ασφαλιστής εκδίδει ειδική πρόσθετη πράξη στο ασφαλιστήριο (διευκρινίζεται ότι οι πρόσθετες πράξεις που θα αφορούν τις ασφαλιστικές καλύψεις οδικής βοήθειας, θραύσης κρυστάλλων, νομικής προστασίας, νομικής ποινικής προστασίας, κακόβουλων ενεργειών θα τίθενται σε ισχύ τέσσερις (4) ημέρες μετά την έκδοσή τους),
  - β) ανανεώνεται για επόμενη ασφαλιστική περίοδο, εφόσον το ασφάλιστρο για την περίοδο αυτή καταβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της προηγούμενης ασφαλιστικής περιόδου.
5. Οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή, του λήπτη της ασφάλισης και του ασφαλισμένου ορίζονται από τους γενικούς και ειδικούς όρους, που επισυνάπτονται στην ασφαλιστική σύμβαση, από το ασφαλιστήριο, καθώς και από τις συμπληρωματικές συμφωνίες τροποποίησης της ασφαλιστικής σύμβασης, που έχουν αποδεχτεί και τα δύο μέρη.
6. Κάθε όρος που δε συμπεριλαμβάνεται σε κάποιο από τα παραπάνω έγγραφα είναι άκυρος.

### Άρθρο 3. Υποχρέωση Παροχής Πληροφοριών σχετικά με τον Κίνδυνο:

1. Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή.

Στοιχεία και περιστατικά, για τα οποία ο ασφαλιστής έθεσε σαφείς γραπτές ερωτήσεις, τεκμαίρεται ότι είναι τα μόνα τα οποία επηρεάζουν την από μέρους του εκτίμηση και αποδοχή του κινδύνου. Εάν ο ασφαλιστής συνάψει τη σύμβαση με βάση γραπτές ερωτήσεις, δεν μπορεί να επικαλεστεί το γεγονός ότι: α. συγκεκριμένες ερωτήσεις έμειναν αναπάντητες, β. δεν ανακοινώθηκαν περιστάσεις που δεν αποτελούσαν αντικείμενα ερώτησης, γ. δόθηκε καταφανώς ελλιπής απάντηση σε γενική ερώτηση, εκτός αν ο αντισυμβαλλόμενος ενήργησε κατά τον τρόπο αυτόν με πρόθεση να εξαπατήσει τον ασφαλιστή.

2. Ο ασφαλιστής δεν μπορεί να επικαλεστεί ατέλειες ή πλημμέλειες των απαντήσεων του ερωτηματολογίου, εκτός αν έγιναν από πρόθεση.

3. Αν για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ασφαλιστή ή του λήπτη της ασφάλισης, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση του ασφαλιστή στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

4. Η πρόταση του ασφαλιστή για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σ' ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.

5. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου αυτού, ο ασφαλιστής έχει τα δικαιώματα της παραγράφου 3 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου αυτού, η ασφαλιστική σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλίστρου που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.

6. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου αυτού, ο ασφαλιστής έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής του προς καταβολή του ασφαρίσματος. Ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημίας του ασφαλιστή.

7. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους του ασφαλιστή στις περιπτώσεις των παραγράφων 3 και 5 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στο λήπτη της ασφάλισης ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παράγραφο 4 του άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παραγράφου 6 του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Ο ασφαλιστής δικαιούται των ασφαλίσεων που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά το χρόνο, κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης ή κατά το χρόνο επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, στην περίπτωση που κατά τις παραγράφους

5 και 6 του άρθρου αυτού περιορίζεται η ευθύνη του ή απαλλάσσεται αυτής.

8. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν ο ασφαλιστής το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Ο ασφαλιστής, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Οι διατάξεις των παραγράφων 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου αυτού εφαρμόζονται και σε αυτή την περίπτωση ήτοι στην επίταση του κινδύνου κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

#### Άρθρο 4. Ευθύνη του Ασφαλιστή:

1. Όσον αφορά στην υποχρεωτική ασφάλιση της αστικής ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτου οχήματος, το ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή για κάθε ασφαλιστική περίπτωση, σε καμία περίπτωση δεν δύναται να υπερβαίνει το όριο ασφαλιστικής κάλυψης, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Αν προκύψουν περισσότερες υλικές ζημιές από την ίδια αιτία, θεωρούνται ενιαίο ατύχημα.

2. Όσον αφορά στις προαιρετικές ασφαλίσεις, το ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή για όλη την ασφαλιστική περίοδο σε καμία περίπτωση δεν δύναται να υπερβαίνει το όριο της ασφαλιστικής κάλυψης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, ανεξάρτητα από τον αριθμό ασφαλιστικών περιπτώσεων που θα επέλθουν καθ'όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση που έχει καλυφθεί ασφαλιστική περίπτωση και έχει καταβληθεί ασφάλισμα, το οποίο δεν εξαντλεί το όριο της ασφαλιστικής κάλυψης, η ασφαλιστική σύμβαση συνεχίζει να ισχύει για τη συγκεκριμένη ασφάλιση, ενώ ανάλογα μειώνεται το ασφάλισμα κατά το ποσό του ήδη καταβλημένου ασφαρίσματος. Εάν επέλθει ασφαλιστική περίπτωση και το όριο της ασφαλιστικής κάλυψης εξαντληθεί, η ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει για τη συγκεκριμένη ασφάλιση.

3. Αν ο ασφαλιστής υποχρεωθεί να πληρώσει κατά κεφάλαιο, δικαστικά ή εξώδικα, πέρα από το όριο της ασφαλιστικής κάλυψης, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του ασφαλισμένου, καθώς και κατά του κάθε άλλου προσώπου, υπεύθυνου για τις ζημιές που έχουν προκληθεί.

4. Ο Ασφαλιστής μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου. Αν συμβεί ατύχημα/ασφαλιστική περίπτωση στο διάστημα αυτό των δεκαέξι (16) ημερών και ο ασφαλιστής ικανοποιήσει τον τρίτο, στη συνέχεια δικαιούται να αναζητήσει από τον λήπτη της ασφάλισης και τον ασφαλισμένο το καταβληθέν ποσό.

#### Άρθρο 5. Πολλαπλή Ασφάλιση:

1. Πολλαπλή ασφάλιση υπάρχει, όταν ο ίδιος ασφαλιστικός κίνδυνος ασφαρίζεται από περισσότερους

ασφαλιστές. Σ'αυτή την περίπτωση ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλιζόμενος πρέπει να ενημερώσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση κάθε ασφαλιστή σχετικά με τη σύναψη συμπληρωματικής σύμβασης, καθώς και σχετικά με το ασφαλιστικό ποσό.

2. Όταν υπάρχει πολλαπλή ασφάλιση, η ευθύνη του κάθε ασφαλιστή περιορίζεται στο ασφαλιστικό ποσό, για το οποίο έχει συνάψει σύμβαση. Σ'αυτή την περίπτωση, εάν κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης ο ασφαλιστής δεν έχει ενημερωθεί για την ύπαρξη άλλων ασφαλιστικών συμβάσεων, ο ίδιος είναι υπεύθυνος μόνο για το ασφάλισμα στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Εάν ο λήπτης της ασφάλισης δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του κατά την παραπάνω παράγραφο 1, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 3, παρ. 6 και 7, των παρόντων Γενικών Όρων.

#### Άρθρο 6. Πρόωρη Λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης:

1. Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να λυθεί με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών οποτεδήποτε.

2. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή fax είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει ο ασφαλιστής στην επίσημη ιστοσελίδα του και στα έντυπά του. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αυτής επέρχονται άμεσα, μόλις γίνει η παραλαβή της από τον ασφαλιστή.

3. Ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση, αν ο ασφαλιστής κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύθηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών του στοιχείων. Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του λήπτη της ασφάλισης ή αν τέθηκε καθ'οιονδήποτε άλλο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση.

4. Εκτός από τις περιπτώσεις του άρθρου 4, ο ασφαλιστής μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και έχει την υποχρέωση να αποδείξει την παράβαση. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή τους με τον ουσιώδη όρο που παραβιάστηκε, μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την επίδοση της καταγγελίας, έχει σαν αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

5. Η επιστολή καταγγελίας της παραγράφου 4 αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δήλωσαν εγγράφως στον ασφαλιστή. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου να την παραλάβουν ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας, ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή

της.

6. Ασφαλιστική Σύμβαση στα πλαίσια της οποίας έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα, ακυρώνεται μετά τη λήξη ισχύος της πράσινης κάρτας.

7. Η καθυστέρηση της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού δίνει το δικαίωμα στον ασφαλιστή να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο λήπτη της ασφάλισης, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλιστρού θα επιφέρει, μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός (1) έτους, και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

8. Σε περίπτωση πρόωρης λύσης της σύμβασης ο ασφαλιστής έχει δικαίωμα να παρακρατήσει το δεδουλευμένο ασφάλιστρο, που αντιστοιχεί στην περίοδο κατά την οποία παρείχε κάλυψη.

9. Σε περίπτωση που η καταγγελία της σύμβασης γίνεται μετά από την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου/ ασφαλιστικής περίπτωσης, το ασφάλιστρο οφείλεται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

### Άρθρο 7. Διαδοχή στην Ασφαλιστική Σχέση – Μεταβίβαση του αυτοκινήτου οχήματος στην περίπτωση υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από αυτοκίνητα οχήματα:

1. Με την επιφύλαξη των όρων 3 έως 5 της παρούσης, αν τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο διαδεχθεί άλλος στην ασφαλιστική σχέση και εφόσον το ασφαλιστήριο δεν έχει εκδοθεί σε διαταγή ή στον κομιστή, ο ασφαλιστής και ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος δικαιούνται να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, αφού έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους του ασφαλιστή επιφέρει αποτελέσματα μετά τη πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο.

2. Με την επιφύλαξη των όρων ΙΙ.3 έως ΙΙ.5 της παρούσης, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της παραπάνω 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε ο ασφαλιστής και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται εάν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

3. Ειδικά στην περίπτωση υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από αυτοκίνητα οχήματα, αν η κυριότητα του αυτοκινήτου οχήματος μεταβιβαστεί εξαιτίας θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου, από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός εάν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως τον ασφαλιστή για τη μη αποδοχή τους, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη γνώση της επαγωγής και του λόγου της.

4. Ειδικά στην περίπτωση υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από αυτοκίνητα οχήματα, αν μεταβιβαστεί

η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται αυτοδικαίως τριάντα (30) μέρες μετά από την ημερομηνία της μεταβίβασης. Ο ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει τυχόν μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Η λύση της σύμβασης ισχύει απέναντι σε όλους, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια εκ μέρους του ασφαλιστή.

5. Ειδικά στην περίπτωση υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από αυτοκίνητα οχήματα, εάν, μετά τη μεταβίβαση του ασφαλισμένου οχήματος σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, συναφτεί μια νέα ασφαλιστική σύμβαση που καλύπτει την υποχρεωτική αστική ευθύνη από τη χρήση μηχανοκίνητου οχήματος, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να υφίσταται και ολόκληρη η ευθύνη έναντι τρίτων ζημιωθέντων μεταφέρεται μόνο στον τελευταίο ασφαλιστή.

### Άρθρο 8. Υποχρεώσεις και Δικαιώματα σε περίπτωση Ζημιάς:

1. Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, ο οδηγός του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή ο λήπτης της ασφάλισης/ ασφαλισμένος υποχρεούται:

α) να δηλώσει ενυπογράφως στον ασφαλιστή ή στον εγγύτερο εκπρόσωπό του το ατύχημα αμέσως, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, ανεξαρτήτως αν είναι υπεύθυνος ή όχι. Ο λήπτης της ασφάλισης δεν μπορεί να ισχυρισθεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, αν τούτο οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.

β) να ειδοποιήσει αμέσως την Αστυνομία ή άλλη υπεύθυνη Αρχή, ιδιαίτερα εάν συνεπεία της ασφαλιστικής περίπτωσης έχουν προκληθεί σωματικές βλάβες ή θάνατος, σημαντικές υλικές ζημιές ή ζημιές σε περισσότερα αυτοκίνητα-οχήματα γ) ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, για τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, να προβεί σε κάθε δυνατή ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τον περιορισμό της ζημιάς, και σε κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου

δ) να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους διερευνητές/πραγματογνώμονες του ασφαλιστή για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών ε) να προωθήσει στον ασφαλιστή μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες μέρες κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, καθώς και κάθε πληροφορία, που αφορά το ασφαλιστικό γεγονός, απ'όπου κι αν προέρχεται

ζ) να μην προβεί σε αναγνώριση ευθύνης ή υποχρέωσης ή να συνάψει συμφωνία που μπορεί να παρατείνει ή να αυξήσει την ευθύνη του, χωρίς γραπτή συναίνεση του ασφαλιστή η) να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργειας που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό της εναντίον του αξίωσης, χωρίς γραπτή συναίνεση του ασφαλιστή.

2. Η υπαίτια μη τήρηση εκ μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου οποιασδήποτε

υποχρέωσης, που ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, επιτρέπει στον ασφαλιστή να ζητήσει αποζημίωση για τις ζημιές που έχει υποστεί εξαιτίας της παράβασης. Ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα, αν η επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης οφείλεται στη μεν ασφάλιση ζημιών, σε δόλο ή βαριά αμέλεια, στη δε ασφάλιση προσώπων, μόνο σε δόλο του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του ασφαρίσματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης. Ο ασφαλιστής δικαιούται το δεδουλευμένο ασφαλιστρο.

3. Εάν ο ασφαλισμένος αρνείται ή αμφισβητεί την ευθύνη του και σκοπεύει να κινηθεί νομικώς κατά του υπεύθυνου κατά τη γνώμη του προσώπου ή και κατά του ασφαλιστή αστικής ευθύνης του προσώπου αυτού, ο ίδιος υποχρεούται να ενημερώσει σχετικά τον ασφαλιστή και να του παραδώσει αντίγραφο της δικογραφίας. Ο ασφαλιστής, ανεξάρτητα από τις παραπάνω προθέσεις του ασφαλισμένου, έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια για το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης, τον καθορισμό υπαιτιότητας ή συνυπαιτιότητας, τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων κτλ. Αν οι απόψεις του ασφαλιστή και του ασφαλισμένου διαφέρουν μεταξύ τους, ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να αποφασίζει μόνος του, εν όψει των συμφερόντων του, πως να ενεργεί. Στην τελευταία περίπτωση ο ασφαλισμένος δικαιούται να ενεργεί κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, χωρίς όμως να έχει το δικαίωμα να αμφισβητεί τις αποφάσεις του ασφαλιστή ή να παρεμποδίζει τις δικές του ενέργειες.

4. Ο ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που ο ασφαλιστής θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν.

5. Ο ασφαλιστής δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση του την απόκρουση ή το διακανονισμό της απαίτησης, ή να επιδιώξει στο όνομά του, αλλά και για το δικό του όφελος την αποκατάσταση της οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης μέχρι το όριο ευθύνης του και αφού ειδοποιήσει σχετικά τον ασφαλισμένο. Ο ασφαλιστής έχει πλήρη ευχέρεια χειρισμού των υποθέσεων, όσον αφορά στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης αποζημίωσης, έχοντας το δικαίωμα να συνάψει κάθε είδους συμφωνία για τη διεξαγωγή της αγωγής ή της αξίωσης, χωρίς να απαιτείται η συναίνεση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου.

### Άρθρο 9. Υποκατάσταση Ασφαλιστή

1. Εάν ο λήπτης της ασφάλισης έχει αξίωση προς αποκατάσταση της ζημιάς κατά τρίτου, η αξίωση περιέρχεται στον ασφαλιστή στην έκταση του ασφαρίσματος που κατέβαλε.

2. Εάν οι αξιώσεις του λήπτη της ασφάλισης στρέφονται κατά του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου ασφαρίσματος ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του, καθώς και των

νομίμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του, η αξίωση δεν περιέρχεται στον ασφαλιστή, παρά μόνο αν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.

3. Ο λήπτης της ασφάλισης και, σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό, ο ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος δικαιούχος του ασφαρίσματος, υποχρεούνται να διαφυλάξουν τα δικαιώματά τους κατά του τρίτου που περιέρχονται στον ασφαλιστή. Παραβίαση της υποχρέωσης αυτής επάγεται ευθύνη των υποχρέων, προς αποκατάσταση κάθε ζημιάς του ασφαλιστή.

4. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους, μπορεί να συμφωνηθεί η απαλλαγή του ασφαλιστή στο μέτρο που από υπαιτιότητα των υποχρέων ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού του δικαιώματος.

5. Σε περίπτωση υποκατάστασης του ασφαλιστή, η παραγραφή των αξιώσεων του λήπτη της ασφάλισης κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.

### Άρθρο 10. Παραγραφή:

1. Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του χρόνου που γεννήθηκε η αξίωση.

2. Κάθε αξίωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, που σχετίζεται με την κάλυψη σωματικής βλάβης του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, παραγράφεται μετά από πέντε (5) χρόνια από το τέλος του χρόνου που γεννήθηκε η αξίωση.

3. Στην κάλυψη Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτου, η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται όταν περάσουν πέντε (5) χρόνια από τη μέρα του ατυχήματος, με επιφύλαξη για τις διατάξεις της νομοθεσίας που ισχύουν για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

### Άρθρο 11. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Αρμόδιο Δικαστήριο:

1. Το Δίκαιο εφαρμόζεται σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση είναι το Ελληνικό.

2. Όσον αφορά στα ζητήματα που δε ρυθμίζονται στους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν 2496/1997, οι οποίες ισχύουν τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή, μαζί με τις διατάξεις άλλων εφαρμοστέων νόμων.

3. Για την επίλυση των διαφορών που θα προκύπτουν από την ασφαλιστική σύμβαση, κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να απευθυνθεί στο αρμόδιο δικαστήριο.

### Άρθρο 12. Τέλη και Φόροι:

Κάθε είδους φόρος, τέλος ή άλλη κράτηση, που ισχύουν ήδη ή επιβληθούν στο μέλλον, οι οποίοι επιβαρύνουν το ασφαλιστήριο, οι προμήθειες οι αποδείξεις εισπράξεως ή αποζημιώσεις, που έχουν σχέση με το ασφαλιστήριο αυτό, βαρύνουν αποκλειστικά το λήπτη της ασφάλισης, τον ασφαλισμένο ή άλλα πρόσωπα που αντλούν δικαιώματα

από το ασφαλιστήριο, ακόμα και αν ο ασφαλιστής τους έχει πληρώσει προηγουμένως.

### Άρθρο 13. Συμπληρωματικές Διατάξεις:

1. Η Μεταβίβαση δικαιωμάτων που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση δεν είναι δεσμευτική για τον ασφαλιστή, εκτός εάν έχει συναφθεί ειδική συμφωνία.
2. Η γραπτή αλληλογραφία μεταξύ του ασφαλιστή και του λήπτη της ασφάλισης, του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου αποζημίωσης στα πλαίσια της ασφαλιστικής σύμβασης, πραγματοποιείται με συστημένη επιστολή ή με μήνυμα που αποστέλλεται μέσω FAX ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας του ενδιαφερόμενου προσώπου που έχουν κοινοποιηθεί τελευταία στον ασφαλιστή.
3. Όλες οι ανακοινώσεις και οι δηλώσεις του ασφαλισμένου ή του λήπτη της ασφάλισης προς τον ασφαλιστή συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην έδρα του ασφαλιστή ή στους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που είναι εξουσιοδοτημένοι από τον ασφαλιστή.

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

### Άρθρο 1. Γενικές Διατάξεις:

1. Έναντι ασφαλιστρού ο ασφαλιστής παρέχει κάλυψη αστικής ευθύνης κατά τη χρήση αυτοκινήτων-οχημάτων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας Ελληνικής νομοθεσίας, των Γενικών Όρων, που ορίζονται παραπάνω στο Τμήμα II, καθώς και των Ειδικών Όρων που περιέχονται σ' αυτό το Τμήμα.
2. Σε περίπτωση αντίθεσης των διατάξεων των Γενικών Όρων προς τις διατάξεις των Ειδικών Όρων, ισχύουν οι Ειδικοί Όροι.
3. Σχετικά με αυτή την ασφαλιστική κάλυψη εφαρμόζονται οι εξαιρέσεις που ορίζονται στο άρ. 1 του παρακάτω Τμήματος VIII.

### Άρθρο 2. Αντικείμενο Ασφάλισης:

1. Η ασφαλιστική σύμβαση παρέχει κάλυψη αστικής ευθύνης στον ασφαλισμένο για ζημιές που προκλήθηκαν σε τρίτους από την κυριότητα ή/και τη χρήση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. «Ασφαλισμένος» θεωρείται ο κύριος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς και ο κάτοχος, οδηγός, προστεθείς για την οδήγηση ή υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εκτός από εκείνους που επελήφθησαν του αυτοκινήτου με κλοπή ή βία και εκτός από εκείνους που έχουν προκαλέσει την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης από πρόθεση.
2. Η Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης παρέχει κάλυψη στον ασφαλισμένο για τις παρακάτω περιπτώσεις:
  - α) θάνατος ή σωματική βλάβη τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των επιβατών στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο και των μελών της οικογένειας του ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας
  - β) υλικές ζημιές σε πρόσωπο που δεν ανήκει στην οικογένεια του ασφαλισμένου.

3. Η κάλυψη συμπεριλαμβάνει την αστική ευθύνη του κυρίου ή του κατόχου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου έναντι τρίτων σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο έχει κλαπεί.

#### 4. Δεν θεωρούνται Τρίτοι:

- α) Ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε τη ζημία
- β) ο ασφαλισμένος
- γ) ο λήπτης της ασφάλισης
- δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.
5. Εάν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο χρησιμοποιείται για εκπαίδευση οδηγών, η κάλυψη αστικής ευθύνης ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι, όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο οδηγείται από εκπαιδευόμενο οδηγό, στο αυτοκίνητο θα είναι παρών και ο αδειούχος εκπαιδευτής ο οποίος θα παρακολουθεί και θα ελέγχει τις ενέργειες του εκπαιδευόμενου.
6. Εάν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο πρόκειται να εκτεθεί σε ειδικούς κινδύνους αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική κάλυψη θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει και αυτούς τους κινδύνους, οπότε ο ασφαλιστής θα πρέπει να εκδώσει πιστοποιητικό ειδικής ασφάλισης. Συγκεκριμένα, αυτό απαιτείται, όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο πρόκειται να μετέχει σε αγωνίσματα που συνεπάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας ή δεξιότητας.

### Άρθρο 3. Τοπικά Όρια Ισχύος:

1. Η ασφάλιση αστικής ευθύνης για ζημιές από τη χρήση αυτοκινήτου οχήματος ισχύει γεωγραφικά για τα όρια της ελληνικής επικράτειας, τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, τα λοιπά κράτη των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας και έχουν προσυπογράψει την "Πολυμερή Σύμβαση Εγγυήσεως μεταξύ Εθνικών Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης".
2. Εάν πρόκειται το ασφαλισμένο αυτοκίνητο να χρησιμοποιηθεί σε χώρα που δε συμπεριλαμβάνεται στην προηγούμενη παράγραφο, απαιτείται διεθνής κάρτα ασφάλισης μηχανοκίνητων οχημάτων ("Πράσινη κάρτα") η οποία ισχύει για αυτές τις χώρες σύμφωνα με το Τμήμα της Πολυμερούς Συμβάσεως. Η Πράσινη κάρτα χορηγείται εκ μέρους του ασφαλιστή μετά από έγγραφη αίτηση του λήπτη της ασφάλισης, εφόσον ο ασφαλιστής συμφωνήσει και εφόσον καταβληθεί επιπλέον ασφάλιστρο.

### Άρθρο 4. Εξαιρέσεις από την Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης από την Κυκλοφορία του Οχήματος:

1. Αποκλείονται από την Ασφάλιση Ζημιές που προξενούνται:
  - α) Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί
  - β) από οδηγό του αυτοκινήτου, ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά παράβαση του ΚΟΚ (ν. 2696/1999), όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η παράβαση αυτή τελεί σε

αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.

γ) Όταν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την άδεια κυκλοφορίας, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος

δ) σε αντικείμενα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο αυτοκίνητο

ε) από τον ίδιο τον ασφαλισμένο εκ προθέσεως

στ) από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου σε ιδιαίτερα επικίνδυνες εκδηλώσεις, συμπεριλαμβανομένων εορταστικών παρελάσεων, επίσημων και ανεπίσημων διαγωνισμών ταχύτητας ή δεξιότητων, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο

ζ) σε τρίτους, εφόσον ο ασφαλιστής αποδείξει ότι εκούσια επιβιβάστηκαν στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο και ήξεραν ότι αυτό έχει κλαπεί και έχει χρησιμοποιηθεί για τη διάπραξη εγκλήματος.

2. Στις περιπτώσεις της παραπάνω παραγράφου 1:

α) εάν κατά την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας ή μετά από δικαστική απόφαση ο ασφαλιστής υποχρεωθεί να καταβάλει σε τρίτους αποζημίωση, ο ίδιος έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του ασφαλισμένου και του λήπτη της ασφάλισης

β) οι παραπάνω εξαιρέσεις ισχύουν ακόμα κι αν ο λήπτης της ασφάλισης δεν έχει υπογράψει την ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον την έχει δεχτεί με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, με την καταβολή των ασφαλιστρών ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

## Ορισμοί

**Ασφαλιστής ή Εταιρία** ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ

**Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος** Είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο σύναψε την Ασφάλιση με τον Ασφαλιστή. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στο ασφαλιστήριο για λογαριασμό δικό του ή τρίτου. Το λήπτη της ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

**Ασφαλισμένος** Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο αντλεί δικαιώματα από το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση. Το πρόσωπο αυτό είναι ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και ο νόμιμος Οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος.

**Ασφαλιστική Σύμβαση** Είναι η Σύμβαση με την οποία η ασφαλιστική εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει για τις καλύψεις που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο αποζημίωση ή να παράσχει υπηρεσίες σε περίπτωση επέλευσης του καλυπτόμενου ασφαλιστικού κινδύνου, με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται σε αυτόν και τις τυχόν Πρόσθετες Πράξεις. Η Ασφαλιστική Σύμβαση περιλαμβάνει την Αίτηση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς όρους και τις Πρόσθετες Πράξεις, που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις αυτής που συμφωνούν τα δύο μέρη.

**Ασφαλιστήριο** Είναι το τμήμα της ασφαλιστικής

σύμβασης στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της. Αυτό το έγγραφο εκδίδεται από τον ασφαλιστή και περιέχει τα στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης, του ασφαλισμένου, του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς και πληροφορίες για τις ασφαλιστικές καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, τη διάρκεια της σύμβασης και τις εξατομικευμένες ρήτρες μεταξύ των μερών.

**Ασφαλισμένο Αυτοκίνητο ή Ασφαλισμένο Όχημα** Όχημα του οποίου τα στοιχεία περιγράφονται λεπτομερώς στο ασφαλιστήριο και προορίζεται για κυκλοφορία πάνω στο έδαφος, αλλά όχι σε τροχίες.

**Όχημα/Αυτοκίνητο** Κάθε όχημα που κινείται επί του εδάφους και όχι επί τροχιών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως αριθμού τροχών. Επίσης όχημα θεωρείται και κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο, προσδεμένο με το κυρίως όχημα ή μη (το οποίο για να ασφαλισθεί θα πρέπει να δηλωθεί και συμπεριληφθεί στο ασφαλιστήριο)

**Απαλλαγή (Ιδία συμμετοχή)** Είναι το χρηματικό ποσό που προβλέπεται να πληρώσει ο ίδιος ο Ασφαλισμένος για συγκεκριμένες καλύψεις του Ασφαλιστηρίου. Στις περιπτώσεις αυτές, εφόσον συμβεί ζημιά, ο Ασφαλισμένος πληρώνει το ποσό της Απαλλαγής και η Εταιρία καλύπτει το υπόλοιπο κόστος της ζημιάς μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης της.

**Ασφάλιστρο** Χρηματικό ποσό το οποίο ο λήπτης της ασφάλισης πρέπει να πληρώσει στον ασφαλιστή, για να τεθεί σε ισχύ η ασφαλιστική σύμβαση και για να εξασφαλιστούν οι προβλεπόμενες από την ασφαλιστική σύμβαση καλύψεις.

**Αποζημίωση ή Ασφάλισμα** Το ποσό της αποζημίωσης που καταβάλλει η Εταιρία, προκειμένου να αποκατασταθεί το σύνολο ή το μέρος της ζημιάς που προήλθε από ζημιόγνο γεγονός το οποίο καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

**Ασφαλισμένη Αξία** Η τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου οχήματος που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Την αξία αυτή τη δηλώνει ο Ασφαλισμένος ή ο Λήπτης της Ασφάλισης και πρέπει να είναι ίση με την τρέχουσα αξία του οχήματός με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

**Ασφαλιζόμενο Κεφάλαιο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης** Το ανώτατο ποσό το οποίο ο ασφαλιστής πρέπει να πληρώσει ως αποζημίωση, εάν επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση. Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας, δεν μπορεί να υπερβεί τα αναγραφόμενα στο Ασφαλιστήριο ασφαλιζόμενα κεφάλαια, ανά περιστατικό και συνολικά για όλη την Ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο.

**Ασφαλιστική Περίπτωση** αιφνίδιο και απροσδόκητο γεγονός το οποίο έχει συμβεί ανεξαρτήτως από τη θέληση του ασφαλιστή ή του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης και το οποίο έχει καταλήξει στην υλοποίηση ενός κινδύνου για το οποίο προβλέπεται ασφαλιστική κάλυψη σύμφωνα με τη σύμβαση.

**Ασφαλιστικός Κίνδυνος ή Κάλυψη** Το ζημιόγνο γεγονός έναντι του οποίου λαμβάνει χώρα η ασφάλιση.

**Αστική Ευθύνη** Είναι η ευθύνη του ασφαλισμένου απέναντι στους άλλους (τρίτα πρόσωπα), όταν με πράξη

η παράλειψη του, από αμέλεια, τους προκαλεί κάποιου είδους ζημιά (σωματική ή/και υλική) και είναι υποχρεωμένος να την αποκαταστήσει.

**Ατύχημα ή Ζημιά** Κάθε γεγονός το οποίο οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, βίαιη και τυχαία που προκαλεί Σωματική Βλάβη ή Υλική Ζημιά στον Ασφαλισμένο ή σε Τρίτα πρόσωπα, συμβαίνει απόλυτα ανεξάρτητα από τη θέληση και τη συμμετοχή του συμβαλλομένου ή του Ασφαλισμένου ή του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

**Αυτογνώμων Αφαίρεση** Σωματικές βλάβες ή οι υλικές ζημιές, τις οποίες θα προξενήσει το ασφαλισμένο όχημα, κατά τη διάρκεια της οδήγησής του από άτομο που το έχει κλέψει ή το απέκτησε με χρήση βίας.

**Διάρκεια Ασφάλισης** Η χρονική περίοδος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, κατά τη διάρκεια της οποίας ο Ασφαλιστής παρέχει ασφάλιση στο ασφαλισμένο όχημα.

**Δικαιούχος του Ασφαλίσματος** Είναι το πρόσωπο που έχει δικαίωμα να εισπράξει ασφαλιστική αποζημίωση.

**Έκρηξη** Είναι η ξαφνική και απρόβλεπτη εκδήλωση δύναμης που προκαλείται από την τάση αερίων, ατμών ή υγρών και/ή των μιγμάτων τους να διαστέλλονται, γεγονός που προκαλεί θραύση, σύνθλιψη, παραμόρφωση, σχίσμο, κάψιμο ή κάπνισμα. Η έκρηξη αντικειμένων και/ή των αγωγών συμβαίνει όταν τα τοιχώματά τους σκίζονται σε τέτοιο βαθμό που η εσωτερική πίεση εξισώνεται με την εξωτερική πίεση.

**Επασφάλιστρο** Είναι το επιπλέον ποσό επί του ασφαλίστρου, το οποίο θέτει η Εταιρεία σε περιπτώσεις ιδιαίτερης επικινδυνότητας ή επίτασης του ασφαλιστικού κινδύνου

**Εργαλείο** Το μηχανήμα που φέρει ως εξάρτημά του το ασφαλισμένο όχημα και χρησιμοποιείται ως εργαλείο.

**Ετήσια Ασφαλιστική Περίοδος** Ως ετήσια ασφαλιστική περίοδος, σε περίπτωση που η διάρκεια ασφάλισης είναι μικρότερη του ενός έτους, ορίζεται η συνεχόμενη και αδιάρρητη ασφάλιση του ασφαλισμένου οχήματος για ένα έτος, εφόσον οι ανανεώσεις των ασφαλιστηρίων είναι σε απόλυτη συνέχεια και χωρίς κενά ασφάλισης

**Υλική Ζημιά** Βλάβη, απώλεια ή καταστροφή (μερική ή ολική) περιουσιακού στοιχείου. Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική περιουσιακή ζημιά που επέρχεται εξαιτίας επέλευσης κινδύνου, ο οποίος οφείλεται σε εξωτερικό, αιφνίδιο, τυχαίο, βίαιο, απρόβλεπτο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλισμένου γεγονός, το οποίο καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

**Θύελλα** Είναι η επικράτηση, σύμφωνα με την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία, σφοδρών ανέμων που πνέουν με ένταση μεγαλύτερη των 8 μποφόρ.

**Καθίζηση** Ονομάζουμε τη βύθιση τμήματος της επιφάνειας του εδάφους, που είναι αποτέλεσμα της κατακόρυφης μετακίνησης των μαζών του

**Κακόβουλες ενέργειες** Οι ηθελημένες πράξεις Τρίτων που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, Στάσεων, Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών, είτε μεμονωμένα, με

σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

**Κатаιγίδα** Είναι η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα/τετραγωνικό εκατοστό σύμφωνα με το Δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Κατολίσθηση** είναι το φαινόμενο κατά το οποίο μάζες πετρωμάτων ή χώματος αποσπώνται από τις πλαγιές βουνών ή κοιλάδων και μετακινούνται προς χαμηλότερα σημεία.

**Κεραυνός** Είναι η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση (εκτόνωση) μεταξύ εδάφους και σύννεφων.

**Κλοπή** Η αφαίρεση του Ασφαλισμένου Οχήματος ή τμημάτων του ή εξαρτημάτων του, χωρίς τη συγκατάθεση του ιδιοκτήτη, που γίνεται με δόλιο τρόπο με σκοπό να αποστερήσει τον ιδιοκτήτη μόνιμα από αυτό. Στην έννοια της κλοπής δεν εντάσσεται η υπεξαίρεση.

**Ληστεία** Κλοπή με χρήση βίας ή απειλή χρήσης βίας σε πρόσωπο που εκείνη τη στιγμή έχει νόμιμα τον έλεγχο του Ασφαλισμένου Οχήματος.

**Οδηγός** Κάθε πρόσωπο που διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης για τη συγκεκριμένη κατηγορία οχήματος που ασφαρίζεται με το Ασφαλιστήριο, και η οποία άδεια οδήγησης είναι πάντα σε ισχύ σύμφωνα με τη νομοθεσία.

**Ολική Καταστροφή** Ως ολική καταστροφή ορίζεται η ζημιά στο όχημα που είναι ασύμφορη για επισκευή, δηλαδή έχει κόστος αποκατάστασης ίσο ή μεγαλύτερο από το 70% της τρέχουσας αξίας του οχήματος.

**Παγετός** Ορίζεται η πτώση της θερμοκρασίας κάτω από τους 0°C.

**Πλημμύρα** Κάλυψη της επιφάνειας του εδάφους ή/και του δαπέδου του χώρου όπου βρίσκεται το ασφαλισμένο αυτοκίνητο, από νερά που δεν προέρχονται από το ίδιο το Ασφαλισμένο Όχημα.

**Πυρκαγιά** Είναι η φωτιά (καύση που συνοδεύεται από φλόγα ή λαμπύρισμα) που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή που εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη. Στον ορισμό συμπεριλαμβάνεται και η δασική πυρκαγιά.

**Σεισμός** Είναι το φυσικό φαινόμενο που προκαλείται από ξαφνική απελευθέρωση μηχανικής ενέργειας από το εσωτερικό της γης προς την επιφάνειά της.

**Στάση, Απεργία, Οχλαγωγία, Πολιτικές Ταραχές** Οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου το οποίο έλαβε μέρος, μαζί με άλλους, σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή de facto Αρχής με σκοπό την καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζόμενου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας. Στάση, ορίζεται η προσωρινή, συλλογική διακοπή της εργασίας, χωρίς εγκατάλειψη του χώρου εργασίας.

**Σωματική Βλάβη** Ο τραυματισμός ή/και η απώλεια ζωής, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης ή/και

ψυχικής οδύνης.

**Σώστρα** Η αξία των διασωθέντων υπολειμμάτων του ασφαλισμένου οχήματος, έπειτα από καλυπτόμενη ζημιά.

**Τρέχουσα Αξία** Η αξία του οχήματος, δηλαδή το κόστος αντικατάστασής του με άλλο παρόμοιου τύπου, ηλικίας και κατάστασης, κατά το χρόνο της απώλειας ή ζημιάς. Για σκοπούς καθορισμού της τρέχουσας αξίας δε λαμβάνονται υπ' όψιν εξαρτήματα ή μηχανικές μετατροπές που έγιναν και τα οποία δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή κατά την ημερομηνία της κατασκευής του οχήματος.

**Τρίτος** Τρίτος θεωρείται οποιοσδήποτε άλλος εκτός από α) ο Οδηγός του οχήματος που προξένησε τη Ζημιά, β) κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, γ) εκείνος ο οποίος έχει συμφωνήσει την ασφάλιση σε εμάς, δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

**Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες** Οι πράξεις μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων, ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια Στάσεων, Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

**Υπεξαίρεση** Η παράνομη ιδιοποίηση του αυτοκινήτου ή τμημάτων ή εξαρτημάτων του, από πρόσωπο που τα είχε στην κατοχή του με οποιοδήποτε τρόπο.

**Υπασφάλιση** Είναι η περίπτωση κατά την οποία το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων αντιστοιχεί σε χρηματικό ποσό μικρότερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος. Σε περίπτωση ζημιάς σε υπασφαλισμένο ασφαλισμένο όχημα, η αποζημίωση μειώνεται αναλογικά κατά το λόγο της ασφαλιζόμενης αξίας προς την πραγματική αξία.

**Υπερασφάλιση** Είναι η περίπτωση κατά την οποία το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων αντιστοιχεί σε χρηματικό ποσό μεγαλύτερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος. Σε περίπτωση ζημιάς σε υπερασφαλισμένο όχημα η Εταιρεία ευθύνεται μόνο μέχρι την πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος.

**Φυσικά Φαινόμενα** Πλημμύρα, θύελλα, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας, καταιγίδα, χιόνι, τυφώνας, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμός, παλιρροϊκό κύμα, καθίζηση.

**Φυσιολογική φθορά** Είναι οι φθορά που προκαλείται σε ένα αντικείμενο από τη χρήση του, την παλαιότητά του, ή από τις συνθήκες περιβάλλοντος.

**Χαλάζι** Είναι μια μορφή παγετού, που αποτελείται από κομμάτια πάγου, μορφής σφαιριδίων ή άλλων σχημάτων, που ονομάζονται χαλαζόκοκκοι και πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδων από μεγάλα καταιγιδοφόρα σύννεφα.

**Νεαρός, Νέος ή Ηλικιωμένος Οδηγός**

1. Ο οδηγός του ασφαλισμένου αυτοκινήτου θεωρείται:

- α) Νεαρός – όταν είναι κάτω των 23 χρονών
- β) Νέος – όταν, ανεξάρτητα από την ηλικία του, απέκτησε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, μέσα στο τελευταίο δωδεκάμηνο, πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης
- γ) Ηλικιωμένος – όταν έχει συμπληρώσει το 72ο έτος της ηλικίας του.

2. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση, να δηλώσει στον Ασφαλιστή κάθε νεαρό, νέο ή ηλικιωμένο οδηγό, κατά την έννοια της παραπάνω παραγράφου 1, κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου αλλά και σε κάθε ανανέωσή του έτσι ώστε η Εταιρία να υπολογίσει και να εισπράξει επασφάλιστρο επί των ετησίων ασφαλιστρών αστικής ευθύνης σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά τιμολόγιο της Εταιρίας.

3. Εάν επέλθει ασφαλιστική περίπτωση, η οποία οφείλεται στην υπαιτιότητα νεαρού, νέου ή ηλικιωμένου οδηγού που δεν έχει δηλωθεί στην εταιρία πριν το ατύχημα, η Εταιρεία εκδίδει Πρόσθετη πράξη, με την οποία χρεώνει αφενός το επασφάλιστρο επί των ετησίων ασφαλιστρών αστικής ευθύνης σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά τιμολόγιο της Εταιρίας που αντιστοιχεί, στο διάστημα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του ασφαλιστηρίου και μέχρι τη λήξη του, και αφετέρου, επιπλέον ασφάλιστρο ως ποινή, το 100% του συνολικού ασφάλιστρου του ασφαλιστηρίου. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος υποχρεώνεται να καταβάλει το επασφάλιστρο, μέσα σε αποκλειστική προθεσμία 10 ημερών από την έκδοση σχετικών πρόσθετων πράξεων από την Εταιρία.

4. Παράβαση της υποχρέωσης της καταβολής του επασφάλιστρου, σε περίπτωση ζημιάς αστικής ευθύνης προς τρίτους (μόνο της υποχρεωτικής από τον νόμο) μέσα στην προθεσμία όπως ορίζεται στην παράγραφο 3, δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία, σε περίπτωση που αυτή υποχρεωθεί, στην καταβολή οποιασδήποτε ασφαλιστικής αποζημίωσης, περιλαμβανομένων και των πάσης φύσεως εξόδων που σχετίζονται με αυτήν, αναγωγής (επαλεισπραξης) κατά του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου ή/και του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος.

#### Αποζημίωση Ζημιών στο Ασφαλισμένο Αυτοκίνητο

1. Για τον προσδιορισμό του ασφαλισματος λαμβάνεται υπ' όψιν η πραγματική τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου κατά τη χρονική στιγμή της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, καθώς και η αξία της εργασίας, των υλών και των ανταλλακτικών, που απαιτούνται για την επισκευή του.

2. Για τον προσδιορισμό του ασφαλισματος δε λαμβάνονται υπ' όψιν δασμοί, φόροι και άλλες υποχρεώσεις προς τρίτους, που έχουν συμφωνηθεί κατά την αγορά του αυτοκινήτου και των ανταλλακτικών, εάν ο ασφαλισμένος έχει απαλλαγεί από την υποχρέωση να πληρώσει αυτά τα έξοδα. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον το όριο της ασφαλιστικής κάλυψης του αυτοκινήτου έχει προσδιοριστεί χωρίς δασμούς, ο ασφαλιστής δικαιούται να αφαιρέσει από την αξία των ανταλλακτικών το ποσό που αναλογεί στους επιβληθέντες δασμούς.

3. Σε περίπτωση καταβολής ασφαλισματος ο ασφαλιστής αφαιρεί από το ποσό αυτού την ίδια συμμετοχή, που έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική κάλυψη.

4. Σε περίπτωση που για την επισκευή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου απαιτείται να αντικατασταθούν κάποια από τα εξαρτήματά του που υπέστησαν βλάβη με καινούργια, από την αξία των καινούργιων εξαρτημάτων αφαιρείται συγκεκριμένο ποσοστό ανάλογα με την παλαιότητα του αυτοκινήτου, όπως περιγράφεται παρακάτω:

- α) μέχρι το τέταρτο (4ο) έτος της πρώτης κυκλοφορίας 0%
- β) από το πέμπτο (5ο) έως το έκτο (6ο) έτος κυκλοφορίας του 5%

γ) από το έκτο (6ο) έως το έβδομο (7ο) έτος κυκλοφορίας του 10%

δ) από το έβδομο (7ο) έως το όγδοο (8ο) έτος κυκλοφορίας του 20%

ε) από το όγδοο (8ο) έως το ένατο (9ο) έτος κυκλοφορίας του 25%

στ) από το ένατο (9ο) έως το δέκατο (10ο) έτος κυκλοφορίας του 30%

ζ) από το δέκατο (10ο) έτος κυκλοφορίας του και άνω 35%

5. Ο ασφαλιστής δικαιούται, δεν είναι όμως υποχρεωμένος, να αναλάβει ο ίδιος την επισκευή του αυτοκινήτου αντί να καταβάλει ασφάλισμα.

6. Η Εταιρία αποκτά όλα τα δικαιώματα του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου για τα οποία κατέβαλε αποζημίωση, εναντίον του προσώπου που ευθύνεται για τη ζημιά.

#### Προσδιορισμός και Καταβολή του Ασφάλιστρου

1. Το ασφάλιστρο προσδιορίζεται ανάλογα με το ισχύον καθεστώς τιμολόγησης του ασφαλιστή βάσει:

- α) των στοιχείων του ασφαλισμένου αυτοκινήτου – χρήση, μάρκα, μοντέλο, αριθμός θέσεων, φορολογήσιμοι ίπποι, κυβισμός και μέγιστη ισχύς του κινητήρα, την ηλικία του οχήματος, την περιοχή κίνησης.
- β) την εμπειρία οδήγησης, το χρόνο απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης, την ηλικία του Ασφαλισμένου ή/και του οδηγού

γ) το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο της ασφαλιστικής κάλυψης

δ) το πλήθος των ζημιών για τις οποίες είναι υπεύθυνος ο Ασφαλισμένος ή/και ο οδηγός

ε) λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας

2. Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης τροποποιηθούν τα νομικά προβλεπόμενα ελάχιστα όρια ευθύνης για την υποχρεωτική ασφάλιση «Αστική ευθύνη» του αυτοκινήτου, το ασφάλιστρο θα υπολογιστεί εκ νέου, αυτόματα, αρχής γενομένης από την ημερομηνία που αρχίζουν να εφαρμόζονται τα καινούργια ελάχιστα όρια ευθύνης.

3. Δεν υφίσταται αυτόματη ανανέωση ασφαλιστηρίου συμβολαίου, πλην όμως μπορεί να ανανεώνεται μετά από τις αντίστοιχες διαδικασίες με τους ίδιους ή άλλους όρους εφόσον καταβληθεί το ασφάλιστρο της επόμενης περιόδου

4. Το ασφάλιστρο πρέπει να καταβληθεί στον ασφαλιστή ή στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή που έχει λάβει σχετική εξουσιοδότηση και εντολή από τον ασφαλιστή

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ (ΚΑΛΥΨΕΙΣ)

για την είσπραξη ασφαλιστρών για λογαριασμό του, πριν παραδώσει ο ίδιος το ασφαλιστήριο στο λήπτη της ασφάλισης ή στον ασφαλισμένο.

5. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση των απαραίτητων εγγράφων για την ασφάλιση, δε γεννά υποχρέωση στην Εταιρία για την έκδοση Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων.

6. Δεν ισχύει καμία απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών που δεν φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία.

### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ (ΚΑΛΥΨΕΙΣ)

#### Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων για Ζημιές από ρυμουλκούμενο όχημα

1. Η ασφαλιστική κάλυψη της Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος μπορεί να επεκταθεί για τις ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ενώ αυτό ρυμουλκεί μη αυτοκινούμενο τροχοφόρο όχημα και από το μη αυτοκινούμενο τροχοφόρο όχημα που ρυμουλκείται από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο. Για την ισχύ της επέκτασης είναι απαραίτητο να γίνεται ειδική αναφορά στο ασφαλιστήριο με το τύπο του ρυμουλκούμενου.

2. Η επέκταση της κάλυψης της Αστικής Ευθύνης ισχύει με τις εξής προϋποθέσεις:

2.1. Το ασφαλισμένο αυτοκίνητο να έχει τη δυνατότητα να ρυμουλκεί το συγκεκριμένο ρυμουλκούμενο, βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή.

2.2. Το ρυμουλκούμενο όχημα να έχει τη νόμιμη άδεια κυκλοφορίας, εφόσον αυτό προβλέπεται από το νόμο και να συμμορφώνεται με τις προβλεπόμενες σε αυτόν προδιαγραφές και όρους ασφαλείας.

2.3. Ο ασφαλισμένος να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα και αναγκαία μέτρα για να προλαμβάνει και να αποφεύγει τα ατυχήματα.

#### Αστική Ευθύνη από Διαρροή Υγρών

1. Καλύπτεται μόνο η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου για υλικές ζημιές σε τρίτους εξαιτίας ανάφλεξης ή έκρηξης που προκλήθηκαν από τη διαρροή καυσίμων, που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά ως καύσιμο για την κίνηση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

2. Δεν παρέχεται κάλυψη για ζημιές που προκαλούνται από διαρροή καυσίμων εφόσον έχουν γίνει αλλαγές στο σύστημα καυσίμων του ασφαλισμένου οχήματος και οι αλλαγές αυτές δεν αναφέρονται στην άδεια κυκλοφορίας του οχήματος

#### Επέκταση Αστικής Ευθύνης κατά τη μεταφορά & εντός φυλασσόμενων χώρων

1. Καλύπτεται η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου για ζημιές σε τρίτους από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο κατά τη φόρτωση, την εκφόρτωση και τη μεταφορά του σε οχηματαγωγό, πλοίο, φορηγίδα, ή σιδηροδρομική πλατφόρμα.

2. Καλύπτεται η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου για ζημιές σε τρίτους από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο όταν αυτό βρισκόταν μέσα σε φυλασσόμενο χώρο στάθμευσης, σε συνεργείο επισκευής οχημάτων, σε έκθεση αυτοκινήτων ή σε λιμένα (προβλήτα).

#### Υλικές Ζημιές από Μετάδοση Πυρός

1. Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του ασφαλισμένου σε περίπτωση πυρκαγιάς που ξεκίνησε από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο και επεκτάθηκε στην ιδιοκτησία τρίτων εφόσον η αιτία της πυρκαγιάς δεν συνδέεται με την κυκλοφορία του (π.χ. ενώ είναι σταθμευμένο). Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας, δεν μπορεί να υπερβεί τα αναγραφόμενα στο Ασφαλιστήριο Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια, ανά περιστατικό και συνολικά για όλη την ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

2. Δεν καλύπτεται η Αστική Ευθύνη προς τρίτους από Πυρκαγιά του ασφαλισμένου οχήματος που συνδέεται με την κυκλοφορία του και η οποία περιλαμβάνεται στην υποχρεωτική Αστική Ευθύνη από την κυκλοφορία του οχήματος.

#### Αστική Ευθύνη Εργαλείου

1. Καλύπτεται η αστική ευθύνη έναντι τρίτων, που έχουν ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος, ο κύριος, ο κάτοχος, ο οδηγός, και ο χειριστής του ασφαλισμένου οχήματος ή του οχήματος που ρυμουλκείται από αυτό, για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες σε βάρος τρίτων, που θα συμβούν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του οχήματος ως εργαλείο.

2. Εξαιρούνται:

2.1. Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.

2.2. Ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, σε οδούς, υπονόμους και κάθε εγκατάσταση κάτω από αυτές, και οφείλονται σε κραδασμούς λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του φορτίου που μεταφέρει.

2.3. Ζημιές που οφείλονται σε καθίζηση, κατολίσθηση, πλημμύρα ή μόλυνση ύδατος.

2.4. Ζημιές που προκλήθηκαν λόγω έλλειψης μέτρων ασφαλείας προβλεπόμενων από το Νόμο για την εκτέλεση του συγκεκριμένου έργου.

2.5. Σωματικές βλάβες σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.

2.6. Υλικές ζημιές σε πράγματα του Ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το αυτοκίνητο.

2.7. Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκαλούνται από τον οδηγό ή χειριστή που δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο ειδική άδεια χειριστή μηχανήματος ή μηχανήματος έργου, για την κατηγορία του μηχανήματος που οδηγεί

2.8. Ζημιές, όταν το εργαλείο του ασφαλισμένου οχήματος εκτελεί έργο που υπερβαίνει τις καθορισμένες ικανότητες αντοχής του, όπως αυτές ορίζονται από τον κατασκευαστή. Ιδιαίτερα δεν καλύπτονται οι βλάβες που προκαλούνται από τη θραύση καλωδίων γερανού κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων λόγω κακής συντήρησης ή κατασκευαστικού ελαττώματος

#### Υλικές Ζημιές από Μεταφερόμενο ή Προεξέχον

## Φορτίο

1. Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη προς τρίτους για ζημιές που προκαλούνται από το μεταφερόμενο ή το προεξέχον φορτίο του ασφαλισμένου οχήματος, μόνο κατά την κίνηση του και όχι κατά τη στάση ή στάθμευση αυτού και ειδικότερα από τη στιγμή εκκίνησής του από τον τόπο φορτώσεως μέχρι και της αφίξεώς του στον τόπο εκφορτώσεως.
2. Η ύπαρξη του φορτίου πρέπει να αποδεικνύεται από νόμιμα φορτωτικά έγγραφα, εφόσον αυτό μεταφέρεται με το περιγραφόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο φορτηγό αυτοκίνητο.
3. Εξαιρούνται οι ζημιές που οφείλονται σε κακή φόρτωση και στοιβασία του μεταφερόμενου ή προεξέχοντος φορτίου (σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Κ.Ο.Κ. και εφόσον ο οδηγός έχει λάβει όλα τα προβλεπόμενα από τον Κ.Ο.Κ μέτρα ασφαλείας). Επίσης, σε κάθε περίπτωση εξαιρείται η κάλυψη της ευθύνης για ζημιές από μεταφερόμενα με το καλυπτόμενο όχημα εκρηκτικά υλικά ή εύφλεκτα χημικά προϊόντα.

## Πυρός

1. Καλύπτονται οι ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά (συμπεριλαμβανομένης της δασικής πυρκαγιάς), πτώση κεραυνού ή έκρηξη με την προϋπόθεση να έχει λάβει χώρα σχετική αναφορά στην πυροσβεστική υπηρεσία.
2. Το ύψος της αποζημίωσης από την παρούσα κάλυψη περιορίζεται στην αξία που είχε το αυτοκίνητο τη στιγμή ακριβώς προτού εκδηλωθεί η φωτιά ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν ζημιωθεί. Οι ζημιές στο αυτοκίνητο που θα προκληθούν πριν την εκδήλωση της φωτιάς, καλύπτονται μόνο από την ασφαλιστική κάλυψη «Ίδιες Ζημιές», εφόσον αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο..
3. Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από:
  - α) τη μεταφορά ή αποθήκευση εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών (άλλων από τα καύσιμα του ασφαλισμένου οχήματος, που χρησιμοποιούνται για την κίνηση του και βρίσκονται στον ειδικό για το σκοπό αυτό χώρο του ασφαλισμένου οχήματος).
  - β) διαρροές καυσίμων, σε περίπτωση που έχουν γίνει αλλαγές στο σύστημα καυσίμου του ασφαλισμένου οχήματος και οι αλλαγές αυτές δεν αναφέρονται στην άδεια κυκλοφορίας του οχήματος.
  - γ) κατά τη διάρκεια αυτογνώμονος αφαίρεσεως του αυτοκινήτου δια κλοπής ή άλλης αξιόποινης πράξεως, από την κατοχή του κυρίου ή/και κατόχου ή/και Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένου.
4. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά και μέχρι του ανωτάτου ορίου του ασφαλιστικού ποσού που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων.

## Πυρός από Τρομοκρατικές Ενέργειες

1. Η ασφαλιστική κάλυψη καλύπτει μόνο τις ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες.
2. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εφαρμογή της κάλυψης

αυτής είναι ότι υπάρχει σχετική έγγραφη βεβαίωση Αστυνομικής ή άλλης αντίστοιχης Αρχής ότι πρόκειται περί τρομοκρατικής ενέργειας.

3. Εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια αυτογνώμονος αφαίρεσεως του αυτοκινήτου δια κλοπής ή άλλης αξιόποινης πράξεως, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, Λήπτη της Ασφάλισης και Ασφαλισμένου αυτού.
4. Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ζημιά, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τη ζημιά πέραν του ποσού της απαλλαγής.

## Πυρός Συνεπεία Στάσεων - Απεργιών

1. Η ασφαλιστική κάλυψη καλύπτει μόνο τις ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκύπτουν ως συνεπεία στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων, πολιτικών ταραχών, που προξενήθηκαν άμεσα από:
  - α) Πράξη κάθε προσώπου που έλαβε μέρος με άλλους σε διαταραχή της δημόσιας τάξης εφόσον η πράξη αυτή δεν περιλαμβάνεται στις εξαιρέσεις.
  - β) Πράξη νόμιμα κατεστημένης αρχής με σκοπό την πρόληψη, την καταστολή ή τη μείωση των συνεπειών διαταραχής
  - γ) Ηθελγημένη πράξη απεργού ή εργάτη ανταπεργήσαντα εργοδότη, που έγινε για υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ή υπέρ ανταπεργήσαντα εργοδότη.
2. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης, είναι η προσκόμιση στην Εταιρία καταγραφής του συμβάντος και χαρακτηρισμού του ως τέτοιου, από την αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
3. Εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια αυτογνώμονος αφαίρεσεως του αυτοκινήτου δια κλοπής ή άλλης αξιόποινης πράξεως, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, Λήπτη της Ασφάλισης και Ασφαλισμένου.
4. Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ζημιά, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τη ζημιά πέραν του ποσού της απαλλαγής.

## Πυρός από Κακόβουλες Ενέργειες

1. Η ασφαλιστική κάλυψη καλύπτει ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος, από πυρκαγιά ή και έκρηξη προερχόμενες άμεσα ή έμμεσα από κακόβουλες ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά.
2. Εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια αυτογνώμονος αφαίρεσεως του αυτοκινήτου δια κλοπής ή άλλης αξιόποινης πράξεως, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, Λήπτη της Ασφάλισης και Ασφαλισμένου αυτού.
3. Ο ασφαλιστής έχει την υποχρέωση να καταβάλει ασφάλισμα, εφόσον το συμβάν δηλώθηκε άμεσα στις αστυνομικές αρχές και υφίσταται προς τούτο σχετικό επίσημο έγγραφο καθώς επίσης και εφόσον υφίσταται η εν λόγω ασφαλιστική κάλυψη και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
4. Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή

της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ζημιά, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τη ζημιά πέραν του ποσού της απαλλαγής.

### Ίδιες Ζημιές

1. Καλύπτονται οι ίδιες ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και πτώση αυτού.
2. Ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος να ενεργοποιήσει την κάλυψη της Φροντίδας Ατυχήματος, με την ενημέρωση του παρόχου αυτής, στα τηλέφωνα επικοινωνίας που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο, προκειμένου ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του παρόχου, να καταγράψει το συμβάν, με σκοπό η Εταιρία να προχωρήσει σε αποζημίωση για την παρούσα κάλυψη.
3. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά και μέχρι του ανωτάτου ορίου του ασφαλισκού ποσού που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων.
4. Δεν καλύπτονται:
  - α) Οι ίδιες ζημιές από οδηγό νεότερο των 25 ετών, ή που έχει άδεια οδήγησης μικρότερη του ενός (1) έτους, ή είναι άνω των 75 ετών, εκτός εάν ο οδηγός έχει δηλωθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
  - β) Οι φθορές λόγω χρήσης, η μείωση απόδοσης, η μείωση εμπορικής αξίας και οι αποθετικές ζημιές από τη στέρηση χρήσης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.
  - γ) Οι ζημιές στην οροφή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου εφόσον αυτό διαθέτει υφασμάτινη οροφή (soft top), όποια κι αν είναι η αιτία.
  - δ) Οι ζημιές που προκαλούνται κατά τη μεταφορά του ασφαλισμένου αυτοκινήτου με οποιοδήποτε μέσο μεταφοράς για οποιοδήποτε σκοπό και για όσο διάστημα αυτό δεν κινείται με ίδια δύναμη, εκτός αν έχει συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά και έχει καταβληθεί ειδικό επιπλέον ασφαλιστρο.
  - ε) Οι ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εκτός εάν αυτά τα εξαρτήματα και αυτός ο εξοπλισμός αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και εάν έχει συναφθεί ειδική γραπτή συμφωνία.

### Ασφάλιση Ιδίων Ζημιών κατά τη μεταφορά του ασφαλισμένου αυτοκινήτου

1. Καλύπτονται οι ίδιες ζημιές που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια φόρτωσης και εκφόρτωσης ή κατά τη διάρκεια μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος, με πλοίο ακτοπλοϊκής γραμμής ή με όχημα οδικής βοήθειας, με την προϋπόθεση ότι αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων.
2. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος με πλοίο ακτοπλοϊκής γραμμής ή με όχημα οδικής βοήθειας, είναι υποχρεωτικά να προσκομίζεται στην Εταιρία το εισιτήριο του οχήματος ή το δελτίο/τιμολόγιο φορτωτικής.
3. Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ζημιά, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τη ζημιά πέραν του ποσού της απαλλαγής.

### Κακόβουλες Ενέργειες

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή επιπλέον ασφαλιστρού και σε συνδυασμό με την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών, καλύπτονται ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που έχουν προκληθεί από κακόβουλες ενέργειες τρίτων προσώπων.
  2. Η αποζημίωση καταβάλλεται μόνο υπό την ειδική προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά το συμβάν, και σε κάθε περίπτωση εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών έχει υποβάλλει μήνυση κατά των δραστών στις αρμόδιες αρχές. Ο μηνυτής δεν έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αλλιώς οφείλει αποζημίωση για ζημιά που τυχόν προκύψει για την Εταιρία.
- Στην αντίθετη περίπτωση ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την καταβολή ασφαλίματος.
3. Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ζημιά, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τη ζημιά πέραν του ποσού της απαλλαγής.
  4. Δεν καλύπτονται:
    - α) Ζημιές σε εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος εκτός από τα παγίως προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή στη μαζική παραγωγή του εκάστοτε τύπου του οχήματος, εκτός αν έχουν δηλωθεί στην εταιρεία.
    - β) Ζημιές οι οποίες προκαλούνται κατά την κλοπή (ή απόπειρα κλοπής), υπεξαίρεση ή παράνομη κατοχή του οχήματος.
    - γ) Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο διαθέτει υφασμάτινη οροφή (soft top), από την ασφαλιστική κάλυψη εξαιρούνται οποιοσδήποτε ζημιές στην οροφή, όποια κι αν είναι η αιτία.

### Ολική Κλοπή

1. Με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης – υπερασφάλισης, καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου κατά την ημερομηνία που θα προσκομιστεί η σχετική βεβαίωση της αστυνομικής αρχής ότι το όχημα δεν έχει βρεθεί και ότι έχει ασκηθεί μήνυση κατά αγνώστων.
2. Η υποχρέωση του Ασφαλιστή για την καταβολή του ασφαλίματος ξεκινά μόνο αφού περάσουν εξήντα (60) ημέρες από τότε που υποβλήθηκε σχετική μήνυση, και εφόσον ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος προσκομίσει βεβαίωση ότι η διερεύνηση της μήνυσης εκκρεμεί ακόμη και ότι ασκήθηκε ποινική δίωξη κατά αγνώστων. Ο Ασφαλιστής καταβάλλει ασφαλισμα ακόμα και αν το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την παραπάνω προθεσμία, εφόσον ο ασφαλισμένος δεν επιθυμεί να κρατήσει το αυτοκίνητό του και να επιστρέψει στον ασφαλιστή το ποσό του ασφαλίματος. Ο ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να παραιτηθεί από τη μήνυση μετά την καταβολή του ασφαλίματος, διαφορετικά υποχρεούται να αποζημιώσει τον ασφαλιστή για κάθε ζημιά του που θα προκληθεί από την αιτία αυτή.
3. Για την καταβολή του ασφαλίματος είναι απαραίτητο να υποβληθούν στον Ασφαλιστή τα παρακάτω:
  - α) Υπεύθυνη δήλωση του Λήπτη της Ασφάλισης ή του

κυρίου του αυτοκινήτου σχετικά με την κλοπή

β) Αντίγραφο του βιβλίου συμβάντων της αστυνομικής αρχής στην οποία δηλώθηκε η κλοπή, όπου αναγράφεται ότι έχει υποβληθεί μήνυση κατά αγνώστου δράστη

γ) Βεβαίωση της αστυνομικής αρχής μετά από εξήντα μέρες (60) από την υποβολή της μήνυσης ότι το αυτοκίνητο δεν έχει βρεθεί και ότι η διερεύνηση της μήνυσης εκκρεμεί

δ) Η άδεια κυκλοφορίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Σε περίπτωση που εκλάπη κι αυτή – επίσημο αντίγραφο της άδειας αυτής, το οποίο έχει εκδώσει το Υπουργείο Μεταφορών

ε) Ειδική εξουσιοδότηση συμβολαιογράφου (ανέκκλητη), με την οποία εξουσιοδοτείται από τον ιδιοκτήτη του οχήματος ένα συγκεκριμένο πρόσωπο, που καθορίζεται από τον ασφαλιστή, για να προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για τη μεταβίβαση της κυριότητας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου στον ασφαλιστή σε περίπτωση που αυτό βρεθεί, καθώς και κάθε άλλο έγγραφο απαραίτητο για τη μεταβίβαση του αυτοκινήτου στον ασφαλιστή.

στ) Τα κλειδιά του οχήματος, όπως αυτά έχουν δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης.

ζ) Βεβαίωση της αρμόδιας εφορίας (Δ.Ο.Υ.) για την καταβολή των τελών κυκλοφορίας και βεβαίωση ότι το κλεμμένο όχημα έχει δηλωθεί στις δηλώσεις εισοδήματος του ασφαλισμένου των προηγούμενων χρόνων

η) Αντίγραφο της επιστολής του λήπτη της ασφάλισης ή του κυρίου του οχήματος προς την αστυνομική αρχή, όπου δηλώθηκε η κλοπή, με την οποία ο ίδιος ειδοποιεί ότι, αν το κλαπέν όχημα βρεθεί, πρέπει να ενημερωθεί σχετικά ο ασφαλιστής, αφού βάσει σχετικού ειδικού πληρεξουσίου η κυριότητα του αυτοκινήτου έχει μεταβιβασθεί σ' αυτόν. Πρέπει να υποβληθεί επίσης αποδεικτικό έγγραφο ότι η αστυνομική αρχή γνωρίζει το περιεχόμενο της επιστολής αυτής.

4. Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο βρεθεί πριν από την ημέρα της καταβολής του ασφαλίματος (μετά τη λήξη της προθεσμίας των 60 ημερών) ο ασφαλιστής δικαιούται να αρνηθεί να πραγματοποιήσει την πληρωμή, εάν η κυριότητα ή το δικαίωμα χρήσης του αυτοκινήτου δεν μεταβιβασθεί σε αυτόν σύμφωνα με την παρ. 3 του παρόντος άρθρου.

5. Σε περίπτωση ανεύρεσης του οχήματος δεν καλύπτονται οι υλικές ζημιές αυτού.

6. Η κάλυψη δεν ισχύει εφόσον το συμβάν δεν δηλώθηκε εντός το αργότερο 30 ημερολογιακών ημερών από την διαπίστωση της κλοπής σε αστυνομική αρχή.

7. Αν το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλίματος, ο λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος Ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου έχουν την υποχρέωση να ειδοποιήσουν τον ασφαλιστή, αμέσως μόλις το μάθουν. Ο Ασφαλιστής, όταν ενημερωθεί για την ανεύρεση του αυτοκινήτου, υποχρεούται να καλέσει τον ασφαλισμένο με έγγραφό του στην τελευταία δηλωμένη διεύθυνσή του, να δηλώσει εγγράφως εντός 10 εργασίμων ημερών αν επιθυμεί να κρατήσει το αυτοκίνητο, το οποίο βρέθηκε και να επιστρέψει στον ασφαλιστή το ασφάλισμα. Σε περίπτωση μη απάντησης εντός 10 ημερών, ο λήπτης της Ασφάλισης ή ασφαλισμένος ιδιοκτήτης εκπίπτει από κάθε προς τούτο δικαίωμα. Σημειώνεται ότι ο λήπτης της ασφάλισης

ή ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να ενημερώσει την αστυνομική αρχή ότι έχει καταβληθεί το ασφάλισμα και προς τούτο στην προαναφερθείσα περίπτωση εύρεσης του αυτοκινήτου να ζητήσει από την αστυνομική αρχή την άμεση ενημέρωση του ασφαλιστή.

8. Δεν καλύπτεται η Υπεξαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος και γενικά κλοπή που έγινε με τη χρήση κλειδιού που χορηγήθηκε από το λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης παραχώρησης ή μίσθωσης του.

9. Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ζημιά, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τη ζημιά πέραν του ποσού της απαλλαγής.

## Μερική Κλοπή

1. Καλύπτεται:

α) Κλοπή των τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος, που είναι στερεά προσδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνησή του, που πραγματοποιήθηκε από τρίτους προς τον λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο, μέχρι το ανώτατο όριο της ασφαλιστικής κάλυψης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο

β) Ζημιές που προκλήθηκαν στο αυτοκίνητο κατά την απόπειρα κλοπής ή κατά τη διάρκεια που το αυτοκίνητο ήταν στην κατοχή του κλέφτη.

γ) Καλύπτεται η κλοπή ή η υλική ζημιά σε σύστημα ήχου, εικόνας και πλοήγησης με την προϋπόθεση ότι είναι εγκατεστημένο και ενσωματωμένο από το εργοστάσιο κατασκευής.

Σε περίπτωση που η εγκατάσταση των αντικειμένων αυτών δεν έχει γίνει από το εργοστάσιο κατασκευής ή την αντιπροσωπεία, αλλά έχουν δηλωθεί και κατονομασθεί από τον συμβαλλόμενο ή και ασφαλισμένο στην αίτηση ασφάλισης η ευθύνη της Εταιρίας δεν μπορεί να υπερβεί το ανώτατο όριο της ασφαλιστικής κάλυψης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

δ) Το κόστος αντικατάστασης των κλειδιών ή/και των κλειδαριών του οχήματος σε περίπτωση που προκλήθηκαν υλικές ζημιές στις κλειδαριές κατά την απόπειρα κλοπής, μέχρι το όριο ασφαλιστικής κάλυψης όπως αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και συνολικά για όλη την ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

2. Ρητά διευκρινίζεται ότι καλύπτεται μόνο η κλοπή ή η απόπειρα κλοπής συνεπεία διάρρηξης και εφόσον υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι επίσης ο ασφαλισμένος να έχει δηλώσει αμέσως την κλοπή ή την απόπειρα κλοπής στην αστυνομική ή σε άλλη αρμόδια αρχή, καθώς και να έχει υποβάλει τη σχετική μήνυση κατά των δραστών. Η υποχρέωση του ασφαλιστή για την καταβολή του ασφαλίματος γεννάται μόνο με την προϋπόθεση ότι το συμβάν έχει δηλωθεί και ότι έχει υποβληθεί η μήνυση. Η κάλυψη δεν ισχύει εφόσον το συμβάν δεν δηλώθηκε εντός το αργότερο 30 ημερολογιακών ημερών σε αστυνομική αρχή.

3. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο διαθέτει υφασμάτινη οροφή (soft top), από την ασφαλιστική κάλυψη εξαιρούνται οποιεσδήποτε ζημιές στην οροφή, όποια κι αν είναι η αιτία.

4. Δεν καλύπτεται η μερική κλοπή του αυτοκινήτου σε περίπτωση που η επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου προκλήθηκε από δόλο ή βαριά αμέλεια του λήπτη της ασφάλισης ή άλλου προσώπου από αυτά που ορίζονται στο άρθρο 7 παρ. 5 του Ν. 2496/1997.

5. Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρίας για ορισμένο ποσό για κάθε ζημιά, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τη ζημιά πέραν του ποσού της απαλλαγής.

### Θραύση Κρυστάλλων

1. Καλύπτονται οι ζημιές από θραύση στα περιμετρικά κρύσταλλα από τυχαία, αιφνίδια και απρόβλεπτη εξωτερική αιτία.

2. Σε περίπτωση επισκευής ζημιάς, σε συνεργείο που δεν έχει συνάψει ειδική σύμβαση με τον ασφαλιστή, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να πληρώσει επιπλέον, ως ίδια συμμετοχή, το ποσό της απαλλαγής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για κάθε περιστατικό.

3. Σε περίπτωση που η τρέχουσα πραγματική αξία του οχήματος κατά την ημέρα της ζημιάς είναι μικρότερη από το κόστος επισκευής, τότε η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί την αξία του οχήματος.

4. Εξαιρούνται και αποκλείονται από την ασφάλιση και δεν καλύπτονται:

4.1. ζημιές ή θραύση καθρεπτών, φανών, δεικτών πορείας και υάλινων οροφών/ηλιοροφών .

4.2. ζημιές ή τα έξοδα που αφορούν σε αποκατάσταση της μετατόπισης ή επανεγκατάστασης πλασιών

4.3. ζημιά ή θραύση κρυστάλλων κατά τις επισκευές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή κατά την αφαίρεση και επανατοποθέτησή τους καθώς και επιφανειακές ζημιές στα γυάλινα μέρη (π.χ. γρατσουνιές από υαλοκαθαριστήρα)

4.4. ζημιές στα κρύσταλλα που είναι ενσωματωμένα στις πτυσσόμενες οροφές αυτοκινήτων (τύπου cabrio), εκτός από τις περιπτώσεις που μπορεί να αντικατασταθεί μόνο η γυάλινη επιφάνεια.

4.5. ζημιές που προξενούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο εξαιτίας κακής συντήρησής του.

4.6. η επισκευή ή αντικατάσταση μηχανισμών παραθύρων, θυρών ή ηλιοροφών

4.7. ζημιά σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα, που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο, αλλά από συνθετικό υλικό (διαφανή πλαστικά κ.λπ.).

4.8. ζημιές σε ενσωματωμένες στα κρύσταλλα μεμβράνες, καθώς και σε αισθητήρες βροχής, εκτός αυτών που είναι τοποθετημένες από τον κατασκευαστή και η αντικατάστασή τους είναι αναγκαία λόγω της αντικατάστασης των κρυστάλλων.

4.9. ειδικές κατασκευές κρυστάλλων

4.10. ζημιά που οφείλεται σε αυτοκινητικό ατύχημα, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης

4.11. ζημιά σε περίπτωση ολικής καταστροφής (οικονομικά ασύμφορη επισκευή ή τεχνικά επισφαλής) του ασφαλισμένου οχήματος.

**Χαλάζι (αφορά τα πακέτα ασφάλισης των χρήσεων όπου παρέχεται ως προαιρετική**

### κάλυψη)

1. Καλύπτονται οι ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο που προκλήθηκαν άμεσα από χαλάζι. Το σύνολο των ζημιών που θα γίνουν εντός 24 διαδοχικών ωρών θα αποτελούν μία και μόνη ζημιά.

2. Εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης οι παρακάτω περιπτώσεις:

2.1. Ζημιές σε εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος εκτός από τα παγίως προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή στη μαζική παραγωγή του εκάστοτε τύπου του οχήματος.

2.2. Ζημιά που θα προκληθεί, λόγω παγετού.

### Φυσικά Φαινόμενα

1. Καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από πλημμύρα, θύελλα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι\*, τυφώνα, έκρηξη ηφαιστείου, καθώς και καθίζηση, κατολίσθηση, παλιρροϊκό κύμα που προέρχονται μόνο από σεισμό ή έκρηξη ηφαιστείου.

2. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι να προσκομίσει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας ή άλλης αρμόδιας Αρχής, από την οποία να προκύπτουν οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία και ώρα του καλυπτόμενου ζημιογόνου γεγονότος, στην περιοχή που αυτό συνέβη. Το σύνολο των ζημιών που θα γίνουν σε 72 ώρες θα αποτελούν μία και μόνη ζημιά, εκτός από την περίπτωση των ζημιών από Χαλάζι όπου μία και μόνη ζημιά θεωρείται το σύνολο των ζημιών που θα γίνουν εντός 24 διαδοχικών ωρών.

3. Δεν καλύπτονται ζημιές που προκλήθηκαν από παγετό.

\* Οι ζημιές από Χαλάζι παρέχονται μαζί με τα φυσικά φαινόμενα, εφόσον αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στον πίνακα καλύψεων.

### Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα

1. Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο από τη σύγκρουσή του με ανασφάλιστο όχημα με ελληνικές πινακίδες εντός της ελληνικής επικράτειας. Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας δεν μπορεί να υπερβεί τα αναγραφόμενα στο Ασφαλιστήριο Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια, ανά περιστατικό και συνολικά για όλη την ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

2. Βασικές προϋποθέσεις αποζημίωσης του ασφαλισμένου αποτελούν: α) η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου αυτοκινήτου, η οποία θα πρέπει να προκύπτει από ικανά Αποδεικτικά Μέσα και υποχρεωτικά από Δημόσια Έγγραφα (ενδεικτικά αναφέρονται: Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος επιληφθείσης Αστυνομικής Αρχής η οποία θα πρέπει να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος, Ποινική Δικογραφία), β) ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από το δελτίο συμβάντων της αστυνομικής αρχής που έχει επιληφθεί του ατυχήματος ή τη σχηματισθείσα δικογραφία, ή άλλο δημόσιο έγγραφο ή βεβαίωση του Κέντρου Πληροφοριών, και γ) η διαφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας εναντίον του υπεύθυνου τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημιάς

3. Οι αρμόδιες Αστυνομικές Αρχές πρέπει να επιβεβαιώσουν ότι το άλλο όχημα είναι ανασφάλιστο.

4. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, έτσι ώστε να υπερασπιστεί τα δικαιώματά του, σύμφωνα με το νόμο, σε σχέση με το τρίτο πρόσωπο που ευθύνεται για την αποκατάσταση της ζημιάς του.

5. Από τη στιγμή που αποζημιώσει τον ασφαλισμένο, ο Ασφαλιστής αποκτά όλα τα δικαιώματα που είχε ο ασφαλισμένος απέναντι στο τρίτο πρόσωπο το οποίο ευθύνεται για τη ζημιά, απέναντι στο Επικουρικό Κεφάλαιο ή απέναντι σε οποιαδήποτε ασφαλιστική επιχείρηση, εφόσον κριθεί ότι το άλλο όχημα, το οποίο εξ αρχής φερόταν ως ανασφάλιστο, τελικά έχει ασφαλιστική κάλυψη, όπως προβλέπεται από το νόμο, μέχρι το όριο του καταβεβλημένου ασφαλισματος. Ταυτόχρονα ο ασφαλισμένος εκχωρεί κάθε του δικαίωμα και εξουσιοδοτεί τον ασφαλιστή να ενεργεί δικαστικά ή εξωδικαστικά για να αποζημιωθεί από το τρίτο πρόσωπο, από το Επικουρικό Κεφάλαιο ή από οποιαδήποτε ασφαλιστική επιχείρηση.

### Ολική Καταστροφή

1. Καλύπτεται η ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλείται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση αυτού μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

2. Ως ολική καταστροφή θεωρείται οι υλικές ζημιές του οχήματος, αποκλειστικά από τις ανωτέρω αιτίες, το κόστος αποκατάστασης των οποίων υπερβαίνει το 70% της τρέχουσας εμπορικής του αξίας κατά την ημέρα επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης. Από το ποσό της αποζημίωσης αφαιρείται η υπολειμματική αξία (σώστρα).

3. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι το περιστατικό να αποδεικνύεται από Αντίγραφο Δελτίο Συμβάντων της επιληφθείσας Αστυνομικής Αρχής η οποία θα πρέπει να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος καθώς και με την ενεργοποίηση της κάλυψης φροντίδας ατυχήματος, στα τηλέφωνα επικοινωνίας που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο, προκειμένου να παραστεί στο τόπο του ατυχήματος ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του παρόχου, για την καταγραφή του συμβάντος

4. Αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια της αυτογνωμόνου αφαίρεσης του αυτοκινήτου, είτε μετά από κλοπή είτε μέσω άλλης αξιόποινης πράξης, εκτός και αν το αυτοκίνητο ασφαρίζεται για τον κίνδυνο της Ολικής και Μερικής Κλοπής.

### Αντικατάσταση οχήματος

1. Καλύπτονται τα έξοδα ενοικίασης οχήματος αντικατάστασης έως 11 φορολογήσιμων ίππων, εάν στο ασφαλιστήριο περιλαμβάνονται μία ή περισσότερες από τις παρακάτω καλύψεις και εφόσον η απώλεια χρήσης του οχήματος οφείλεται σε επέλευση κινδύνου που καλύπτεται από κάποια από αυτές:

- Πυρός, Πυρός από Τρομοκρατικές Ενέργειες, Πυρός συνεπεία στάσεων, απεργιών
- Ολική Κλοπή
- Ίδιες Ζημιές

2. Καλύπτονται τα έξοδα ενοικίασης οχήματος αντικατάστασης για χρονικό διάστημα 20 ημερών το ανώτερο και μέχρι του ασφαλισμένου κεφαλαίου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, και εφόσον ο χρόνος που απαιτείται για την επισκευή είναι μεγαλύτερος από τέσσερις (4) ημέρες. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι την ολοκλήρωση της επισκευής του ασφαλισμένου αυτοκινήτου αλλά δεν δύναται να ξεπεράσει τις 20 ημέρες.

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος, η κάλυψη παρέχεται αμέσως μετά τον έλεγχο της ζημιάς από την εταιρία.

3. Σε περίπτωση Ολικής Κλοπής, καλύπτονται τα έξοδα ενοικίασης οχήματος αντικατάστασης για χρονικό διάστημα 20 ημερών το ανώτερο και μέχρι του ασφαλισμένου κεφαλαίου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, το οποίο θα αρχίζει μετά από περίοδο αναμονής δυο (2) ημερών, την επόμενη μέρα από την υποβολή της μήνυσης στην αρμόδια αστυνομική αρχή και εκείνη της έγγραφης υποβολής δήλωσης προς την Εταιρία, όποια από τις δύο είναι μεταγενέστερη. Εφόσον το κλεμμένο αυτοκίνητο βρεθεί, η κάλυψη των εξόδων ενοικίασης οχήματος αντικατάστασης σταματά πριν συμπληρωθεί το χρονικό διάστημα των 20 ημερών.

4. Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι η προσκόμιση της πρωτότυπης απόδειξης παροχής υπηρεσιών και το μισθωτήριο συμβόλαιο του οχήματος που ενοικίασε.

5. Διευκρινίζεται ότι:

α. Εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν καταβληθεί αποζημίωση λόγω Ιδίων Ζημιών, η κάλυψη του οχήματος αντικατάστασης δεν παρέχεται, όπως ενδεικτικά λόγω ιδίων ζημιών που δεν υπερβαίνουν το ποσό της απαλλαγής της κάλυψης.

β. Δεν καλύπτονται έξοδα καυσίμων και ασφαλιστρών του ενοικιαζόμενου οχήματος κατά τη χρήση του.

γ. Δεν καλύπτονται ζημιές του ενοικιαζόμενου οχήματος κατά τη χρήση του.

δ. Η χρονική διάρκεια της ενοικίασης υπολογίζεται, με βάση τις πραγματικές ημέρες επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος και όχι τις ημέρες αναμονής του στο συνεργείο.

### Κλοπή εγγράφων

1. Καλύπτονται οι δαπάνες επανέκδοσης εγγράφων του ασφαλισμένου, συμπεριλαμβανομένου του κόστους των απαιτούμενων παραβόλων, αποκλειστικά και μόνο σε περίπτωση κλοπής τους από το ασφαλιζόμενο όχημα.

2. Έγγραφα του ασφαλισμένου θεωρούνται ρητά, η αστυνομική ταυτότητα, το διαβατήριο, το δίπλωμα οδήγησης και η άδεια κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος.

3. Εξαιρούνται:

α. Κλοπή των εγγράφων όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 2 του ίδιου άρθρου, εάν βρίσκονται εκτός του ασφαλισμένου οχήματος.

β. Άλλα έγγραφα πλην αυτών που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του ίδιου άρθρου.

γ. Κλοπή στοιχείων ταυτότητας που οφείλεται στα απολεσθέντα ή κλαπέντα έγγραφα ταυτοπροσωπίας καθώς και επακόλουθες ζημιές ή δαπάνες (π.χ. διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά).

4. Η αποζημίωση καταβάλλεται μόνο υπό την ειδική προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος, αμέσως μετά το συμβάν, και σε καμία περίπτωση πέραν των οκτώ (8) εργάσιμων ημερών, έχει υποβάλλει μήνυση κατά των δραστών στις αρμόδιες αρχές. Στην αντίθετη περίπτωση ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από την καταβολή ασφαλίματος.

### Υλικές Ζημιές από Υπαίτιο Όχημα με Αλλοδαπές Πινακίδες Κυκλοφορίας

1. Καλύπτονται οι υλικές μόνο ζημιές που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο από τη σύγκρουσή του με ασφαλισμένο όχημα που φέρει αλλοδαπές πινακίδες κυκλοφορίας, εντός της ελληνικής επικράτειας. Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας δεν μπορεί να υπερβεί τα αναγραφόμενα στο Ασφαλιστήριο Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια, ανά περιστατικό και συνολικά για όλη την ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

2. Βασικές προϋποθέσεις αποζημίωσης του ασφαλισμένου αποτελούν:

α) η καταγραφή του συμβάντος από Αστυνομική Αρχή.

β) η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του οχήματος με αλλοδαπές πινακίδες κυκλοφορίας, η οποία θα πρέπει να προκύπτει από ικανά Αποδεικτικά Μέσα και υποχρεωτικά από Δημόσια Έγγραφα (ενδεικτικά αναφέρονται: Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος επιληφθείσης Αστυνομικής Αρχής η οποία θα πρέπει να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος, Ποινική Δικογραφία),

γ) η πιστοποίηση της ασφάλισης του υπαίτιου οχήματος.

δ) η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του ασφαλισμένου εναντίον του τρίτου υπαίτιου ή οποιουδήποτε τρίτου υπόχρεου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημιάς.

3. Δήλωση ανάληψης της αποκλειστικής ευθύνης του ατυχήματος από τον οδηγό ή ιδιοκτήτη του υπαίτιου οχήματος, δεν δεσμεύει την Εταιρία, ιδιαίτερα εάν με βάση τις συνθήκες του ατυχήματος, και κατ' εφαρμογή των διατάξεων του ΚΟΚ, προκύπτει ευθύνη (αποκλειστική ή συνυπαίτιότητα) του ασφαλισμένου οχήματος.

4. Από τη στιγμή που αποζημιώσει τον ασφαλισμένο, ο Ασφαλιστής αποκτά όλα τα δικαιώματα που είχε ο ασφαλισμένος απέναντι στο τρίτο πρόσωπο το οποίο ευθύνεται για τη ζημιά ή οποιονδήποτε τρίτο υπόχρεο, μέχρι το όριο του καταβεβλημένου ασφαλίματος. Ταυτόχρονα ο ασφαλισμένος εκχωρεί κάθε του δικαίωμα και εξουσιοδοτεί τον ασφαλιστή να ενεργεί δικαστικά ή εξωδικαστικά για να αποζημιωθεί από το τρίτο υπαίτιο πρόσωπο ή από οποιονδήποτε τρίτο υπόχρεο.

5. Σε περίπτωση που μετά την καταβολή στον ασφαλισμένο της εν λόγω αποζημίωσης, κριθεί, με τελεσίδικη δικαστική απόφαση, ευθύνη (αποκλειστική ή συνυπαίτιότητα) του ασφαλισμένου οχήματος, και για το λόγο αυτό η Εταιρία δεν δυνηθεί να επανείσπραξει από τον υπόχρεο τρίτο, το σύνολο ή μέρος του καταβληθέντος ποσού (μη λαμβανομένων υπόψη των τόκων και της δικαστικής δαπάνης), ο ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρία το αναλογούν μέρος του ποσού που του κατεβλήθη ως αποζημίωση.

Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις Συμπληρωματικών

Ασφαλιστικών Κινδύνων, των Γενικών και Ειδικών Όρων ασφάλισης αυτοκινήτου, δεν καλύπτονται:

1. Αποθετικές ζημιές λόγω στέρξης ή αδυναμίας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Ζημιές που αφορούν τραυματισμό, θανατηφόρο τραυματισμό ή σωματικές βλάβες ή χρηματική ικανοποίηση λόγω ψυχικής οδύνης ή ηθικής βλάβης από τις αιτίες αυτές.

### Γενικές Εξαιρέσεις Συμπληρωματικών Ασφαλιστικών Κινδύνων

Το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ζημιές για τις οποίες δεν υπάρχει ρητή συμφωνία κάλυψης η οποία να αποτυπώνεται ειδικά αναφερόμενη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και με την αντίστοιχη καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καθώς επίσης δεν καλύπτει και ζημιές που οφείλονται στις παρακάτω περιπτώσεις, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη με καταβολή ειδικού πρόσθετου ασφαλιστρού:

1. Από πρόθεση του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης, του οδηγού ή άλλου προσώπου που έχει αναλάβει τη φύλαξη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.
2. Από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες και σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές.
3. Από πόλεμο, εχθροπραξίες, εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση ή πραξικόπημα και επίταξη κάθε είδους, καθώς επίσης από τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, κακόβουλες ενέργειες γνωστών ή αγνώστων δραστών, τρίτων ή μη και κάθε είδους κατασχέσεις.
4. Άμεσα ή έμμεσα, αποκλειστικά ή με τη συνδρομή άλλων αιτιών, από ραδιενεργό μόλυνση, ιονίζουσες ακτινοβολίες, οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) καύσης πυρηνικού καυσίμου.
5. Από φυσικά φαινόμενα και χαλάζι.
6. Από πυρκαγιά έκρηξη ή πτώση κεραυνού, ή από ζημιές που προκλήθηκαν ή οφείλονται σε διαρροή καυσίμων, οποιασδήποτε φύσης, είτε μεταφέρονται είτε χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του οχήματος.
7. Από το φορτίο ή στο φορτίο που μεταφέρει το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή κατά τη φόρτωση ή την εκφόρτωση του φορτίου από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί. Αυτή η εξαίρεση ισχύει και όταν η άδεια οδήγησης αφαιρέθηκε από οποιαδήποτε δημόσια αρχή ή η ισχύς της έχει λήξει και δεν έχει ανανεωθεί (άρθρο 95 του Κ.Ο.Κ.).
8. Όταν ο οδηγός του αυτοκινήτου βρίσκεται κάτω από την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών, σύμφωνα με την έννοια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ., ανεξαρτήτως αν η εν λόγω παράβαση έχει αιτιώδη συνάφεια με το συμβάν.
9. Όταν το αυτοκίνητο χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στην άδεια κυκλοφορίας.
10. Όταν το αυτοκίνητο ωθείται από οποιαδήποτε δύναμη

εκτός από τη δική του, ωθεί ή ρυμουλκεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που μπορεί να κινείται πάνω σε τροχούς, ή όταν κινείται χωρίς οδηγό.

11. Όταν το αυτοκίνητο βρίσκεται μέσα σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φυλασσόμενους χώρους στάθμευσης, με πληρωμένα τα τέλη ή όχι, σε ιδιωτικό χώρο που ανήκει στον ιδιοκτήτη, περιφραγμένο ή όχι, σε συνεργείο επισκευής οχημάτων, σε αερολιμένα, σε έκθεση αυτοκινήτων ή σε λιμένα (προβλήτα).

12. Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο βρίσκεται σε πλοίο, τρένο, αεροπλάνο ή σε όχημα μεταφοράς οχημάτων, κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του ή κατά τη φόρτωση ή την εκφόρτωσή του από αυτά.

13. Στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο όταν αυτό κινείται σε πεζοδρόμιο, αυλή ή χώρο στάθμευσης που βρίσκεται κάτω από τους κίονες κτιρίου.

14. Από ή σε πρόσθετα διακοσμητικά στοιχεία που προεξέχουν από το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή άλλα αντικείμενα που έχουν προστεθεί στο εσωτερικό ή το εξωτερικό του και που είναι πιθανό να αποβούν επικίνδυνα για τους επιβάτες ή για τους άλλους χρήστες της οδού.

15. Σε ασφαλισμένο όχημα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας

16. Σε τρίτους κατά τη μεταφορά, με οποιονδήποτε τρόπο, του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

17. Ζημιές ή φθορές που προϋπήρχαν της ασφάλισης, καθώς και ζημιές που οφείλονται λόγω κακής χρήσης/ συντήρησης του οχήματος.

18. Ζημιά που θα προκληθεί στα ελαστικά, στις ζάντες ή τα τάσια του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον αυτή δεν προκλήθηκε ταυτόχρονα και με άλλες ζημιές του οχήματος.

19. Οποιοσδήποτε ζημιές των ψυκτικών ή θερμαντικών εγκαταστάσεων που έχουν τοποθετηθεί πάνω ή μέσα στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

20. Ζημιές που προξενήθηκαν όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο κυκλοφορούσε έξω από τους δρόμους που προορίζονται για αυτοκίνηση ή σε δρόμους όπου οι αρχές έχουν απαγορεύσει την κυκλοφορία αυτοκινήτων.

21. Ζημιές που προξενήθηκαν κατά τη λειτουργία μηχανισμού που εγκαταστάθηκε στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο.

22. Ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, εάν έχει γίνει αλλαγή της ισχύος του κινητήρα και εφόσον η αλλαγή αυτή δεν έχει δηλωθεί στα αρμόδια όργανα του Υπουργείου Μεταφορών και στον ασφαλιστή. Επίσης δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε πρόσθετες μηχανικές και άλλες παρεμβάσεις, οι οποίες είναι εκτός των προδιαγραφών που έχει ορίσει ο κατασκευαστής του ασφαλισμένου οχήματος.

23. Φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καθώς ούτε και αποθετικές ζημιές που είναι συνέπεια της στέρξης της χρήσης του αυτοκινήτου.

24. Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του

25. Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο δεν έχει υποστεί τον προβλεπόμενο από το νόμο τεχνικό έλεγχο (ΚΤΕΟ) ή έχει κριθεί ακατάλληλο προς κυκλοφορία.

26. Ζημιές σε μη παγίως προβλεπόμενα από τον

κατασκευαστή κατά τη μαζική παραγωγή του οχήματος εξαρτήματα και εξοπλισμό, εκτός εάν έχει συγκεκριμένα συμφωνηθεί διαφορετικά και το κόστος τους έχει συμπεριληφθεί στην Ασφαλιζόμενη αξία του οχήματος

**27.** Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλιζόμενου μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας ή από υπαλλήλους του ή γενικότερα από πρόσωπα προστεθέντες σε αυτόν ή συνοικούν μαζί του ή από νόμιμους αντιπροσώπους ή εκπροσώπους του, ή/και από άτομα στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

**28.** Δεν καλύπτονται μηχανικές και ηλεκτρικές βλάβες που δεν είναι αποτέλεσμα/συνέπεια αυτοκινητικού ατυχήματος

**29.** Από επίδραση κακόβουλου λογισμικού (viruses, Trojan horses, κ.λπ.) καθώς και από κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) οποιουδήποτε είδους.

**30.** Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.

**31.** Όταν ο οδηγός είναι μικρότερος των 23 ετών ή έχει άδεια οδήγησης μικρότερη του έτους ή είναι μεγαλύτερος των 72 ετών. Η εξαίρεση δεν ισχύει εφόσον ο οδηγός έχει δηλωθεί στον Ασφαλιστή

**32.** Από ή σε οχήματα ειδικού τύπου, εργαλεία ή μηχανήματα, που δεν προέρχονται από τη μετακίνησή τους, αλλά από τη λειτουργία τους ως εργαλεία.

**33.** Ζημιές που προξενήθηκαν στο ρυμουλκούμενο όχημα

**34.** Δεν καλύπτεται η ζημιά στη μαλακή οροφή οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio).

**35.** Δεν καλύπτεται η Υπεξαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος και γενικά κλοπή που έγινε με τη χρήση κλειδιού που χορηγήθηκε από το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης παραχώρησης ή μίσθωσής του

**36.** Από πρόσωπα που έχουν επιληφθεί του οχήματος αυτογνωμόνως, με αξιόποινη πράξη, ή αν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε παράνομες και εγκληματικές πράξεις και οδηγείται από το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο ή από πρόσωπο που του έχει επιτραπεί η οδήγηση από το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο.

**37.** Δεν καλύπτονται ζημιές του αυτοκινήτου σε περίπτωση που η επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου προκλήθηκε από δόλο ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της Ασφάλισης ή άλλου προσώπου από αυτά που ορίζονται στο άρθρο 7 παρ. 5 του Ν. 2496/1997.

**38.** Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί ή για τον οποιοδήποτε λόγο του έχει αφαιρεθεί η άδεια οδήγησης από την αστυνομική αρχή ή άλλη αρμόδια αρχή.

τυχόν τροχαίο ατύχημα που θα υποστεί. Η Κάλυψη αυτή παρέχεται με γενικό ασφαλιστήριο μαζί με την υποχρεωτική κάλυψη αστικής ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτου οχήματος.

**2.** Σχετικά με την κάλυψη ατυχήματος εφαρμόζονται:

α) οι διατάξεις των Γενικών Όρων και της αστικής ευθύνης οχημάτων, εφόσον αυτές δεν τροποποιούνται ή καταργούνται από τους παρόντες Ειδικούς Όρους

β) οι Εξαιρέσεις της κάλυψης προσωπικού ατυχήματος του οδηγού.

γ) οι γενικές εξαιρέσεις των συμπληρωματικών ασφαλιστικών κινδύνων

**3.** Ασφαλισμένος είναι ο οδηγός του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εφόσον πληρεί όλες τις εξής προϋποθέσεις:

α) έχει ισχύουσα άδεια οδήγησης της κατηγορίας του ασφαλισμένου οχήματος

β) χρησιμοποιεί και οδηγεί το ασφαλισμένο αυτοκίνητο με τη γνώση και συναίνεση του ιδιοκτήτη του σε περίπτωση που πρόκειται για διαφορετικό πρόσωπο.

## Άρθρο 2. Αντικείμενο ασφάλισης

**1.** Ο ασφαλιστής καλύπτει τον ασφαλισμένο για τροχαία ατυχήματα που θα υποστεί αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής επικράτειας εκτός διαφορετικής ρητής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών, κατά τον χρόνο που θα βρίσκεται μέσα στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, είτε αυτό είναι σε στάση είτε σε κίνηση έως το όριο της ασφαλιστικής κάλυψης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Τροχαίο ατύχημα θεωρείται κάθε συμβάν που επήλθε κατά την οδήγηση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, από το οποίο προκλήθηκαν στον ασφαλισμένο σωματικές βλάβες συνεπεία εξωτερικών, βίαιων και αιφνίδιων αιτιών, για τις οποίες ο ασφαλισμένος δεν είναι υπεύθυνος, εφόσον οι σωματικές βλάβες αυτές οδήγησαν σε ανικανότητα, ολική ή μερική, ή θάνατο.

**2.** Ασφαλιστική κάλυψη κατά τους παρόντες Ειδικούς Όρους παρέχεται μόνο για τους εξής κινδύνους:

α) Θάνατος

β) Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

γ) Μόνιμη Μερική Ανικανότητα.

## Άρθρο 3. Ευθύνη του ασφαλιστή

**1.** Ο Ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για τροχαίο ατύχημα που επήλθε κατά την περίοδο ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης.

**2.** Το Όριο της ασφαλιστικής κάλυψης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το μέγιστο όριο ευθύνης του ασφαλιστή προς τον ασφαλισμένο ή τους κληρονόμους του σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος έχει αποβιώσει.

## Άρθρο 4. Ειδοποίηση του ασφαλιστή

**1.** Ο ασφαλισμένος, οι κληρονόμοι του, ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί με την εντολή του και για λογαριασμό του, έχουν την υποχρέωση να δηλώσουν στον ασφαλιστή το ατύχημα εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή του τροχαίου ατυχήματος ή από τη στιγμή που έλαβαν γνώση αυτού.

**2.** Το πρόσωπο που αξιώνει αποζημίωση (στο εξής – ο δικαιούχος) υποχρεούται να προσκομίσει στον ασφαλιστή

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

### Άρθρο 1. Γενικές διατάξεις

**1.** Σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους που συμπεριλαμβάνονται σ' αυτό το Τμήμα, ο ασφαλιστής καλύπτει τον οδηγό του ασφαλισμένου αυτοκινήτου για

όλα τα δικαιολογητικά που μπορούν να συμβάλουν στη θεμελίωση της αξίωσης και στον υπολογισμό του ασφαλισματος και οφείλει να διευκολύνει τον ασφαλιστή σε κάθε ενέργεια για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος, ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας.

3. Ο δικαιούχος εξουσιοδοτεί δια του ασφαλιστηρίου τον ασφαλιστή να λαμβάνει πληροφορίες και γνωματεύσεις από τους γιατρούς και τα νοσοκομεία που έχουν ασχοληθεί με το ατύχημα, καθώς και να διεξάγει έρευνα, αίροντας με αυτό τον τρόπο κάθε δέσμευση από το ιατρικό απόρρητο.

4. Σε περίπτωση που η μη εκπλήρωση κάποιας υποχρέωσης κατά τις προηγούμενες παραγράφους οφείλεται σε εύλογη αιτία, ο δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει αποδείξεις για την αιτία αυτή για να διατηρήσει το δικαίωμα αποζημίωσης.

#### Άρθρο 5. Ποσό αποζημίωσης σε περίπτωση θανάτου

1. Η καταβολή της αποζημίωσης λαμβάνει χώρα μόνο σε περίπτωση που εκπληρωθούν όλες οι προβλεπόμενες από τον Νόμο και τους παρόντες όρους υποχρεώσεις του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου.

2. Για την καταβολή του ασφαλισματος απαιτείται να έχουν υποβληθεί στον ασφαλιστή τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) αντίγραφο της σχετικής ποινικής δικογραφίας για το τροχαίο ατύχημα και κάθε άλλου σχετικού επίσημου εγγράφου

β) ληξιαρχική πράξη θανάτου και πιστοποιητικό θανάτου που έχει εκδοθεί από γιατρό ή νοσοκομείο

γ) πιστοποιητικό γέννησης του ασφαλισμένου και κάθε δικαιούχου

δ) πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών

ε) πιστοποιητικό μη δημοσίευσης διαθήκης ή αντίγραφο διαθήκης που έχει δημοσιευτεί και κηρυχτεί κύρια

στ) πιστοποιητικό μη αποποίησης και μη αμφισβήτησης κληρονομιάς

ζ) κληρονομητήριο

3. Εκτός όμως, από τα παραπάνω δικαιολογητικά, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει και άλλα δικαιολογητικά, αν θεωρηθεί απαραίτητο.

4. Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι δικαιούχοι, το ποσό της ασφαλιστικής κάλυψης μοιράζεται μεταξύ όλων των δικαιούχων ανάλογα με το κληρονομική τους μερίδα.

#### Άρθρο 6. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

1. Η καταβολή της αποζημίωσης λαμβάνει χώρα μόνο σε περίπτωση που εκπληρωθούν όλες οι προβλεπόμενες από τον Νόμο και τους παρόντες όρους υποχρεώσεις του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου.

2. Οι περιπτώσεις μόνιμης ολικής ανικανότητας είναι περιοριστικά οι εξής τρεις (3):

α) Ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός άνω και ενός κάτω άκρου ή ενός οφθαλμού ή ενός άκρου

β) ολική, διαρκής παράλυση

γ) Ανίατη πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά τον ασφαλισμένο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία, επιληψία και ιδιαίτερα μετατραυματική επιληψία.

#### Άρθρο 7. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα

1. Η καταβολή της αποζημίωσης λαμβάνει χώρα μόνο σε περίπτωση που εκπληρωθούν όλες οι προβλεπόμενες από τον Νόμο και τους παρόντες όρους υποχρεώσεις του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου.

2. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα θεωρείται κάθε βλάβη της υγείας, η οποία όμως δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα, που μειώνει σημαντικά την ικανότητα του ασφαλισμένου για οποιαδήποτε εργασία.

3. Η ύπαρξη μόνιμης μερικής ανικανότητας ορίζεται μετά την οριστική και πλήρη σταθεροποίηση των βλαβών του ασφαλισμένου, σε περίπτωση που εκπληρωθούν όλες οι προβλεπόμενες από τον Νόμο και τους παρόντες όρους υποχρεώσεις του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου μετά την ημερομηνία του τροχαίου ατυχήματος. Σε περιπτώσεις μόνιμης μερικής ανικανότητας το ασφάλισμα προσδιορίζεται βάσει του πίνακα που ακολουθεί:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΜΟΝΙΜΩΝ ΜΕΡΙΚΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

|                                                                                                 | Ποσοστό δεξιά | Ποσοστό αριστερά |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| Ολική απώλεια του βραχίονα ή του χεριού                                                         | 60%           | 50%              |
| Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου                                                              | 25%           | 20%              |
| Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού                                               | 20%           | 15%              |
| Ολική απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη                                          | 35%           | 25%              |
| Ολική απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου εκτός του δείκτη                                  | 25%           | 20%              |
| Ολική απώλεια τριών δακτύλων εκτός του αντίχειρα και του δείκτη                                 | 25%           | 20%              |
| Ολική απώλεια του δείκτη                                                                        | 20%           | 15%              |
| Ολική απώλεια του αντίχειρα                                                                     | 15%           | 10%              |
| Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου                                                         | 8%            | 7%               |
| Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου                                                               | 7%            | 6%               |
| Ολική απώλεια της κνήμης ή ποδιού                                                               | 50%           |                  |
| Ολική απώλεια κάτω άκρου κάτω του γόνατος                                                       | 65%           |                  |
| Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων                              | 30%           |                  |
| Πλήρης απώλεια κίνησης ενός ισχίου                                                              | 40%           |                  |
| Πλήρης απώλεια κίνησης ενός γόνατος                                                             | 20%           |                  |
| Πλήρης απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού                                                  | 8%            |                  |
| Κάταγμα μίας κνήμης που δεν έχει πωρωθεί                                                        | 30%           |                  |
| Κάταγμα ενός ποδιού που δεν έχει πωρωθεί                                                        | 20%           |                  |
| Κάταγμα μίας επιγονατίδας που δεν έχει πωρωθεί                                                  | 20%           |                  |
| Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά                                                 | 15%           |                  |
| Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση στο μισό της όρασης και των δύο ματιών      | 25%           |                  |
| Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών                                               | 40%           |                  |
| Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού                                                  | 10%           |                  |
| Κάταγμα, όχι πορωμένο, του κάτω σαγονιού                                                        | 25%           |                  |
| Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με σοβαρή παραμόρφωση και σε πολύ ενοχλητική κατάσταση | 40%           |                  |
| Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες                            | 10%           |                  |

4. Αν ο ασφαλισμένος είναι αριστερόχειρας κατά την κατάρτιση της ασφάλισης, τα ποσοστά αναπηρίας που αφορούν τα χέρια αντιστρέφονται.

5. Η πλήρης και διαρκής απώλεια λειτουργικότητας ενός οργάνου ή μέλους του σώματος θεωρείται ως ανατομική απώλεια του οργάνου ή του άκρου, ενώ σε περίπτωση μερικής απώλειας λειτουργικότητας, τα ποσοστά που αναγράφονται στον πίνακα μειώνονται ανάλογα με την απολεσθείσα λειτουργικότητα.

6. Η αποζημίωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας της φάλαγγας του αντίχειρα ισοδυναμεί με το μισό ποσοστό που ορίζεται για την πλήρη απώλεια του δακτύλου αυτού. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση ανατομικής απώλειας του μεγάλου δακτύλου του ποδιού. Σε περίπτωση απώλειας της φάλαγγας οποιουδήποτε άλλου δακτύλου του χεριού ή του ποδιού, η αποζημίωση ισοδυναμεί με το ένα τρίτο (1/3) από το ανάλογο ποσοστό. Η απώλεια κάθε φάλαγγας με νύχι, εκτός από αυτή του αντίχειρα, θεωρείται μόνιμη μερική ανικανότητα μόνο εφόσον η φάλαγγα αυτή έχει αποκοπεί πλήρως.

7. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας οργάνου ή άκρου που είχε υποστεί βλάβη πριν από το ατύχημα, τα αναγραφόμενα στον πίνακα ποσοστά μειώνονται ανάλογα με το βαθμό της βλάβης που υπήρχε πριν από την ημερομηνία του ατυχήματος.

8. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή άκρων που δεν προκαλεί μόνιμη ολική ανικανότητα, καθώς και σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναγράφεται στον παραπάνω πίνακα, η αποζημίωση προσδιορίζεται από δημόσια επιτροπή υγείας. Η απόφαση της επιτροπής είναι δεσμευτική τόσο για τον ασφαλιστή, όσο και για τον δικαιούχο. Για τον προσδιορισμό της αποζημίωσης, η επιτροπή αυτή δεν είναι υποχρεωμένη να λαμβάνει υπόψη ούτε τη γνώμη της επιτροπής υγείας που έχει οριστεί από δημόσια αρχή ή από άλλο ασφαλιστή του οδηγού, ούτε την κατάρτιση και το επάγγελμα του ασφαλισμένου πριν από το ατύχημα.

### Άρθρο 8. Καταβολή του ασφάλισματος

1. Ο ασφαλιστής καταβάλλει ασφάλισμα μόνο για τις άμεσες και αποκλειστικές συνέπειες του τροχαίου ατυχήματος που είναι ανεξάρτητες από φυσιολογικές και παθολογικές καταστάσεις που υπήρχαν πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

2. Σε περίπτωση αναπηρίας ή σωματικών ελαττωμάτων που υπήρχαν πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, αποζημίωση μόνιμης ανικανότητας καταβάλλεται μόνο για τις άμεσες συνέπειες του τροχαίου ατυχήματος, χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψιν τυχόν επιδείνωση στις προϋπάρχουσες καταστάσεις.

3. Όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για να δικαιολογηθεί η αξίωση προς καταβολή ασφάλισματος βαρύνουν τον δικαιούχο.

4. Η καταβολή του ασφάλισματος γίνεται αμέσως μετά:

- α) την εξέταση των δικαιολογητικών που προσκόμισε ο δικαιούχος
- β) την οριστική και πλήρη σταθεροποίηση των βλαβών που υπέστη ο ασφαλισμένος – δεν ισχύει σε περίπτωση

θανάτου του ασφαλισμένου.

5. Σε περίπτωση που καταβλήθηκε ασφάλισμα μόνιμης μερικής ανικανότητας λόγω τροχαίου ατυχήματος και στο εξής επήλθε μόνιμη ολική ανικανότητα ή θάνατος του ασφαλισμένου σε περίπτωση που εκπληρωθούν όλες οι προβλεπόμενες από τον Νόμο και τους παρόντες όρους υποχρεώσεις του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου μετά το τροχαίο ατύχημα και εξαιτίας του ατυχήματος, από το καταβλητέο ασφάλισμα μόνιμης ολικής ανικανότητας ή θανάτου αφαιρείται το ήδη καταβεβλημένο ποσό.

6. Το συνολικό ασφάλισμα για ένα τροχαίο ατύχημα σε καμία περίπτωση δεν δύναται να υπερβαίνει 100% του ορίου της ασφαλιστικής κάλυψης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο για την κάλυψη αυτή.

7. Όταν κατά το χρόνο του τροχαίου ατυχήματος ο οδηγός του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ήταν νεαρός, νέος ή ηλικιωμένος και ο οδηγός αυτός δεν έχει δηλωθεί ως τέτοιος στον ασφαλιστή, το καταβλητέο ασφάλισμα μειώνεται κατά 40%.

### Άρθρο 9. Εξαιρέσεις κάλυψης προσωπικού ατυχήματος του οδηγού

1. Από την κάλυψη αποκλείεται κάθε ατύχημα το οποίο δεν έχει χαρακτηριστεί από τις αστυνομικές ή άλλες αρμόδιες αρχές ως τροχαίο ατύχημα.

2. Αποκλείονται από την κάλυψη:

2.1. οδηγός που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, ανεξαρτήτως αν αυτό συνέβαλε ή όχι στο ατύχημα. Αυτή η εξαίρεση ισχύει και όταν η άδεια οδήγησης αφαιρέθηκε από οποιαδήποτε δημόσια αρχή ή η ισχύς της έχει λήξει και δεν έχει ανανεωθεί (άρθρο 95 του Κ.Ο.Κ.)

2.2. όταν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στην άδεια κυκλοφορίας

2.3. εξαιτίας ξαφνικής αδιαθεσίας, απώλειας συνείδησης ή αμέλειας του ασφαλισμένου, καθώς και όταν ο ασφαλισμένος βρίσκεται υπό την επίδραση μέθης, φαρμάκων ή ναρκωτικών ουσιών σύμφωνα με το άρθρο 42 του Κ.Ο.Κ.

2.4. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλισμένου, δόλου ή βαριάς αμέλειας του οδηγού ή κάποιου επιβάτη στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο

2.5. Περιπτώσεις που το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες ή διαγωνισμούς ταχύτητας ή δεξιοτεχνίας ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).

2.6. Αποκλείονται από την ασφάλιση τροχαία ατυχήματα που προξενούνται από ραδιενεργό μόλυνση, ανεξαρτήτως από την προέλευσή της.

2.7. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια, ψυχιατρικές παθήσεις ή ασθένειες, άνοια

2.8. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά, σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο ασφαλισμένος πριν το ατύχημα καθώς και τα επακόλουθα ή οι επιπλοκές της.

**2.9.** Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις, έστω και αν χαρακτηρίζονται από το Δικαστήριο ως ατυχήματα.

**2.10.** Περιπτώσεις που οφείλονται σε πλημμύρα, θύελλα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, τυφώνα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, παλιρροϊκό κύμα, καθίζηση, κατολίσθηση.

**2.11** Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, εχθροπραξίες, εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση ή πραξικόπημα και επίταξη κάθε είδους, καθώς επίσης από τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, κακόβουλες ενέργειες γνωστών ή αγνώστων δραστών, τρίτων ή μη.

**2.12.** Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις.

**2.13.** Περιπτώσεις που στο αυτοκίνητο επιβαίνουν περισσότερα άτομα από όσα προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.

**2.14.** Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο κυκλοφορούσε έξω από τους δρόμους που προορίζονται για αυτοκίνηση ή σε δρόμους όπου οι αρχές έχουν απαγορεύσει την κυκλοφορία αυτοκινήτων

**2.15.** Όταν το όχημα βρίσκεται μέσα σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φυλασσόμενους χώρους στάθμευσης, με πληρωμένα τα τέλη ή όχι, σε ιδιωτικό χώρο που ανήκει στον ιδιοκτήτη, περιφραγμένο ή όχι, σε συνεργείο επισκευής οχημάτων, σε έκθεση αυτοκινήτων ή σε λιμένα (προβλήτα)

**2.16.** Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο βρίσκεται σε οχηματογυαλό, πλοίο, φορτηγίδα, ή σιδηροδρομική πλατφόρμα, ή κατά τη φόρτωση ή την εκφόρτωσή του από αυτά.

## ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

### Άρθρο 1. Γενικές διατάξεις

**1.** Σύμφωνα με τους ειδικούς όρους που περιλαμβάνονται στο παρόν Τμήμα, ο ασφαλιστής παρέχει νομική προστασία σε περίπτωση οδικού ατυχήματος που θα υποστεί το ασφαλισμένο αυτοκίνητο κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Αυτή η κάλυψη παρέχεται με γενικό ασφαλιστικό συμβόλαιο μαζί με υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης κατά τη χρήση του οχήματος.

**2.** Σχετικά με την κάλυψη νομικής προστασίας εφαρμόζονται οι διατάξεις των Γενικών Όρων και της αστικής ευθύνης οχημάτων, εφόσον αυτές δεν τροποποιούνται ή καταργούνται από τους παρόντες Ειδικούς Όρους

### Άρθρο 2. Αντικείμενο της ασφάλισης

Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει, μετά την επέλευση της καλυπτόμενης ασφαλιστικής περίπτωσης, να φροντίσει, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους, τη διασφάλιση των συμφερόντων και τη διεκδίκηση των αξιώσεων του ασφαλισμένου, εφ' όσον οι τελευταίες, κατά την κρίση του ασφαλιστή, προσφέρουν ικανές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζονται προφανώς άδικες (αντίθετες με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών

ηθών) ή ασύμφορες, καταβάλλοντας ο ασφαλιστής τις προβλεπόμενες στο παρόν παροχές μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης.

### Άρθρο 3. Έκταση της ασφαλιστικής κάλυψης

**1.** Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει μέχρι του ανώτατου ορίου ασφάλισης:

α) την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου σύμφωνα με τα ισχύοντα τιμολόγια κατά τη στιγμή της ασφάλισης (όρια του Κώδικα αμοιβών των δικηγόρων). Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμόδιου δικαστηρίου ή να έχει διοριστεί στο δικαστήριο αυτό·

β) την καταβολή των αναγκαίων δικαστικών δαπανών και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και των εμπειρογνομόνων που καλούνται ή διορίζονται από το δικαστήριο, σύμφωνα με τα ισχύοντα τιμολόγια κατά την στιγμή της ασφάλισης, καθώς και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών·

γ) την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου στην έκταση που τα έξοδα αυτά, σύμφωνα με τη δικαστική απόφαση, είναι σε βάρος του ασφαλισμένου.

**2.** Ο ασφαλιστής δεν πληρώνει:

α) εκείνα τα έξοδα της συμφωνίας/συμβιβασμού τα οποία έγιναν χωρίς την προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή ή δεν είναι ανάλογα με τη νίκη προς την ήττα ή τα οποία της ανάληψης δεν είναι αναγκαία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία·

β) εκείνα τα έξοδα τα οποία κάποιο τρίτο πρόσωπο είναι ή θα ήταν υποχρεωμένο να καταβάλει εάν δεν υπήρχε η ασφάλιση για νομική προστασία·

γ) εκείνα τα έξοδα τα οποία δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του ασφαλισμένου·

δ) τα έξοδα για εξωδικαστικές εμπειρογνομωσύνες.

ε) τις εξαγορές ποινών, τις χρηματικές ποινές και τα πρόστιμα.

στ) Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου, κάθε φόρο του Δημοσίου, καθώς και τα έξοδα χαρτοσήμου και αποζημιώσεων.

ζ) Τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως παραδείγματος χάριν τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου σύλληψης, τα τροφεία κλπ.

**3.** Το ασφαλιστικό ποσό που έχει συμφωνηθεί και το οποίο αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το μέγιστο όριο για κάθε ασφαλιστική περίπτωση της ασφαλιστικής κάλυψης που πρέπει να παρέχεται στον ασφαλισμένο. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρέχεται μία φορά για όλες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που σχετίζονται μεταξύ τους χρονικά και έγιναν για την ίδια αιτία.

**4.** Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις που γίνονται αποκλειστικά και μόνο στην επικράτεια της Ελλάδας, εκτός εάν ειδικά, ρητά, γραπτά και με την καταβολή συμπληρωματικού ασφαλιστρού δεν

συμφωνηθεί αλλιώς.

**5. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:**

- α) για διεκδίκηση απαιτήσεων για αποζημίωση σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί της αστικής ευθύνης από αυτοκινητικά ατυχήματα·
- β) για προστασία στα ποινικά δικαστήρια για πρόκληση θανάτου ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα ή για παραβίαση άλλης ποινικής.

#### Άρθρο 4. Αρχή της ασφαλιστικής προστασίας

Η ασφαλιστική προστασία αρχίζει από την ημέρα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και λήγει την ημερομηνία λήξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η έναρξη τελεί υπό τον όρο εμπρόθεσμης καταβολής των αντίστοιχων ασφαλιστρών. Η παρούσα κάλυψη αφορά μόνο τις περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων που συνέβησαν εντός του αναφερομένου χρόνου ασφάλισης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καταβολής ασφαλιστρών, η προστασία αρχίζει από την επομένη της ημέρας καταβολής. Αν τα ασφάλιστρα δεν έχουν εξοφληθεί ολοσχερώς δεν ισχύει η ασφάλιση και ουδέν δικαίωμα ή υποχρέωση γεννάται.

#### Άρθρο 5. Νομικό καθεστώς τρίτων προσώπων

1. Σε φυσικά πρόσωπα που σύμφωνα με το νόμο μπορούν να εγείρουν δικές τους αξιώσεις για αποζημίωση για την πρόκληση θανάτου, τραυματισμού ή βλάβης στην υγεία του ασφαλισμένου, παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διεκδίκηση αυτών των απαιτήσεων.
2. Εκτός εάν συμφωνήθηκε διαφορετικά, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ανήκει στον ασφαλισμένο. Ωστόσο, ο ασφαλιστής δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία σε συνασφαλισμένους τρίτους (νόμιμο κάτοχο, οδηγό, ιδιοκτήτη), εάν ο ασφαλισμένος δεν έχει αντιρρήσεις.
3. Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στην περίπτωση που είναι ο ένας κατά του άλλου ή κατά του ασφαλισμένου.
4. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του ασφαλιζόμενου σύμφωνα με τους παρόντες όρους ισχύουν αντιστοίχως υπέρ και κατά των τρίτων προσώπων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

#### Άρθρο 6. Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

1. Σε περίπτωση απαιτήσεων που απορρέουν από νόμιμες διατάξεις περί αστικής ευθύνης, θεωρείται ότι η ασφαλιστική περίπτωση λαμβάνει χώρα από τη στιγμή που έγινε το συμβάν που προκάλεσε τις ζημιές στις οποίες βασίζεται η αξίωση.
2. Σε περίπτωση παραβίασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, θεωρείται ότι η ασφαλιστική περίπτωση λαμβάνει χώρα από τη στιγμή που ο ασφαλισμένος άρχισε ή υποστηρίζεται ότι άρχισε να παραβιάζει τη διάταξη.
3. Για όλες τις άλλες περιπτώσεις, θεωρείται ότι η ασφαλιστική περίπτωση λαμβάνει χώρα από τη στιγμή που ο ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή ένας τρίτος άρχισε για πρώτη φορά ή υποστηρίζεται ότι άρχισε να παραβιάζει συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβιάζει νομικές διατάξεις.

#### Άρθρο 7. Υποχρεώσεις του ασφαλισμένου μετά από επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

1. Μετά από την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης ο ασφαλισμένος έχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:
  - α) να ενημερώσει πλήρως τον ασφαλιστή για τις πραγματικές περιστάσεις της ασφαλιστικής περίπτωσης, να αναφέρει και να προσκομίσει στον ασφαλιστή τα αποδεικτικά στοιχεία και τα λοιπά έγγραφα·
  - β) να δώσει πληρεξουσιότητα σε δικηγόρο ο οποίος θα αναλάβει την προστασία των συμφερόντων του, σύμφωνα με άρθρο 8 παρ. 2, και να τον ενημερώσει πλήρως για τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει όλα τα αποδεικτικά μέσα, ιδίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να τον ενημερώσει σχετικά με κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του παρουσιάσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά και έγγραφα·
  - γ) να λάβει τη συγκατάθεση του ασφαλιστή πριν από τη λήψη μέτρων που προκαλούν έξοδα, όπως ιδίως άσκηση αγωγών ή ένδικων μέσων, και να αποφύγει οτιδήποτε που μπορεί να αυξήσει αδικαιολόγητα τα έξοδα·
  - δ) να καταθέσει στον ασφαλιστή χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις για τα έξοδα δικηγόρου και τα δικαστικά έξοδα·
  - ε) να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοδήποτε άλλες ενέργειες προς οιονδήποτε τρίτο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση του ασφαλιστή·
2. Εάν ο ασφαλισμένος παραβιάσει υπαίτια κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής της ασφαλιστικής κάλυψης Νομικής Προστασίας.
3. Σε περίπτωση εξωδικαστικού συμβιβασμού από την πλευρά του ασφαλισμένου χωρίς προγενέστερη ενημέρωση για το αποτέλεσμα, τότε η εταιρεία δύναται να επανεισπράξει τα δικαστικά έξοδα.
4. Ο Ασφαλισμένος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν μπορεί να ισχυριστεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, εάν αυτή η έλλειψη γνώσης οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.

#### Άρθρο 8. Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

1. Ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέγει ελεύθερα τον δικηγόρο ο οποίος θα αναλάβει την προστασία των νόμιμων συμφερόντων του. Εάν ο ασφαλισμένος δεν επιλέξει δικηγόρο, ο Ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα αυτό για τον ασφαλισμένο.
2. Η εντολή προς τον δικηγόρο παρέχεται μόνο από τον Ασφαλιστή "στο όνομα και με εντολή" του ασφαλισμένου. Εάν ο ασφαλισμένος δώσει άμεση εντολή σε δικηγόρο, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία, εκτός εάν η μη παροχή εντολής στον δικηγόρο απευθείας από τον ασφαλισμένο θα είχε ως αποτέλεσμα τον αναμφισβήτητο κίνδυνο για τη διασφάλιση των νόμιμων συμφερόντων του ασφαλισμένου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος για την πρόληψη του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως τον Ασφαλιστή για την άμεση ανάθεση εντολής σε δικηγόρο.

3. Ο δικηγόρος είναι υπεύθυνος προς τον ασφαλισμένο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τις ενέργειες του δικηγόρου.

### Άρθρο 9. Άλλες υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή

1. Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα - και την υποχρέωση, αν το ζητήσει ο ασφαλισμένος, - πριν από την ανάθεση της εντολής σε δικηγόρο, να προστατεύσει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου, καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη επίλυση της υπόθεσης.

2. Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει αν η προστασία των νόμιμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι απαραίτητη σύμφωνα με άρθρο 2. Εάν ο ασφαλιστής απορρίψει την ανάγκη προστασίας των νόμιμων συμφερόντων του ασφαλισμένου ή τον τρόπο προστασίας τους, ενώπιον δικαστικών ή διοικητικών αρχών, έχει την υποχρέωση να τον ενημερώσει δικαιολογημένα για την άρνησή του αυτή το συντομότερο δυνατόν. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που τον εκπροσωπεί ή που πρόκειται να διοριστεί σχετικά με την απαραίτητη προστασία των νόμιμων συμφερόντων του. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, ασφαλιστή και ασφαλισμένο, εκτός εάν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης. Εάν ο ασφαλισμένος ή ο ασφαλιστής πιστεύουν ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, τότε προκαλείται οριστική απόφαση από διαιτητή. Αν τα μέρη δεν μπορούν να συμφωνήσουν στο πρόσωπο του διαιτητή, καθένα από αυτά μπορεί να ζητήσει τον διορισμό διαιτητή σύμφωνα με άρθρο 878 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Αν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι η προστασία των νόμιμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι απαραίτητη, τότε τα έξοδα για τις αποφάσεις αυτές βαρύνουν τον ασφαλιστή, διαφορετικά βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

### Άρθρο 10. Επιστροφή εξόδων του ασφαλιστή

1. Επιδικασθείσες επ' ονόματι του ασφαλισμένου ή/και των ασφαλιζόμενων προσώπων δικαστικές δαπάνες ή/και εξώδικες δαπάνες που προκατέβαλε αντ' αυτών ο ασφαλιστής, μεταβιβάζονται και εκχωρούνται άμεσα στον ασφαλιστή. Χρηματικά ποσά που ήδη καταβλήθηκαν στα ασφαλιζόμενα πρόσωπα, στον ασφαλισμένο ή/και στο Λήπτη της Ασφάλισης αποδίδονται άμεσα στον ασφαλιστή.

2. Ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να υποστηρίξει με κάθε τρόπο τον Ασφαλιστή κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτων για απαιτήσεις επιστροφής εξόδων που του έχουν μεταβιβαστεί. Ειδικότερα υποχρεούται να παραδώσει μετά από πρώτη ζήτηση τα απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της αξίωσης και τα άλλα αποδεικτικά στοιχεία.

3. Δεν χωρεί συμψηφισμός απαιτήσεων του ασφαλιστή έναντι του ασφαλισμένου.

### Άρθρο 11. Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις δεν μπορούν να εκχωρηθούν,

ούτε να δοθούν ως ενέχυρο, πριν καθοριστούν οριστικά το ύψος και η αιτία τους, εκτός εάν ο ασφαλιστής δώσει γραπτή συγκατάθεση.

### Άρθρο 12. Εξαιρέσεις από την κάλυψη της νομικής προστασίας

Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

α) στην περίπτωση οδήγησης του ασφαλισμένου οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του χρήστη ή του νόμιμου ιδιοκτήτη ή σε περίπτωση οδήγησης του ασφαλισμένου οχήματος χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή/και χωρίς πινακίδες. Παρέχεται ωστόσο ασφαλιστική προστασία σε εκείνους τους ασφαλισμένους που αναίτια δεν γνώριζαν την έλλειψη της άδειας οδήγησης του οδηγού ή της άδειας κυκλοφορίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή της άδειας του χρήστη ή του νόμιμου ιδιοκτήτη για τη χρήση του ασφαλισμένου οχήματος·

β) εάν επιβεβαιωθεί οριστικά ότι ο ασφαλισμένος έχει διαπράξει εκ προθέσεως αδίκημα·

γ) σε περίπτωση διαφορών που προκύπτουν από ασφαλιστικές συμβάσεις του ασφαλισμένου·

δ) για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο που δεν αποτελούν μέρος ή εξαρτήματά του, συστατικά ή παραρτήματά του·

ε) όταν η προστασία των νόμιμων συμφερόντων συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με πόλεμο, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές αναταραχές ή σεισμούς·

στ) για ασφαλιστικές περιπτώσεις που έχουν αναφερθεί στον ασφαλιστή μετά από έξι (6) μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που κάλυπτε τον κίνδυνο·

ζ) Η Εταιρία δεν καλύπτει δαπάνες για τη νομική στήριξη του Ασφαλισμένου για δικαστική διεκδίκηση απαιτήσεών του κατά της Εταιρίας·

η) Όταν ο Ασφαλισμένος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης παραλείψει ή/και αρνηθεί ή/και αποκρύψει να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία στοιχεία που αφορούν την εν λόγω ασφάλιση, τυχόν αλλαγές σε αυτήν, ή/και σε περίπτωση που προβεί σε ψευδείς δηλώσεις στοιχείων·

θ) Σε προϋπάρχουσες της ασφάλισης ζημιές – ατυχήματα·

ι) Ατυχήματα που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα:

ια) Συμμετέχει σε αγώνες επισήμους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο·

ιβ) Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον ασφαλισμένο·

ιγ) Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του·

## ΠΟΙΝΙΚΗ ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

### 1. Καλύπτεται:

ο Κύριος και ο Νόμιμος Κάτοχος, καθώς κι όποιος με την άδειά τους, οδηγεί το όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο

### 2. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:

για την υπεράσπιση (απόκρουση ποινικών κατηγοριών) σε όλα τα ποινικά Δικαστήρια (Πταισματοδικεία, μονομελή και τριμελή Πλημμελειοδικεία, Εφετεία) σε περιπτώσεις τραυματισμού ή θανάτωσης από αμέλεια ή παραβάσεων του Κ.Ο.Κ.

### 3. Εξαιρέσεις:

Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

α) στην περίπτωση οδήγησης του ασφαλισμένου οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης χωρίς την άδεια του χρήστη ή του νόμιμου ιδιοκτήτη ή σε περίπτωση οδήγησης του ασφαλισμένου οχήματος χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή/και χωρίς πινακίδες. Παρέχεται ωστόσο ασφαλιστική προστασία σε εκείνους τους ασφαλισμένους που αναίτια δεν γνώριζαν την έλλειψη της άδειας οδήγησης του οδηγού ή της άδειας κυκλοφορίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή της άδειας του χρήστη ή του νόμιμου ιδιοκτήτη για τη χρήση του ασφαλισμένου οχήματος·

β) εάν επιβεβαιωθεί οριστικά ότι ο ασφαλισμένος έχει διαπράξει εκ προθέσεως αδίκημα

γ) σε περίπτωση διαφορών που προκύπτουν από ασφαλιστικές συμβάσεις του ασφαλισμένου

δ) για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο που δεν αποτελούν μέρη ή εξαρτήματά του, συστατικά ή παραρτήματά του

ε) όταν η προστασία των νόμιμων συμφερόντων συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με πόλεμο, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές αναταραχές ή σεισμούς

στ) για ασφαλιστικές περιπτώσεις που έχουν αναφερθεί στον ασφαλιστή μετά από έξι (6) μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που κάλυπτε τον κίνδυνο.

ζ) Η Εταιρία δεν καλύπτει δαπάνες για τη νομική στήριξη του Ασφαλισμένου για δικαστική διεκδίκηση απαιτήσεών του κατά της Εταιρίας.

η) Όταν ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης παραλείψει ή/και αρνηθεί ή/και αποκρύψει να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία στοιχεία που αφορούν την εν λόγω ασφάλιση, τυχόν αλλαγές σε αυτήν, ή/και σε περίπτωση που προβεί σε ψευδείς δηλώσεις στοιχείων.

θ) Σε προϋπάρχουσες της ασφάλισης ζημιές – ατυχήματα.

ι) Ατυχήματα που θα προκληθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα: -Συμμετέχει σε αγώνες επισήμους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.

ια) Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον ασφαλισμένο.

ιβ) Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.

## ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

### Άρθρο 1. Γενικές διατάξεις

1. Αυτή η κάλυψη παρέχεται με γενικό ασφαλιστικό συμβόλαιο μαζί με υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης όταν υπάρχει χρήση αυτοκινήτου.

2. Οι διατάξεις των Γενικών Όρων του Τμήματος II εφαρμόζονται αν δεν τροποποιηθούν ή αλλάξουν από αυτούς τους ειδικούς όρους.

3. “Ασφαλισμένος” θεωρείται ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου καθώς και ο χρήστης και κάθε άλλο πρόσωπο που, με την άδειά του, χειρίζεται ή ταξιδεύει το ασφαλισμένο αυτοκίνητο.

### Άρθρο 2. Αντικείμενο Ασφάλισης

1. Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, ο ασφαλισμένος δικαιούται να πάρει από τον ασφαλιστή νομικές συμβουλές σε θέματα που σχετίζονται με τη γενική κάλυψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### 2. Νομικές συμβουλές:

α) δεν μπορεί να αφορά ζητήματα αντίθετα προς το νόμο, την ηθική ή/και τη δημόσια τάξη·

β) Παρέχονται τηλεφωνικά κατά τις εργάσιμες ώρες από δικηγόρο που διορίζεται από τον ασφαλιστή·

γ) Διεξάγεται προφορικά χωρίς γραπτή δήλωση·

δ) Θα αποτελείται από τον κύριο νομικό προσανατολισμό του ασφαλισμένου σχετικά με το αντικείμενο της διαβούλευσης και δεν θα περιλαμβάνει επανεξέταση ή σύνταξη εγγράφων.

## ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ & ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

### ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ

#### ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

#### 1. ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ

**ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance» ή «Αντασφαλιστής»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή της υπηρεσίας «Φροντίδας Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Αντασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

**2. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ.** Η Ασφαλιστική Εταιρεία ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ.

**3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ.** Ο κύριος και νόμιμος κάτοχος του Ασφαλισμένου Οχήματος (φυσικό

ή νομικό πρόσωπο) ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της ως άνω Ασφαλιστικής Επιχείρησης (εφεξής “Ασφαλιστής”), και που δύναται να εγείρει αξίωση για παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

**4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.** Θεωρείται το Ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Η Ρυμούλκηση παρέχεται αποκλειστικά και μόνο στις ακόλουθες κατηγορίες οχημάτων υπό την αίρεση να έχουν μικτό βάρος έως 3.500 Kgr, ύψος έως τρία (3) μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα:

- Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ) αυτοκίνητα (εξαιρουμένων της ημερήσιας μίσθωσης)
- Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
- Μοτοσικλέτες άνω των πενήντα (50) κυβικών εκατοστών.

**5. ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

**6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Η παροχή «Φροντίδας Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.

**7. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ.** Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάσει του παρόντος συμβολαίου, καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

**8. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.** Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων, εντός της Ελληνικής επικρατείας.

**9. ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ.** Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή ή/και ασφαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

**10. ΛΟΙΠΟΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ.** Τα ρητώς οριζόμενα συμβάντα ως καλυπτόμενοι ασφαλιστικοί κίνδυνοι στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλισμένου που έχει συνάψει με τον Ασφαλιστή (ενδεικτικά Φυσικά Φαινόμενα, Πυρκαγιά, Βανδαλισμός).

**11. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.** Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα

υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Αντασφαλιστής).

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

**12. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ.** Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Αντασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής “MONDIAL ASSISTANCE”) με την προϋπόθεση ότι:

**12.1** Το όχημα έχει Ακινητοποιηθεί ως συνέπεια Τροχαίου Ατυχήματος ή λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων.

**12.2** Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Φροντίδα Ατυχήματος» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: +30 2109951501 όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο “ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ” για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως της Mondial Assistance της αξίωσης.

**12.3** Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου ή κάποιος από τους υπαλλήλους του άρθρου 13 περ. α του Ποινικού Κώδικα πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

**12.4** Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Αντασφαλιστή· ειδάλλως, ο Αντασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

## ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Φροντίδα Ατυχήματος με Ρυμούλκηση» παρέχεται συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου, υπό την προϋπόθεση ο Ασφαλισμένος να έχει υποχρέωση υποβολής Δήλωσης Ατυχήματος στον Αντασφαλιστή, ως ακολούθως:

**1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ** για Συμβάντα που έλαβαν χώρα εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας

1.1 Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων και των σημείων πρόσκρουσης.

1.2 Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως Άδεια κυκλοφορίας, Δίπλωμα οδήγησης και Ειδικών σημμάτων ασφάλισης των συμμετεχόντων στο Ατύχημα..

1.3 Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος και περιγραφή αυτού.

1.4 Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτόπτων μαρτύρων καθώς και οποιοδήποτε άλλου τυχόν στοιχείου σχετίζεται με το ατύχημα.

1.5 Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον οδηγό του καλυπτόμενου οχήματος.

1.6 Συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού.

1.7 Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών (ενδεικτικά αστυνομίας, πυροσβεστικής, λιμενικού).

1.8 Παροχή βασικών οδηγιών στον Ασφαλισμένο σχετικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθηθεί για την καλύτερη αντιμετώπιση του Ατυχήματος ενδεικτικά αναφερομένης της κλήσης της Τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη καταγραφής μαρτύρων κλπ.

1.9 Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο συμβάντος οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος & συνεννόησης από/με τον Ασφαλισμένο, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής του Ασφαλισμένου με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και την λήψη φωτογραφιών. Απαραίτητη προϋπόθεση παροχής της «Φροντίδας Ατυχήματος με ραντεβού» καθίσταται η εντός πέντε (5) ημερών πραγματοποίησή του από την ημερομηνία που επήλθε ο καλυπτόμενος κίνδυνος, εξαιρουμένων των συμβάντων που φέρουν σωματικές βλάβες των Δικαιούχων.

**2. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ/ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ** Σε περίπτωση Ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου οχήματος πραγματοποιείται ρυμούλκηση/μεταφορά του ως ακολούθως:

2.1 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω τροχαίου Ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

2.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο Ασφαλισμένο Όχημα υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησής του συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οργανώνεται η ρυμούλκηση/μεταφορά του, με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά συμβάν, στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης κατάλληλο συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου έτσι ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του να αυτοκινείται ασφαλώς..

2.3 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Αντασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη



την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Αντασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Αντασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου πινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

## ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

### 1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ

#### 1.1 Στην παροχή υπηρεσιών εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).

Σημείωση: η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον Αντασφαλιστή να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του βάσει των προαναφερθέντων στο σημείο 1.1. α) και β).

#### 1.2 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.3 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.

1.4 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

1.5 Ο Αντασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος στην παροχή μεταφοράς του Ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του σε υπόγειο, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας. Ωστόσο καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια με τα διαθέσιμα μέσα του Αντασφαλιστή ώστε να επιτευχθεί η εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου οχήματος.

1.6 Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο, χιόνι

μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία και για τη ρυμούλκηση ή ανέλκυσή του απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό, ερπυστριοφόρο κ.λπ.). Ο Αντασφαλιστής δεν φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για το συγκεκριμένο περιστατικό, εφόσον εξάντλησε όλες τις δυνατότητές του για ρυμούλκηση με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του και παρά την προσπάθεια δεν επιτευχθεί η εξυπηρέτηση.

### 2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια αναμονής στο σημείο του συμβάντος του συνεργάτη.

2.2 Για αποθετικές ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

2.3 Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

### 3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΠΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

### 4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων από την ώρα του συμβάντος.

4.2 Ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει της παραγράφου 2.1. του ίδιου άρθρου).

4.3 Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Αντασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

### 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

5.1 Εάν το Ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος συνεπεία καλυπτόμενων

κινδύνων, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον α) η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές και β) η κάλυψη κλοπής αποτελεί ασφαλισμένο κίνδυνο στο ασφαλιστήριο του Ασφαλισμένου.

**5.2** Εάν το Ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα, δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

**5.3** Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση, δεν θα παρέχεται μεταφορά του οχήματος.

**5.4** Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

**5.5** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

**5.6** Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφάλισης ή μετά τη λήξη της βάσει της διάρκειας ισχύος που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο.

**5.7** Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

**5.8** Σε περίπτωση συνεπειών από την αποδεδειγμένη συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσεως.

**5.9** Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα / φυσικές καταστροφές, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές..

**5.10** Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

**5.11** Για απώλεια κλειδιών και παραβίαση κλειδαριάς.

**5.12** Σε ακινητοποιήσεις Ασφαλισμένων οχημάτων συνεπεία έλλειψης καυσίμου.

**5.13** Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Αντασφαλιστή.

**5.14** Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης για μεταφορά σε Ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού (μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους), όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.

## ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

**1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.** Οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις επ' αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).

**2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της Αντασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.

**3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ.** Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

**4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ.** Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Αντασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

**5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ.** Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

**6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος ή λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρακαλούνται οι Δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο +30 2109951501 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

**ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ**

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

**ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**

**1. ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ.** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance» ή «Αντασφαλιστής»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Αντασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

**2. ΑΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ.** Η Ασφαλιστική Εταιρεία ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ.

**3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ.** Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος, οι νόμιμοι εκπρόσωποι του κυρίου ή κατόχου εφόσον είναι νομικά πρόσωπα ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της ως άνω Ασφαλιστικής Επιχείρησης (εφεξής «Ασφαλιστής»), καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθημένων που διαθέτει το τελευταίο, ο οποίος μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

**4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ.** Θεωρείται το Ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος και λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:

- α. Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
- β. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)
- γ. Μοτοσικλέτες άνω των 50 κυβικών εκατοστών.

Στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ. και Φ.Ι.Χ. η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα και δεν φέρουν

διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα.

**5. ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την Ακίνητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

**6. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.** Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας και του Εξωτερικού.

**7. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ.** Οι χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα). Διευκρινίζεται ότι οι καλύψεις στο εξωτερικό ισχύουν για ταξίδια που δεν υπερβαίνουν τις ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες.

**8. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Η παροχή «Οδικής Βοήθειας» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.

**9. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.** Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή, εντός της Ελληνικής επικρατείας.

**10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ.** Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

**11. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ / ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ**

**11.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ:** Κάθε αιφνίδιο & ζημιόγono γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλισμένου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την Ακίνητοποίησή του

**11.2 ΒΛΑΒΗ:** Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την Ακίνητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας (για οχήματα ICE & HEV). Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

**11.3 ΠΥΡΚΑΓΙΑ:** Θερμότητα ή φλόγα που προκαλεί ζημιά στο Ασφαλισμένο Όχημα με αποτέλεσμα την Ακίνητοποίησή του.

**11.4 ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ:** Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο Όχημα ζημιά που επιφέρει την Ακίνητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από το συμβάν.

**11.5 ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ:** Ως Καιρικά Φαινόμενα

ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: Χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν κηρύσσεται επίσημα από Αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την Ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

#### 11.6 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ (PILOT ERRORS)

- Διάρθρωση ελαστικού(ών)

Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

- Έλλειψη Καυσίμου

Έλλειψη καυσίμων που έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος.

- Λοιπά Προβλήματα Καυσίμου

Λάθος τύπος καυσίμου, παγωμένο καύσιμο ή επιμολυσμένο καύσιμο που έχει ως αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος

- Κλειδιά Οχήματος

Απώλεια ή εγκλεισμός κλειδιών στο εσωτερικό του οχήματος με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

#### 12. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ.

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας (Αντασφαλιστής).
- β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance, [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

**13. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ.** Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την Αντασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A (εφεξής "MONDIAL ASSISTANCE") με την προϋπόθεση ότι:

**13.1** Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.

**13.2** Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο

τηλεφωνικό αριθμό: +30 2109951501 όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ" για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Αντασφαλιστή της αξίωσης.

**13.3** Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου ή κάποιος από τους υπαλλήλους του άρθρου 13 περ. α του Ποινικού Κώδικα πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

**13.4** Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Αντασφαλιστή ειδικά, ο Αντασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

## ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

### A. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Η υπηρεσία «Οδική Βοήθεια» παρέχεται στο Ακινητοποιημένο Ασφαλισμένο όχημα, ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

**1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ** του Ακινητοποιημένου, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο Ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνεται και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος.

**2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό ως ακολούθως:

**2.1** Για Ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα εντός Ελλάδος, πραγματοποιείται μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος είτε στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο εντός του νομού Ακινητοποίησης του είτε σε περίπτωση μη ύπαρξης εξουσιοδοτημένου συνεργείου εντός του νομού Ακινητοποίησης σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο σε όμορο νομό είτε σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου πλησίον του Τόπου Μόνιμης Κατοικίας του. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο όχημα έχει υποστεί ολική καταστροφή και παράλληλα συντρέχει αποδεδειγμένος σοβαρός κίνδυνος για τη μεταφορά του λόγω της εν λόγω κατάστασης του η μεταφορά πραγματοποιείται σε συνεργείο επιλογής του πελάτη εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού στον οποίο ακινητοποιήθηκε.

**2.2** Για Ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα στο Εξωτερικό, πραγματοποιείται μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο του τόπου Ακινητοποίησής του, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο κατωτέρω άρθρο του παρόντος.

**3. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ.** Σε περίπτωση Ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος η όταν έχει καταστεί αδύνατη η ομαλή ή/και ασφαλή συνέχιση της πορείας του στο Εξωτερικό συνεπεία Ασφαλισμένων κινδύνων, κι εφόσον η προβλεπόμενη Διάρκεια Επισκευής βάσει της έγγραφης γνωμάτευσης από το συνεργείο στο οποίο μεταφέρθηκε αρχικά υπερβαίνει τις πέντε

(5) εργάσιμες ημέρες, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατρισμό του Οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου στον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας του.

Ο Αντασφαλιστής οργανώνει την μεταφορά/επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα εργάσιμες (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο τουλάχιστον μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Ο Αντασφαλιστής δεν φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή γεγονότων όπως απεργίες, περιορισμοί (κυβερνητικές ή άλλες) σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων και προσώπων.

Ο Αντασφαλιστής φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός του ως άνω χρονικού ορίου των ή/και για την προβλεπόμενη Διάρκεια Επισκευής του και των ζημιών του, από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

Τον Ασφαλισμένο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχει ορίσει ο Αντασφαλιστής κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου που θα αποδεικνύεται εγγράφως.

Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος από την επέλευση του συμβάντος που προκάλεσε την Ακίνητοποίησή του. Στη περίπτωση αυτή ο Αντασφαλιστής δεν παρέχει την εν λόγω κάλυψη.

**4. ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που η Ακίνητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος Ακίνητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Αντασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Αντασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Αντασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά

τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

## **5. ΣΦΑΛΜΑ/ΑΜΕΛΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ (PILOT ERRORS)**

**5.1. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ.** Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την:

α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου Ακίνητοποίησης βουλκανιζατέρ. Η εν λόγω παροχή βοήθειας σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού εξαιρείται από την πρόβλεψη του μέγιστου αριθμού εξυπηρετήσεων ανάλογα με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου βάσει του όρου 4.10. παρακάτω

## **5.2. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΟΥ.**

Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακίνητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, ο Αντασφαλιστής θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου Ακίνητοποίησης πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης). Σε περίπτωση λοιπών προβλημάτων με το καύσιμο που επέφεραν Βλάβη στο όχημα θα εφαρμόζονται τα όσα αναφέρονται στο άρθρο Β.2 του παρόντος.

## **5.3. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ/ΕΓΚΛΕΙΣΜΟΥ ΚΛΕΙΔΙΩΝ.**

Σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών του καλυπτόμενου οχήματος, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την αποστολή δεύτερου σετ κλειδιών στον τόπο όπου βρίσκεται ο Ασφαλισμένος. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος κλειδώσει τα κλειδιά του στο εσωτερικό του Καλυπτόμενου Οχήματος, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει είτε την μεταφορά του στο πλησιέστερο του τόπου Ακίνητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή εφόσον ο Ασφαλισμένος ενημερωθεί και συναινέσει εναλλακτικά ο Αντασφαλιστής οργανώνει την αποστολή ειδικού τεχνίτη (κλειδαρά). Σημειώνεται ότι τα έξοδα επέμβασης ειδικότητας κλειδαρά βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

## **Β. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΛΟΙΠΟΥΣ ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Ταξιδιωτική Βοήθεια παρέχεται στους Δικαιούχους επιβάτες του Καλυπτόμενου Οχήματος, σε περίπτωση Ακίνητοποίησής του ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος ή Βλάβης, σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα χιλιομέτρων (50χλμ) από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας του Ασφαλισμένου, κι εφόσον η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, Διάρκεια Επισκευής του Καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργάσιμες. Υπό των άνω προϋποθέσεων, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής των Δικαιούχων στον ως άνω Τόπο Μόνιμης Κατοικίας ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον τελικό προορισμό τους (εντός Ελλάδας) ή εναλλακτικά την παραμονή τους στον τόπο της Ακίνητοποίησης, ως

ακολουθώντας:

### 1. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Α) - με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή  
 - με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης εάν η απόσταση από την κατοικία του Δικαιούχου ή τον τελικό προορισμό υπερβαίνει τα τριακόσια χιλιόμετρα (300χλμ), ή  
 - με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή  
 - με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή  
 - με ταξί έως του ανώτατου ποσού των εκατό είκοσι ευρώ (120€) για το σύνολο των επιβατών  
 - όχημα αντικατάστασης έως και τρεις (3) συναπτές ημέρες  
 Διευκρινίζεται ότι: Η παροχή του οχήματος αντικατάστασης εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικίασεως οχημάτων με ανώτατο όριο κυβισμού τα 1400κ.ε. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασεως αυτοκινήτων, όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει το Δικαιούχο. Ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική πέραν του καλυπτόμενου χρονικού ορίου.

Σε περίπτωση που η επιστροφή στον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας ή η συνέχιση του ταξιδιού στον αρχικό προορισμό δεν δύναται οργανώσει την ημέρα της Ακίνητοποίησης, ο Αντασφαλιστής οργανώνει την μετάβαση των δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου Ακίνητοποίησης.

Ο Αντασφαλιστής θα οργανώσει την μετάβαση των Δικαιούχων στον σιδηροδρομικό σταθμό, αεροδρόμιο, λιμάνι ή πρακτορείο ενοικίασεως οχημάτων εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

### 2. ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο πλησίον του τόπου Ακίνητοποίησης προς επισκευή, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος παραμονής των Δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του ιδίου τόπου για το χρονικό διάστημα που απαιτεί η επισκευή του και έως του ανώτατου ορίου των τριών (3) διανυκτερεύσεων. Το ημερήσιο ανώτατο ποσό κάλυψης ορίζεται στα εβδομήντα πέντε ευρώ (€75) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου, όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ, καλύπτονται από τους Δικαιούχους.

Ο Αντασφαλιστής θα οργανώσει την μετάβαση των Δικαιούχων στο ξενοδοχείο εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

**3. ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο όχημα έχει αποκατασταθεί σε συνεργείο του τόπου Ακίνητοποίησης (το οποίο εδρεύει σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων

από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας του ασφαλισμένου) κι εφόσον ο Αντασφαλιστής έχει επιτρέψει στον Ασφαλισμένο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του είτε να συνεχίσει στον προορισμό του, θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή στο πρόσωπο που θα υποδείξει ο ίδιος, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για να μπορέσει να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα.

Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο δικαιούχος από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ή από τον τόπο του αρχικού προορισμού του έως τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημα του προς παραλαβή. Το κόστος των καυσίμων και διοδίων και λοιπών πρόσθετων εξόδων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την επιστροφή στον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας του Ασφαλισμένου επιβαρύνει τον ίδιο.

### ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

#### 1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).

γ) Το Ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση εφόσον το φορτίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί με σκοπό να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξηνηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω Ακίνητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή

εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ανασφαλιστής εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Αντασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

**1.9** Για την μεταφορά του Ακινήτοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

**1.10** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

**1.11** Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.

**1.12** Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

## **2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:**

**2.1** Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

**2.2** Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ίδιου άρθρου.

**2.3** Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχει συναινέσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

**2.4** Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια της Ακινήτοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο υποδειχθέν, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).

**2.5** Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

**2.6** Για αποθετικές ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Αντασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

**2.7** Ουδμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοσδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

## **3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:**

**3.1** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά

πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

**3.2** Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

**3.3** Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

## **4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ**

**4.1** Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιοδήποτε τρίτο.

**4.2** Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Αντασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

**4.3** Ο Αντασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Αντασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων άλλου τυχόν οχήματος που θα χρησιμοποιήσει ο ασφαλισμένος ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινήτοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Αντασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

Επιπλέον, στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/ μεταφορά του ακινήτοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αρίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινήτοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές ή εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές

αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

**4.4** Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

**4.5** Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).

**4.6** Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Αντασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

**4.7** Σε περίπτωση που ο Αντασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

**4.8** Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.

**4.9** Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία Ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

**4.10** Ανάλογα με τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου υπάρχει όριο εξυπηρετήσεων ως εξής:

i) Για συμβόλαια Τρίμηνης Διάρκειας ως μία (1) εξυπηρέτηση.

ii) Για συμβόλαια Εξάμηνης Διάρκειας ως δύο (2) εξυπηρετήσεις.

iii) Για συμβόλαια Ετήσιας Διάρκειας ως τέσσερις (4) εξυπηρετήσεις.

**4.11** Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο

η ακριβής ημερομηνία της Βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την Ακίνητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

**4.12** Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

**4.13** Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα εφόσον η εκάστοτε κάλυψη το απαιτεί εντός του παρόντος..

**4.14** Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.

**4.15** Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Αντασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Αντασφαλιστή στην Αθήνα ή μέσω του Ασφαλιστή.

## 5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

**5.1** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

**5.2** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακίνητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, εφόσον το όχημα ανευρεθεί κατόπιν κλοπής του κι εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

**5.3** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

**5.4** Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση..

**5.5** Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

**5.6** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου κατ'ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

**5.7** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

**5.8** Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες

επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

**5.9** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

**5.10** Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

**5.11** Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

**5.12** Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος, εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες η απόπειρα κλοπής επιφέρει Ακίνητοποίηση.

**5.13** Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την Ακίνητοποίηση του οχήματος.

**5.14** Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους. Ως μονοπάτι ορίζεται ο μη αμαξιτός δρόμος ο οποίος προορίζεται για τη διέλευση πεζών και ζώων. Η βασική διαφορά του από τον αμαξιτό δρόμο είναι ότι αφενός έχει μικρότερο και κυμαινόμενο πλάτος χωρίς περιορισμό στο ελάχιστο πλάτος του, αφετέρου μπορεί να έχει σημαντικές αυξομειώσεις στην κλίση του, καθώς να έχει και σκαλοπάτια. Ως αγροτικοί δρόμοι ορίζονται οι αγροτικοί δρόμοι είναι δίοδοι δια μέσου αγροτικών κτημάτων προς τους δημόσιους δρόμους και έχουν δημιουργηθεί με συνεισφορά όμορων ιδιοκτητών.

**5.15** Για περαιτέρω ενέργειες σε ακίνητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη εφόσον ο Αντασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του..

**5.16** Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υποστεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Αντασφαλιστή.

## ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

**1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ.** Οι υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).

**2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι

υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.

**3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ.** Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

**4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ.** Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Αντασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

**5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ.** Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

**6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του αντασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ)

### ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΟΡΙΣΜΟΙ

#### 1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Η Ασφαλιστική Εταιρεία ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ.

ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance» ή «Αντασφαλιστής»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή “οδική βοήθεια”, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Αντασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθίσας νομοθεσίας.

#### 2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος, οι νόμιμοι εκπρόσωποι του κυρίου ή κατόχου εφόσον είναι νομικά πρόσωπα ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της ως άνω Ασφαλιστικής Επιχείρησης (εφεξής “Ασφαλιστής”), καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, ο οποίος μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

#### 3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Θεωρείται το ημερήσιας μίσθωσης Ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο τα ακόλουθα οχήματα ημερήσιας μίσθωσης:

α. Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα

β. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.) εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα

γ. Μοτοσικλέτες άνω των 50 κυβικών εκατοστών.

#### 4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι αντασφαλισμένοι Κίνδυνοι ισχύουν για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.

#### 5. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι καλύψεις που περιγράφονται στο παρόν συνεπεία επέλευσης αντασφαλισμένων κινδύνων, παρέχονται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.

#### 6. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ

Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας/έδρας του Ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή καθώς επίσης και ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση του υποκαταστήματος του Ασφαλισμένου από το οποίο μισθώθηκε το ασφαλισμένο όχημα

#### 7. ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την Ακίνητοποίηση του Ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

#### 8. ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

**8.1 ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ:** Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλιζόμενου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής

του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την Ακίνητοποίησή του.

**8.2 ΒΛΑΒΗ:** Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την Ακίνητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας (για οχήματα ICE & HEV). Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

**8.3 ΠΥΡΚΑΓΙΑ:** Θερμότητα ή φλόγα που προκαλεί ζημιά στο Ασφαλισμένο Όχημα με αποτέλεσμα την Ακίνητοποίησή του.

**8.4 ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟΣ:** Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο Όχημα ζημιά που επιφέρει την Ακίνητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από το συμβάν.

**8.5 ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ:** Ως Καιρικά Φαινόμενα ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: Χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν κηρύσσεται επίσημα από Αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την Ακίνητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

**8.6 ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ (PILOT ERRORS)**

- Διάτρηση ελαστικού(ών)

Ξεφούσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακίνητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

- Έλλειψη Καυσίμου

Έλλειψη καυσίμων που έχει ως αποτέλεσμα την Ακίνητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος.

- Λοιπά Προβλήματα Καυσίμου

Λάθος τύπος καυσίμου, παγωμένο καύσιμο ή επιμολυσμένο καύσιμο που έχει ως αποτέλεσμα την Ακίνητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος

**9. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ**

Το δίκτυο συνεργατών, σταθμών παραμονής & μεταφοράς και επιχειρήσεων άλλων κρατών με συμβάσεις αμοιβαιότητας είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα του Αντασφαλιστή (Mondial Assistance), [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr).

Ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του. Η παράθεση του δικτύου στην ως άνω ιστοσελίδα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

**10. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

Όλες οι παροχές που προβλέπονται στο παρόν

αναλαμβάνονται από τον Αντασφαλιστή με την προϋπόθεση ότι:

**10.1** Το όχημα έχει ακίνητοποιηθεί συνεπεία επέλευσης Αντασφαλισμένων Κινδύνων.

**10.2** Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας, ως περιγράφεται στο παρόν, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του ασφαλισμένου/δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: +30 2109951501. Απαραίτητη για την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου προσώπου, καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο,

Το ονοματεπώνυμο,

Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,

Η ακριβής τοποθεσία Ακίνητοποίησης,

Ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντος ασφαλισμένου προσώπου

Μια σύντομη περιγραφή του συμβάντος

Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

**10.3** Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, έχει απαραίτητως δοθεί έγκριση από την αντασφαλιστική εταιρεία. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Αντασφαλιστή. Ειδικότερα, ο Αντασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

**10.4** Ο Ασφαλισμένος ή άλλο άτομο επιλογής του Ασφαλισμένου ή κάποιος από τους υπαλλήλους του άρθρου 13 περ. α του Ποινικού Κώδικα πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

**Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

**1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ / ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ**

Ο Αντασφαλιστής παρέχει βοήθεια στο Ακίνητοποιημένο, συνεπεία επέλευσης αντασφαλισμένων κινδύνων, Ασφαλισμένο όχημα βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν ως ακολούθως:

**1.1 ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ / ΕΠΙΣΚΕΥΗ**

Σε περίπτωση Ακίνητοποίησης του Ασφαλισμένου οχήματος, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.

**1.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ / ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Σε περίπτωση που το Ακίνητοποιημένο, ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκησης του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό είτε στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο εντός του νομού ακίνητοποίησής του είτε σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου πλησίον του Τόπου Μόνιμης Κατοικίας/Εδρας του είτε σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου πλησίον του Τόπου του υποκαταστήματός του από το οποίο μισθώθηκε το ασφαλισμένο όχημα. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο όχημα

έχει υποστεί ολική καταστροφή και παράλληλα συντρέχει αποδεδειγμένος σοβαρός κίνδυνος για τη μεταφορά του λόγω της εν λόγω κατάστασης του οχήματος, η μεταφορά πραγματοποιείται σε συνεργείο επιλογής του πελάτη εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού στον οποίο ακινητοποιήθηκε

### 1.3 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που η Ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος Ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Αντασφαλιστή, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Αντασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Αντασφαλιστή για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

### 2. ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

#### 2.1 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ

Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του ασφαλισμένου οχήματος, ο Αντασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την

α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το ασφαλισμένο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

β) την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο, του τόπου Ακινητοποίησης, βουλκανιζατέρ.

#### 2.2 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΥΣΙΜΟΥ

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία ελλείψεως καυσίμου, ο Αντασφαλιστής θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο, του τόπου Ακινητοποίησης, πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης). Σε περίπτωση λοιπών προβλημάτων με το καύσιμο που επέφεραν βλάβη στο όχημα θα εφαρμόζονται τα όσα

αναφέρονται στο άρθρο Β παράγραφος 1.2 του παρόντος.

### Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

#### 1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

γ) Το Ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση. εφόσον το φορτίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί με σκοπό να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω Ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο Αντασφαλιστής εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Αντασφαλιστή, ο τελευταίος αναλαμβάνει το κόστος αυτών έως το ανώτατο όριο των ογδόντα ευρώ (80€). Τυχόν μεγαλύτερο κόστος των ογδόντα ευρώ, βαρύνει αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

1.9 Για την μεταφορά του Ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

1.10 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

**1.11** Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.

**1.12** Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

## **2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:**

**2.1** Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

**2.2** Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ίδιου άρθρου.

**2.3** Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχει συναινέσει ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

**2.4** Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά την διάρκεια της Ακινήτοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: ( Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).

**2.5** Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

**2.6** Για αποθετικές ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Αντασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

**2.7** Ουδμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοσδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

## **3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:**

**3.1** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

**3.2** Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

**3.3** Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

## **4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ**

**4.1** Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Αντασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς

και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

**4.2** Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Αντασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

**4.3** Ο Αντασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Αντασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινήτοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Αντασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

**4.4** Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

**4.5** Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ίδιου άρθρου).

**4.6** Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Αντασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

**4.7** Σε περίπτωση που ο Αντασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινήτοποίησής του οχήματός του.

**4.8** Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το

Ασφαλισμένο όχημα.

**4.9** Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία Ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

**4.10** Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της Βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την Ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

**4.11** Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

**4.12** Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.

**4.13** Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Αντασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Αντασφαλιστή στην Αθήνα ή του Ασφαλιστή.

## **5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

**5.1** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

**5.2** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, εφόσον το όχημα ανευρεθεί κατόπιν κλοπής του κι εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

**5.3** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

**5.4** Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

**5.5** Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από

πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

**5.6** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

**5.7** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

**5.8** Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

**5.9** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

**5.10** Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

**5.11** Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

**5.12** Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες η απόπειρα κλοπής επιφέρει Ακίνητοποίηση..

**5.13** Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την Ακίνητοποίηση του οχήματος.

**5.14** Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκειμένων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους. Ως μονοπάτι ορίζεται ο στενός μη αμαξιτός δρόμος ο οποίος προορίζεται για τη διέλευση πεζών και ζώων. Η βασική διαφορά του από τον αμαξιτό δρόμο είναι ότι αφενός έχει μικρότερο και κυμαινόμενο πλάτος χωρίς περιορισμό στο ελάχιστο πλάτος του, αφετέρου μπορεί να έχει σημαντικές αυξομειώσεις στην κλίση του, καθώς να έχει και σκαλοπάτια. Ως αγροτικοί δρόμοι ορίζονται οι αγροτικοί δρόμοι είναι δίοδοι δια μέσου αγροτικών κτημάτων προς τους δημόσιους δρόμους και έχουν δημιουργηθεί με συνεισφορά των όμορων ιδιοκτητών.

**5.15** Για ακίνητοποιήσεις του Ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη

**5.16** Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Αντασφαλιστή.

#### **Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

#### **1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ. Οι**

υποχρεώσεις του Αντασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997 και αντίστοιχα του Ν. 4512/2018 ως ισχύουν).

**2. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ.** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στο εν Ελλάδι υποκατάστημα της ασφαλιστικής εταιρείας, στη διεύθυνση Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα.

**3. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΘΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ.** Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Αντασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Αντασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Αντασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

**4. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ.** Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Αντασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

**5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ.** Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

**6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του αντασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

#### **ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΜΝΕΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΗΣ Π.Ε.Ε. 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος**

Συνοπτική μνεία της Πράξης της Εκτελεστικής Επιτροπής 87/05.04.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β1109/19.04.2016) σχετικά με τη διαδικασία διακανονισμού και καταβολής αποζημίωσης από σύμβαση ιδιωτικής ασφάλισης για την κάλυψη της αστικής ευθύνης από την χρήση αυτοκινήτων.

Η ισχύς της Πράξης αρχίζει από 19.04.2016 (άρθρο 10 της Πράξης) και εφαρμόζεται για όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον Κλάδο 10 των ασφαλίσεων κατά ζημιών «αστική ευθύνη από χερσαία

αυτοκίνητα οχήματα» ως προς το σύνολο των ασφαλίσεων που αυτές συνάπτουν τόσο στην Ελλάδα όσο και στα λοιπά κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου μέσω υποκαταστημάτων ή με καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών.

Σύμφωνα με το άρθρο 7, παρ. 2 της Πράξης, όπου απαιτείται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο να γίνεται συνοπτική μνεία του περιεχομένου της, παρακάτω παρατίθενται:

Ρυθμίσεις σχετικά με τη διαδικασία διακανονισμού ζημιών

1. Κατά το άρθρο 6, παρ. 6 του π.δ. 237/1986 κάθε ασφαλιστική επιχείρηση οφείλει να υποβάλει εγγράφως στο ζημιωθέν πρόσωπο εντός τριών (3) μηνών από τη χρονική στιγμή που ο ζημιωθείς κοινοποίησε την αίτηση αποζημίωσης είτε στην ασφαλιστική επιχείρηση του υπαιτίου του ατυχήματος είτε στον αντιπρόσωπο για τον διακανονισμό ζημιών:

α) αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, ή

β) αιτιολογημένη απάντηση (αρνητική) επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση σε περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμα διαπιστωθεί σαφώς ή η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως. (άρθρο 3 της Πράξης, άρθρο 6 παρ. 6 και 9 π.δ. 237/1986)

2. Η ασφαλιστική επιχείρηση οφείλει να επισυνάπτει στο ασφαλιστήριο έντυπο δήλωσης τροχαίου ατυχήματος και έντυπο αίτησης αποζημίωσης (άρθρο 7 της Πράξης). Στην αίτηση αποζημίωσης, υπόδειγμα της οποίας επισυνάπτεται στο Παράρτημα της Πράξης, το ζημιωθέν πρόσωπο οφείλει να ενημερώσει την ασφαλιστική επιχείρηση, μαζί με όλα τα άλλα δεδομένα, για τη διεύθυνση όπου βρίσκεται το όχημά του για να γίνει πραγματογνωμοσύνη και αποτίμηση των ζημιών που υπέστη.

Η αίτηση αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία (FAX), ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας) ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση ή στα οριζόμενα από την επιχείρηση γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που αναγράφονται στον ηλεκτρονικό ιστότοπο της επιχείρησης, τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης και παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο της απόδειξης παράδοσης και παραλαβής εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου. Με απόδειξη παράδοσης και παραλαβής εγγράφου εξομοιώνονται:

α) έντυπο των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.) με την υπογραφή υπαλλήλου της επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής,

β) αποδεικτικό διαβίβασης μέσω τηλεομοιοτυπίας (FAX) στον αριθμό που έχει δημοσιοποιήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον δικτυακό της ιστότοπο,

γ) αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

που έχει δημοσιοποιήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον δικτυακό της ιστότοπο

δ) μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει δημοσιοποιήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον δικτυακό της ιστότοπο

ε) έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή, όπως προβλέπεται στις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.(άρθρο 4 και Παράρτημα της Πράξης)

3. Στις περιπτώσεις που η επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται η ενέργεια αποτίμησης των ζημιών, τη διενεργεί το αργότερο εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα, και το αργότερο εντός 25 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στο εξωτερικό. Οι ως άνω προθεσμίες αρχίζουν από την ημερομηνία κατά την οποία υποβάλλεται στην επιχείρηση η αίτηση αποζημίωσης, όπου αναγράφεται η ακριβής διεύθυνση όπου βρίσκεται το όχημα. (Άρθρο 5 της Πράξης)

4. Στην προσφορά αποζημίωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης περιλαμβάνονται, ως ελάχιστο περιεχόμενο, το ακριβές προσφερόμενο προς το ζημιωθέν πρόσωπο ποσό αποζημίωσης, καθώς και ο τόπος, ο χρόνος και ο τρόπος πληρωμής του ποσού αποζημίωσης ή αυτούσιας αποκατάστασης της ζημιάς. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα (10) μέρες από την προσφορά, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση των ζημιών, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) μέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Κατά την εξόφληση της αποζημίωσης, το ζημιωθέν πρόσωπο υποχρεούται να παραδίδει στην ασφαλιστική επιχείρηση τα πρωτότυπα τιμολόγια και τις πρωτότυπες αποδείξεις υπηρεσιών των σχετικών ζημιών και δαπανών, εφόσον αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για τη νόμιμη καταβολή της αποζημίωσης.(Άρθρο 6 της Πράξης)

5. Με την επιφύλαξη της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο ασφαλισμένος και το ζημιωθέν πρόσωπο δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα ζημιά, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον. Σ' αυτή την περίπτωση η ασφαλιστική επιχείρηση εκδίδει σχετική απόδειξη. Προς διασφάλιση της εγκυρότητάς τους, τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της επιχείρησης. (Άρθρο 8 της Πράξης)

6. Για οποιαδήποτε παράβαση όσων ορίζονται στην Απόφαση επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 256, παρ. 3, του Ν 4364/2016.(Άρθρο 9 της Πράξης)



# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Προς ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ

Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564, Παλαιό Φάληρο

Εγώ, ο υπογράφων / η υπογράφουσα, ..... δηλώνω ότι παρέλαβα το ασφαλιστήριο αρ. .... μαζί με τα ακόλουθα ασφαλιστικά έγγραφα:

1. Τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν την ασφαλιστική σύμβαση
2. Δήλωση Εναντίωσης του άρθρου 2 (5) του Ν 2496/1997 - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α
3. Δήλωση Εναντίωσης του άρθρου 2 (6) του Ν 2496/1997 - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β
4. Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν (Ενημερωτικό Έντυπο IDD)
5. Έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος
6. Έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης.
7. Περίληψη του περιεχομένου της απόφασης № 87/05.04.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β1109/19.04.2016) σχετικά με τη διαδικασία διακανονισμού και καταβολής αποζημίωσης από σύμβαση ιδιωτικής ασφάλισης για την κάλυψη της αστικής ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων

Επίσης δηλώνω ότι πριν την κατάρτιση της συμβάσεως ασφαλίσεως μου παρασχέθηκαν πληροφορίες σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 150 του Ν 4364/2016.

Ταυτόχρονα δηλώνω ότι το παραπάνω ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει εκδοθεί σύμφωνα με την αίτηση ασφάλισης που υπέβαλα και δεν αποκλίνει από αυτή, ενώ οι αναγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις είναι ακριβώς οι ίδιες τις οποίες ζήτησα. Δηλώνω επίσης ότι δεν επιθυμώ άλλες ασφαλιστικές καλύψεις, ενώ εάν στο μέλλον χρειαστώ κάποια άλλη κάλυψη, θα υποβάλω ξεχωριστή αίτηση επιπλέον ασφάλισης.

Η Εταιρεία «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ» (εφεξής «Εταιρεία»), υπό την ιδιότητα του Υπευθύνου Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία συλλέγονται και παρέχονται από τα ίδια τα υποκείμενα, κατά την συμπλήρωση της παρούσης δήλωσης και της αίτησης ασφάλισης, για σκοπούς παρακολούθησης και λειτουργίας της ασφαλιστικής συμβάσεως και της εν γένει συναλλακτικής σχέσης με τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και κανονιστικό νομοθετικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, τον ν. 2472/1997, ν. 4624/2019, ως εκάστοτε ισχύουν). Για περαιτέρω αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία, μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Ενημέρωσης για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ασφαλισμένων Προσώπων.

Στοιχεία Υπευθύνου Επεξεργασίας:

«ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ», Λεωφόρος Αμφιθέας αριθ. 14 και Αγίων Αναργύρων αριθ. 43, ΤΚ 17564, Παλαιό Φάληρο, Αττική, τηλ.: 210.9764307, e-mail: office@euroins.gr

Τόπος ..... Ημερομηνία ...../...../.....

Ο δηλώνων/Η δηλούσα .....

(Υπογραφή)

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α

Προς ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ

Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564, Παλαιό Φάληρο

### ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρο 2 (5) του Ν 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου με αριθμό № ....., που μου παραδώσατε, επειδή το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Τόπος ..... Ημερομηνία ...../...../.....

Ο δηλών/Η δηλούσα .....

(Υπογραφή)

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β

Προς ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ Α.Ε. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ

Λεωφόρος Αμφιθέας 14 και Αγίων Αναργύρων 43, Τ.Κ. 17564, Παλαιό Φάληρο

### ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρο 2 (6) του Ν 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς την σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμ. .... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

☐ Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 ν.4364/2016 πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

☐ Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

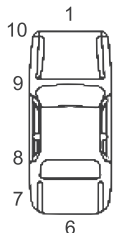
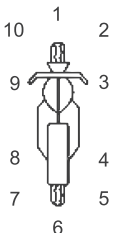
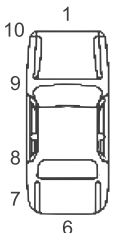
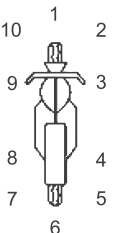
Τόπος ..... Ημερομηνία ...../...../.....

Ο δηλών/Η δηλούσα .....

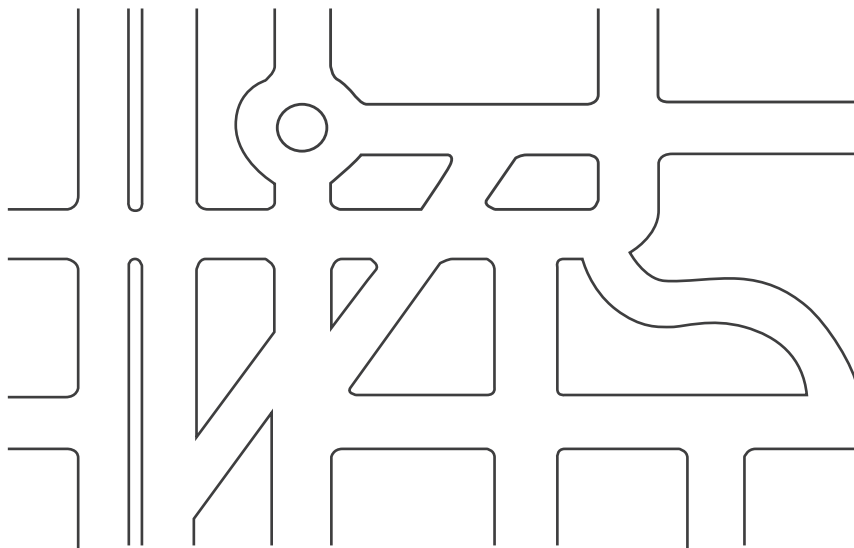
(Υπογραφή)

## ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

|                                        |                                       |                                         |                                                                    |                               |
|----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Ημερομηνία __/__/__                    | <input type="checkbox"/> Υλική ζημιά  | <input type="checkbox"/> Σωματική βλάβη | <input type="checkbox"/> Θάνατος                                   | <input type="checkbox"/> Άλλο |
| Ωρα __:__                              | Τοποθεσία ατυχήματος (Οδός/Περιοχή)   |                                         |                                                                    |                               |
| Ημερ/νία αναγγελίας __/__/__           | Αστυνομική αρχή που έλαβε γνώση       |                                         | Τ.Ο.Τ.Α. <input type="checkbox"/> ναι <input type="checkbox"/> όχι |                               |
| <b>Στοιχεία ασφαλισμένου</b>           |                                       |                                         |                                                                    |                               |
| Αριθ. ασφαλιστηρίου                    |                                       | Αριθμός Κυκλοφορίας                     |                                                                    |                               |
| <b>Ιδιοκτήτης</b>                      |                                       |                                         |                                                                    |                               |
| Όνομα                                  |                                       | Επώνυμο                                 |                                                                    | ΑΦΜ                           |
| Διεύθυνση                              |                                       |                                         |                                                                    |                               |
| Τηλ.                                   | Τηλ Κιν                               | Email                                   |                                                                    |                               |
| <b>Οδηγός</b>                          |                                       |                                         |                                                                    |                               |
| Όνομα                                  |                                       | Επώνυμο                                 |                                                                    | Τηλ.                          |
| Διεύθυνση                              |                                       |                                         |                                                                    |                               |
| Ημ. Γέν/σης __/__/__                   | Αριθμ. Διπλώματος                     | Έναρξη                                  | Λήξη                                                               |                               |
| <input type="checkbox"/> Επαγγελματικό | <input type="checkbox"/> Ερασιτεχνικό | Χώρα έκδοσης                            | Επάγγελμα                                                          |                               |
| <b>Στοιχεία ζημιωθέντων</b>            |                                       |                                         |                                                                    |                               |
| <b>Ζημιωθείς 1</b>                     |                                       |                                         |                                                                    |                               |
| Ιδιοκτήτης                             |                                       | ΑΦΜ                                     |                                                                    |                               |
| Οδηγός                                 |                                       | Τηλ.                                    |                                                                    |                               |
| Διεύθυνση                              |                                       | Ασφ.Εταιρεία                            | Αρ. Κυκλ/ρίας                                                      |                               |
| Χρήση                                  | Μοντέλο                               | Μάρκα                                   | Χρώμα                                                              |                               |
| Αρ. πράσινης κάρτας                    |                                       | Επί άλλων πραγμάτων                     |                                                                    |                               |
| <b>Ζημιωθείς 2</b>                     |                                       |                                         |                                                                    |                               |
| Ιδιοκτήτης                             |                                       | ΑΦΜ                                     |                                                                    |                               |
| Οδηγός                                 |                                       | Τηλ.                                    |                                                                    |                               |
| Διεύθυνση                              |                                       | Ασφ.Εταιρεία                            | Αρ. Κυκλ/ρίας                                                      |                               |
| Χρήση                                  | Μοντέλο                               | Μάρκα                                   | Χρώμα                                                              |                               |
| Αρ. πράσινης κάρτας                    |                                       | Επί άλλων πραγμάτων                     |                                                                    |                               |
| <b>Τραυματίες</b>                      |                                       |                                         |                                                                    |                               |
| Όνοματεπώνυμο                          |                                       | Ηλικία                                  | Τηλ.                                                               | <b>Θέση στο ατύχημα</b>       |
| Όνοματεπώνυμο                          |                                       | Ηλικία                                  | Τηλ.                                                               |                               |
| <b>Μάρτυρες</b>                        |                                       |                                         |                                                                    |                               |
| Όνοματεπώνυμο                          |                                       | Τηλ.                                    | Παρούσα <input type="checkbox"/> ναι <input type="checkbox"/> όχι  |                               |
| Όνοματεπώνυμο                          |                                       | Τηλ.                                    | Επωνυμία                                                           |                               |
| <b>Περιγραφή συνθηκών</b>              |                                       |                                         |                                                                    |                               |
|                                        |                                       |                                         |                                                                    |                               |
|                                        |                                       |                                         |                                                                    |                               |

|                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Ποιός ευθύνεται κατά τη γνώμη σας <input type="checkbox"/> Εγώ <input type="checkbox"/> Ο άλλος <input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω <input type="checkbox"/> Και οι δύο |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                |
| <b>Για τον ασφαλισμένο</b>                                                                                                                                               |                                                                                     | <b>Για τον άλλον</b>                                                                |                                                                                     | <b>Το παρόν έχει θέση απόδειξης παραλαβής</b>                                  |
|                                                                                       |  |  |  | Ο δηλών<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>Υπογραφή & Ημερομηνία           |
|                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Ο λαβών τη δήλωση<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>Υπογραφή & Ημερομηνία |

|                                                                                                   | Όχημα Α<br>(του ασφαλιζόμενου) | Όχημα Β<br>(του άλλου)   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Σταθμευμένο / σε στάση                                                                            | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Εκκίνηση απο στάση / Ανοιγμα πόρτας                                                               | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Προς στάθμευση                                                                                    | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο                                           | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Εισήρχετο σε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο                                          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Είσοδος σε πλατεία με κυκλική πορεία                                                              | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Κίνηση σε πλατεία με κυκλική πορεία                                                               | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Πρόσκρουση στο πίσω μέρος άλλου οχήματος που προχωρούσε στην ίδια κατεύθυνση και στην ίδια λωρίδα | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Εκινείτο στην ίδια κατεύθυνση, σε διαφορετική λωρίδα                                              | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Άλλαξε λωρίδα                                                                                     | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Προσπερνούσε                                                                                      | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Έστριβε δεξιά                                                                                     | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Έστριβε αριστερά                                                                                  | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Έκανε όπισθεν                                                                                     | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Εκινείτο στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας                                                           | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Εκινείτο από δεξιά (σε διασταύρωση)                                                               | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| Παραβίασε σήμα προτεραιότητας ή κόκκινο σηματοδότη                                                | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |



| Περιγραφή συνθηκών (συνέχεια)          | Ο Δηλών               |
|----------------------------------------|-----------------------|
|                                        |                       |
|                                        |                       |
|                                        |                       |
|                                        | Υπογραφή & Ημερομηνία |
| Παρατηρήσεις από τον λαβόντα τη δήλωση | Ο λαβών τη δήλωση     |
|                                        |                       |
|                                        |                       |
|                                        |                       |
|                                        | Υπογραφή & Ημερομηνία |

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ**

ΑΡ. 6 ΠΑΡ. 6 Π.Δ. 237/86

**ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ  
 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΥΡΟΪΝΣ ΑΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις .....  
 και ώρα ..... στην περιοχή .....  
 και στην οδό .....

Παραθέτω εν συντομία τα ακόλουθα στοιχεία:

| Υποκείμενος           | Στοιχεία αιτούντος | Στοιχεία ζημιογόνου οχήματος |
|-----------------------|--------------------|------------------------------|
| ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ:            |                    |                              |
| Δ/ΝΣΗ:                |                    |                              |
| ΤΗΛ.:                 |                    |                              |
| ΚΙΝ.ΤΗΛ               |                    |                              |
| E-MAIL                |                    |                              |
| ΑΡ. ΚΥΚΛ.:            |                    |                              |
| ΜΑΡΚΑ/ΤΥΠΟΣ:          |                    |                              |
| ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ: |                    |                              |

Ο οδηγός που με χτύπησε υπέπεσε στην ακόλουθη παράβαση (σημειώνω με X στην αντίστοιχη επιλογή)

- ☐ Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
- ☐ Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαине από χωματοδόδρομο
- ☐ Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματοδόδρομο
- ☐ Άλλαξε λωρίδα
- ☐ Προσπέρασε
- ☐ Έστριψε απότομα
- ☐ Έκανε όπισθεν
- ☐ Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
- ☐ Έκανε αναστροφή
- ☐ Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
- ☐ Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ
- ☐ Άλλο

Σχεδιάζω τις οδούς και την κίνηση των οχημάτων (σχεδιάγραμμα):

|  |
|--|
|  |
|--|

Τα σημεία σύγκρουσης των οχημάτων ήταν:

| Όχημα αιτούντος | Ζημιογόνο Όχημα |
|-----------------|-----------------|
|                 |                 |

Παρόντες ήταν οι μάρτυρες (ονομ/μο, δ/νση, τηλέφωνο, κινητό):

1. ....  
.....
2. ....  
.....

Τραυματίστηκαν οι: (όνομα, δ/νση, τηλέφωνο, κινητό)

1. ....  
.....
2. ....  
.....

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση: (επωνυμία, δ/νση, τηλέφωνο, κινητό, κλπ)

.....  
.....

ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....  
.....

Τόπος ..... Ημερομηνία .... / .... / .....

Ο αιτών.....

(Υπογραφή)





ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ

Λ. Αμφιθέας 14 & Αγ. Αναργύρων, Παλαιό Φάληρο 17564

Τηλ: 210 9764307 - Fax: 210 9701222

Email: [info@euroins.gr](mailto:info@euroins.gr) [www.euroins.gr](http://www.euroins.gr)